

HP Color LaserJet
3550 및 3700
시리즈 프린터

사용

HP Color LaserJet 3550 및 3700 시리즈 프린터

사용 설명서 _____

저작권 및 라이선스

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

부품 번호 :Q5990-90958

Edition 1, 1/2005

등록 상표

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Arial®은 Monotype Corporation의 미국 등록 상표입니다.

CorelDRAW™는 Corel Corporation 또는 Corel Corporation Limited의 상표 또는 등록 상표입니다.

Energy Star® 및 Energy Star 로고®는 미국 환경보호국의 미국 등록 상표입니다. 각 상표의 올바른 사용에 대한 자세한 내용은 "Guidelines for Proper use of the Energy Star® Name and International Logo"에 나와 있습니다.

Microsoft®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Netscape Navigator는 Netscape Communications Corporation의 미국 상표입니다.

Opera™는 Opera Software ASA의 상표입니다.

*Pantone, Inc.는 색상에 대한 확인 표준 상표입니다.

PostScript®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

UNIX®는 The Open Group의 등록 상표입니다.

Windows®, MS Windows® 및 Windows NT®는 Microsoft Corp.의 미국 등록 상표입니다.

HP 고객센터지원센터

온라인 서비스

모뎀 또는 인터넷 연결을 통해 24시간 정보 액세스 가능

월드 와이드 웹 URL: HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 HP 프린터 소프트웨어 업데이트, 제품/지원 정보 및 다국어로 제공되는 프린터 드라이버는 <http://www.hp.com/support/clj3550>에서 확인할 수 있습니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 관련 정보는 <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조하여 확인하십시오.(해당 사이트의 모든 정보는 영어로 제공됩니다.)

웹 사이트: HP Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버에 대한 자세한 내용은 http://www.hp.com/support/net_printing을 참조하십시오.

HP Instant Support Professional Edition(ISPE)은 데스크탑 컴퓨팅 및 인쇄 제품을 위한 웹 기반 종합 문제 해결 도구입니다.ISPE를 통해 컴퓨팅 및 인쇄 문제를 신속하게 파악, 진단 및 해결할 수 있습니다.ISPE 도구는 <http://instantsupport.hp.com>에서 액세스할 수 있습니다.

전화 지원

보증 기간 동안에는 HP의 전화 지원이 무상으로 제공됩니다.전화를 걸면 고객센터지원센터 팀으로 연결됩니다.제품과 함께 상자에 동봉되어 발송된 전단지나 웹 사이트(<http://www.hp.com/support/callcenters>)를 통해 해당 국가/지역에서 사용할 수 있는 전화 번호를 확인하실 수 있습니다.제품 이름, 일련 번호, 구입일, 문제 내용 등과 같은 정보를 확인한 후,HP로 연락하시기 바랍니다.

인터넷 사이트(<http://www.hp.com>)에서 **support & drivers**를 눌러 지원 정보를 확인하실 수도 있습니다.

소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보

방문: HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 관련 정보는 http://www.hp.com/clj3550_software에서, HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 관련 정보는 http://www.hp.com/clj3700_software에서 각각 확인하십시오.드라이버 관련 웹 페이지는 영어로 작성되었을 수 있지만 드라이버 자체는 다양한 언어로 다운로드할 수 있습니다.

연락처: 프린터와 함께 상자에 동봉되어 발송된 전단지를 참조하십시오.

HP 부속품 또는 소모품 직접 주문

미국의 경우 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>에서 소모품을 주문할 수 있습니다.캐나다 지역의 경우 <http://www.hp.ca/catalog/supplies>에서,유럽 지역의 경우 <http://www.hp.com/supplies>에서,아시아-태평양 지역의 경우 <http://www.hp.com/paper/>에서 각각 소모품을 주문할 수 있습니다.

부속품은 <http://www.hpshopping.com>에서 주문할 수 있습니다.

연락처: 1-800-538-8787(미국) 또는 1-800-387-3154(캐나다)

HP 서비스 정보

HP 공인 대리점을 확인하려면 1-800-243-9816(미국)번 또는 1-800-387-3867(캐나다)번으로 문의하십시오.

제품 관련 서비스에 대한 정보는 해당 국가/지역의 고객센터지원센터 번호로 문의하십시오.프린터와 함께 상자에 동봉되어 발송된 전단지를 참조하십시오.

HP 서비스 계약

연락처: 1-800-835-4747(미국) 또는 1-800-268-1221(캐나다)

확장 서비스: 1-800-446-0522

HP 도구 상자

프린터 상태 및 설정을 확인하고 문제 해결 정보와 온라인 문서를 보려면 **HP 도구 상자**를 사용하십시오. 프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 **HP 도구 상자**를 볼 수 있습니다. 해당 소프트웨어 설치 작업을 완전히 수행해야만 **HP 도구 상자**를 사용할 수 있습니다. [HP 도구 상자 사용](#)을 참조하십시오.

Macintosh 컴퓨터에 대한 HP 지원 및 정보

웹 사이트: Macintosh OS X 지원 정보와 드라이버 업데이트에 대한 **HP** 가입 서비스 정보는 <http://www.hp.com/go/macosex>를 참조하십시오.

웹 사이트: Macintosh 사용자 전용으로 개발된 제품에 대한 정보는 <http://www.hp.com/go/mac-connect>를 참조하십시오.

목차

1 프린터 기본사항

| | |
|-------------------------------------|----|
| 프린터 정보 빠르게 열기 | 2 |
| 사용자 안내서 링크 | 2 |
| 제품 사용 정보 | 2 |
| 프린터 구성 | 4 |
| HP Color LaserJet 3550 프린터 | 4 |
| HP Color LaserJet 3550n 프린터 | 4 |
| HP Color LaserJet 3700 프린터 | 5 |
| HP Color LaserJet 3700n 프린터 | 5 |
| HP Color LaserJet 3700dn 프린터 | 6 |
| HP Color LaserJet 3700dtn 프린터 | 6 |
| 프린터 기능 | 7 |
| 돌러 보기 | 10 |
| 프린터 소프트웨어 | 11 |
| 프린터 드라이버 | 11 |
| 네트워크용 소프트웨어 | 13 |
| 유틸리티 | 14 |
| 인쇄 용지 사양 | 16 |
| 지원되는 용지 무게와 크기 | 16 |

2 제어판

| | |
|------------------------|----|
| 제어판 개요 | 20 |
| 제어판 버튼 | 20 |
| 제어판 표시등 | 21 |
| 디스플레이 | 21 |
| 컴퓨터에서 제어판에 액세스하기 | 22 |
| 제어판 메뉴 | 23 |
| 시작하기 기본사항 | 23 |
| 메뉴 계층구조 | 24 |
| 메뉴를 열려면 | 24 |
| 정보 메뉴 | 24 |
| 용지 취급 메뉴 | 24 |
| 장치 구성 메뉴 | 25 |
| 진단 메뉴 | 26 |
| 정보 메뉴 | 28 |
| 용지 취급 메뉴 | 29 |
| 장치 구성 메뉴 | 30 |
| 인쇄 메뉴 | 30 |
| 인쇄 품질 메뉴 | 32 |
| 시스템 설정 메뉴 | 34 |
| I/O 메뉴 | 37 |
| 재설정 메뉴 | 38 |

| | |
|--|----|
| 진단 메뉴 | 39 |
| 프린터 제어판 구성 설정 변경 | 40 |
| 용지함 작동 선택사항:요청된 용지함 사용 및 수동 공급 | 40 |
| 절전 시간 | 41 |
| 디스플레이 밝기 | 42 |
| 특성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 42 |
| 지울 수 있는 경고(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 43 |
| 자동 계속 | 43 |
| 소모품 부족 | 44 |
| 용지 걸림 복구 | 44 |
| 언어 | 45 |
| 공유 환경에서 프린터 제어판 사용 | 46 |

3 I/O 구성

| | |
|--|----|
| USB 구성 | 48 |
| USB 케이블 연결 | 48 |
| 병렬 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) | 49 |
| 확장 I/O(EIO) 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) | 50 |
| HP Jetdirect 프린트 서버 | 50 |
| 사용 가능한 확장 I/O 인터페이스 | 50 |
| NetWare 네트워크 | 51 |
| Windows 및 Windows NT 네트워크 | 51 |
| AppleTalk 네트워크 | 51 |
| UNIX/Linux 네트워크 | 51 |
| 네트워크 구성 | 52 |
| TCP/IP 매개변수 구성 | 52 |
| 네트워크 프로토콜 사용 불가 설정(선택 사항) | 57 |

4 인쇄 작업

| | |
|------------------------------|----|
| 인쇄 작업 제어하기 | 60 |
| 공급원 | 60 |
| 종류 및 크기 | 60 |
| 인쇄 설정의 우선순위 | 61 |
| 프린터 드라이버 설정에 대한 액세스 획득 | 61 |
| 용지 선택 | 62 |
| 피해야 하는 용지 | 62 |
| 프린터를 손상시킬 수 있는 용지 | 62 |
| 용지함 구성 | 64 |
| 크기 구성 | 64 |
| 종류 구성 | 64 |
| 용지함 1의 사용자 정의 용지 | 65 |
| 용지함 1(다용도 용지함)에서 인쇄 | 66 |
| 용지함 1에서 봉투 인쇄 | 69 |
| 용지함 2와 용지함 3에서 인쇄 | 71 |
| 특수 용지에 인쇄 | 77 |
| 투명 용지 | 77 |
| 광택 용지 | 77 |
| 칼라 용지 | 77 |
| 봉투 | 78 |
| 레이블 | 78 |
| 중량지 | 78 |
| HP LaserJet 거친 용지 | 79 |

| | |
|--|----|
| 양식 용지 및 레터헤드 | 79 |
| 재활용지 | 79 |
| 양면 인쇄 | 80 |
| 자동 양면 인쇄(HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터에서 사용 가능) | 80 |
| 자동 양면 인쇄를 위한 제어판 설정 | 80 |
| 양면 인쇄 작업을 바인딩하기 위한 선택사항 | 81 |
| 수동 양면 인쇄 | 81 |
| 특수한 인쇄 상황 | 84 |
| 서로 다르게 첫 페이지 인쇄 | 84 |
| 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 | 84 |
| 인쇄 요청 중지 | 84 |
| 메모리 관리(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) | 86 |

5 프린터 관리

| | |
|---|----|
| 프린터 정보 페이지 | 88 |
| 메뉴 맵 | 88 |
| 구성 페이지 | 88 |
| 소모품 상태 페이지 | 89 |
| 사용 페이지(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 89 |
| 데모 | 90 |
| 파일 디렉토리(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 90 |
| PCL 또는 PS 글꼴 목록(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 90 |
| 내장형 웹 서버 사용(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) | 91 |
| 네트워크 연결을 사용해 내장형 웹 서버에 액세스하려면 | 91 |
| 정보 탭 | 91 |
| 설정 탭 | 92 |
| 네트워킹 탭 | 92 |
| 기타 링크 | 93 |
| HP 도구 상자 사용 | 94 |
| 지원되는 운영 체제 | 94 |
| 지원되는 브라우저 | 94 |
| HP 도구 상자를 보려면 다음과 같이 하십시오 | 94 |
| HP 도구 상자 섹션 | 95 |
| 기타 링크 | 95 |
| 상태 탭 | 95 |
| 문제 해결 탭 | 95 |
| 경고 탭 | 95 |
| 설명서 탭 | 96 |
| 고급 프린터 설정 창 | 96 |
| HP 도구 상자 링크 | 97 |

6 칼라

| | |
|---|-----|
| 색상 사용 | 100 |
| HP ImageREt 2400 | 100 |
| 용지 선택 | 100 |
| 색상 옵션(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 100 |
| sRGB(Standard red-green-blue) | 100 |
| 4색 인쇄(CMYK[HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능]) | 101 |
| 색상 관리 | 102 |
| 그레이스케일로 인쇄 | 102 |
| 자동 또는 수동 색상 조정 | 102 |
| 색상 매칭 | 104 |

| | |
|---|-----|
| 견본 책자 색상 일치(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) | 104 |
|---|-----|

7 유지보수

| | |
|---|-----|
| 소모품 관리 | 106 |
| 소모품 수명 | 106 |
| HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 소모품의 대략적인 교체 간격 | 106 |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 소모품의 대략적인 교체 간격 | 106 |
| 토너 카트리지 수명 확인 | 107 |
| 토너 카트리지 보관 | 108 |
| HP 토너 카트리지 | 108 |
| 비 HP 토너 카트리지 | 108 |
| 토너 카트리지 인증 | 108 |
| HP 신고 센터 핫라인 | 109 |
| 소모품 및 부품 교체 | 110 |
| 소모품 및 부품 찾기 | 110 |
| 소모품 교체 지침 | 110 |
| 토너 카트리지 변경하기 | 110 |
| 전송 장치 교체 | 113 |
| 퓨저 및 픽업 롤러 교체 | 117 |
| 프린터 청소 | 126 |
| 프린터 제어판을 사용하여 프린터를 청소하려면 | 126 |
| 전자우편 알림 구성 | 127 |

8 문제 해결

| | |
|-------------------------------|-----|
| 기본 문제 해결 점검 목록 | 130 |
| 프린터 성능에 영향을 주는 요인 | 130 |
| 제어판 메시지 종류 | 131 |
| 상태 메시지 | 131 |
| 경고 메시지 | 131 |
| 오류 메시지 | 131 |
| 중대 오류 메시지 | 131 |
| 제어판 메시지 | 132 |
| 용지 걸림 | 151 |
| 용지 걸림 복구 | 151 |
| 용지 걸림의 일반적인 원인 | 153 |
| 용지 걸림 해결 | 155 |
| 용지함 1에 용지 걸림 | 155 |
| 용지함 2 또는 용지함 3에 용지 걸림 | 157 |
| 상단 후면 도어 내부에 용지 걸림 | 159 |
| 퓨저 영역 안쪽에 용지 걸림 | 161 |
| 후면 하단 도어(후면 출력함)에 용지 걸림 | 166 |
| 전면 도어 안쪽에 용지 걸림 | 167 |
| 듀플렉서 안쪽에 용지 걸림 | 169 |
| 용지 취급 문제 | 171 |
| 문제 해결 정보 페이지 | 177 |
| 용지 경로 테스트 페이지 | 177 |
| 등록 페이지 | 177 |
| 이벤트 로그 | 178 |
| 프린터 응답 문제 | 179 |
| 프린터 제어판 문제 | 182 |
| 컬러 인쇄 문제 | 183 |
| 잘못된 프린터 출력 | 185 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| 다른 글꼴을 사용한 인쇄 지침 | 187 |
| 소프트웨어 응용프로그램 문제 | 188 |
| 인쇄 품질 문제 해결 | 190 |
| 용지와 관련된 인쇄 품질 문제 | 190 |
| OHP 결함 | 190 |
| 환경과 관련된 인쇄 품질 문제 | 191 |
| 용지 걸림과 관련된 인쇄 품질 문제 | 191 |
| 프린터 내부의 토너 축적과 관련된 인쇄 품질 문제 | 191 |
| 인쇄 품질 문제 해결 페이지 | 191 |
| 프린터 교정 | 192 |

부록 A 소모품 및 부속품

| | |
|------------------------------------|-----|
| 예비 부품 및 소모품 사용 가능 여부 | 194 |
| 내장형 웹 서버에서 주문(네트워크 연결된 프린터용) | 195 |

부록 B 서비스 및 지원

| | |
|----------------------------------|-----|
| Hewlett-Packard 제한 보증서 | 199 |
| 토너 카트리지, 전송 장치 및 퓨저 제한 보증서 | 200 |
| HP 유지 보수 계약 | 201 |
| 현장 서비스 계약 | 201 |
| 연장 보증 | 201 |
| 프린터 재포장 | 202 |
| 프린터를 재포장하려면 | 202 |

부록 C 프린터 규격

| | |
|-------------|-----|
| 사양 정보 | 203 |
|-------------|-----|

부록 D 규정 정보

| | |
|---------------------------------|-----|
| FCC 규정 | 207 |
| 환경 제품 책임 프로그램 | 207 |
| 환경 보호 | 207 |
| 오존 생성 배제 | 207 |
| 전력 소모 | 208 |
| 토너 소비 | 208 |
| 용지 사용 | 208 |
| 플라스틱 | 208 |
| HP LaserJet 인쇄 소모품 | 208 |
| HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램 정보 | 208 |
| 용지 | 209 |
| 재료의 제한 | 209 |
| 재료 안전 데이터 목록(MSDS) | 209 |
| 연장 보증 | 209 |
| 자세한 내용을 찾아보려면 | 209 |
| 형식 승인 | 211 |
| 안전 조항 | 214 |
| 레이저 안전 | 214 |
| 캐나다 DOC 규정 | 214 |
| EMI 규정(한국) | 214 |
| VCCI 규정(일본) | 214 |
| 핀란드 레이저 규정 | 215 |

부록 E 메모리와 프린트 서버 카드로 작업하기

| | |
|---|-----|
| 프린터 메모리 | 217 |
| 구성 페이지 인쇄 | 217 |
| 메모리와 글꼴 DIMM 설치 | 218 |
| 메모리와 글꼴 DIMM을 설치하려면 | 218 |
| 메모리 사용 | 222 |
| 언어 글꼴 DIMM 사용 | 222 |
| DIMM 설치 확인 | 223 |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 HP Jetdirect 프린트 서버 카드 설치 | 224 |
| HP Jetdirect 프린트 서버 카드를 설치하려면 | 224 |

용어 설명

색인

1

프린터 기본사항

이 장에는 프린터의 기능에 익숙해지기 위한 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- [프린터 정보 빠르게 열기](#)
- [프린터 구성](#)
- [프린터 기능](#)
- [둘러 보기](#)
- [프린터 소프트웨어](#)
- [인쇄 용지 사양](#)

프린터 정보 빠르게 열기

사용자 안내서 링크

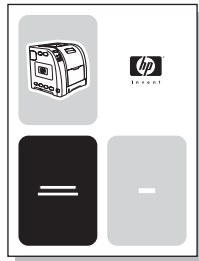
- [돌러 보기](#)
- [소모품 및 부품 교체](#)

제품 사용 정보

본 프린터 사용 시에 유용한 몇 가지 참조자료를 제공하고 있습니다. HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에 대한 정보는 <http://www.hp.com/support/clj3550>을 참조하십시오. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 대한 정보는 <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조하십시오.

프린터 설정

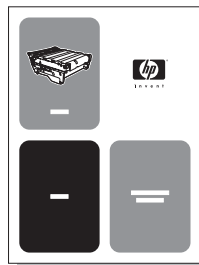
시작 안내서-프린터를 설치하고 설정하기 위한 단계별 지침.



HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서-HP Jetdirect 프린트 서버를 구성하고 문제를 해결하기 위한 지침.



부속품 및 소모품 설치 안내서-프린터의 선택사양 부속품 및 소모품 옵션과 함께 제공되는 프린터 부속품 및 소모품 설치용 단계별 지침.

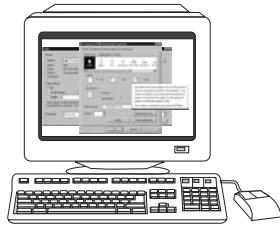


프린터 사용

사용 설명서-프린터 사용 및 문제 해결에 관한 자세한 정보.프린터와 함께 제공된 CD-ROM 에서 사용 가능.



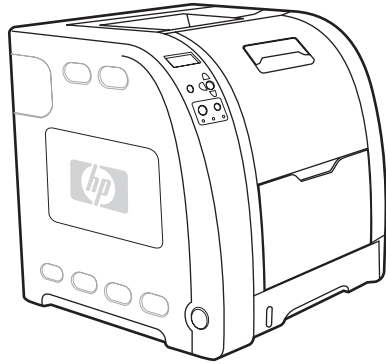
온라인 도움말-프린터 드라이버에서 사용할 수 있는 프린터 선택사양에 대한 정보.도움말 파일을 보려면, 프린터 드라이버를 통해 온라인 도움말에 액세스하십시오.



프린터 구성

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 또는 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터를 구입해 주셔서 감사합니다. 이 프린터는 아래 나와 있는 구성을 통해 사용할 수 있습니다.

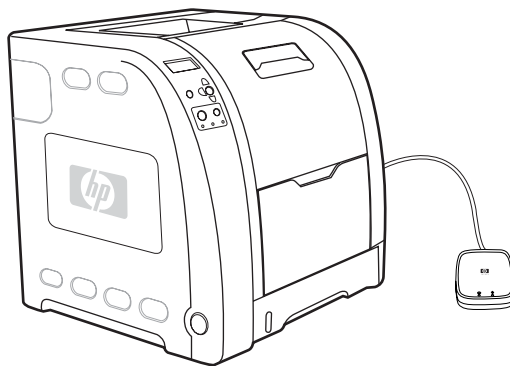
HP Color LaserJet 3550 프린터



HP Color LaserJet 3550 프린터는 흑백과 컬러 모두 분당 16페이지를 인쇄할 수 있는 4색 레이저 프린터입니다.

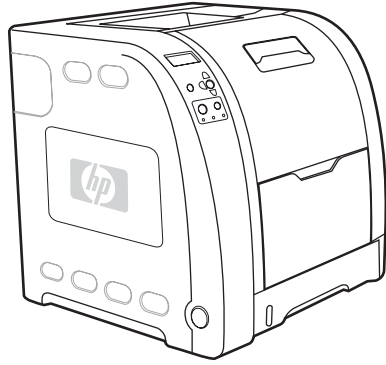
- **용지함.** 본 프린터는 다양한 종류와 크기의 최대 100매 용지, 최대 10매 봉투를 넣을 수 있는 다용도 용지함(용지함 1) 및 다양한 용지 크기를 지원하는 250매 용지 공급 장치(용지함 2)와 함께 제공됩니다. 또한 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3)을 지원합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- **연결성.** 본 프린터는 고속 USB 2.0 연결 포트를 제공합니다.
- **메모리.** 본 프린터는 64MB의 동기식 디램(SDRAM)을 포함하고 있습니다.

HP Color LaserJet 3550n 프린터



HP Color LaserJet 3550n 프린터에는 HP Color LaserJet 3550 프린터의 기능과 더불어 10baseT/100base-TX 네트워크에 간편히 연결할 수 있는 HP Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버가 포함되어 있습니다.

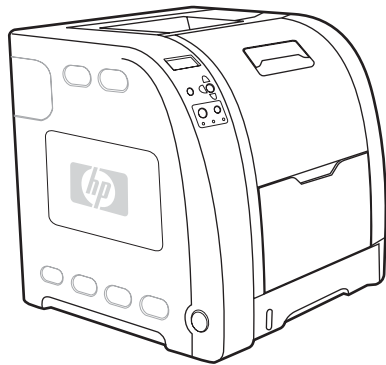
HP Color LaserJet 3700 프린터



HP Color LaserJet 3700 프린터는 흑백과 컬러 모두 분당 16페이지를 인쇄할 수 있는 4색 레이저 프린터입니다.

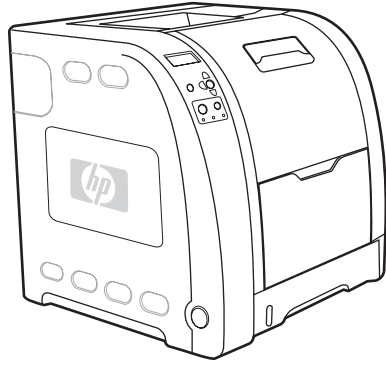
- **용지함.** 본 프린터는 다양한 종류와 크기의 최대 100매 용지, 최대 10매 봉투를 넣을 수 있는 다용도 용지함(용지함 1) 및 다양한 용지 크기를 지원하는 250매 용지 공급 장치(용지함 2)와 함께 제공됩니다. 또한 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3)을 지원합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- **연결성.** 본 프린터는 USB 포트 및 표준 양방향 병렬 포트(IEEE-1284 호환) 연결을 지원합니다.
- **메모리.** 본 프린터는 128MB의 동기식 디램(SDRAM)을 포함하고 있습니다. 메모리 확장을 위해 본 프린터에는 각각 64, 128, 256MB RAM을 설치할 수 있는 3개의 DIMM 슬롯이 있습니다. 본 프린터는 최대 448MB의 메모리를 지원할 수 있습니다.

HP Color LaserJet 3700n 프린터



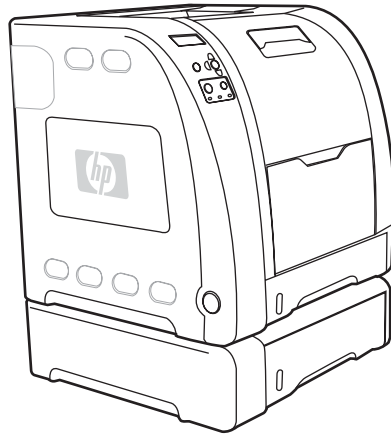
HP Color LaserJet 3700n 프린터에는 HP Color LaserJet 3700 프린터의 기능과 더불어, 10/100baseT 네트워크에 대한 간편한 연결을 돕는 HP Jetdirect 620n 프린트 서버가 포함되어 있습니다.

HP Color LaserJet 3700dn 프린터



HP Color LaserJet 3700dn 프린터에는 HP Color LaserJet 3700n 프린터의 기능과 더불어, 자동 양면 인쇄 기능 및 총 128MB의 SDRAM이 포함되어 있습니다.

HP Color LaserJet 3700dtn 프린터



HP Color LaserJet 3700dtn 프린터에는 HP Color LaserJet 3700dn 프린터의 기능과 더불어, 추가 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3)이 포함되어 있습니다.

프린터 기능

이 프린터는 아래 열거된 기능들을 제공하여 Hewlett-Packard의 우수한 인쇄 품질 및 제품 신뢰도를 제공해줍니다. HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 기능에 대한 자세한 내용은 Hewlett-Packard 웹 사이트, <http://www.hp.com/support/clj3550>을 참조하십시오. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 기능에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조하십시오.

기능

| | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 |
|-------------|--|--|
| 성능 | <ul style="list-style-type: none"> 16ppm(흑백 및 컬러). 프린터의 성능이 이보다 떨어지면 프린터 성능에 영향을 주는 요인을 참조하십시오. 다양한 용지에 인쇄됩니다. 자세한 내용은 지원되는 용지 무게와 크기를 참조하십시오. | <ul style="list-style-type: none"> 16ppm(흑백 및 컬러). 프린터의 성능이 이보다 떨어지면 프린터 성능에 영향을 주는 요인을 참조하십시오. 다양한 용지에 인쇄됩니다. 자세한 내용은 지원되는 용지 무게와 크기를 참조하십시오. MIPS RISC 350 MHz 프로세서 |
| 메모리 | <ul style="list-style-type: none"> 64MB의 동기식 디램(SDRAM). | <ul style="list-style-type: none"> 128MB의 동기식 디램(SDRAM). 최대 448MB까지 확장 가능. |
| 사용자 인터페이스 | <ul style="list-style-type: none"> 제어판에서의 그래픽 디스플레이. 확장 제어판 도움말. HP 도구 상자(상태 및 문제 해결 정보를 위한 웹 응용 프로그램). Windows PC 및 Apple Macintosh 프린터 드라이버. | <ul style="list-style-type: none"> 제어판에서의 그래픽 디스플레이. 확장 제어판 도움말. HP 도구 상자(상태 및 문제 해결 정보를 위한 웹 응용 프로그램). Windows PC 및 Apple Macintosh 프린터 드라이버. 지원 기능에 액세스하고 소모품을 주문하는 내장형 웹 서버(네트워크 연결 프린터용 관리 도구). |
| 지원되는 프린터 특성 | HP JetReady 4.1 | <ul style="list-style-type: none"> HP PCL 6. PostScript 3 에뮬레이션. 자동 언어 변환. |
| 스토리지 기능 | 해당 없음 | <ul style="list-style-type: none"> 글꼴 및 양식. |
| 환경 친화적 특징 | <ul style="list-style-type: none"> 절전모드 설정. 재활용 가능한 구성 부품과 재료를 최대한 사용. Energy Star 승인됨. | <ul style="list-style-type: none"> 절전모드 설정. 재활용 가능한 구성 부품과 재료를 최대한 사용. Energy Star 승인됨. |

기능 (계속)

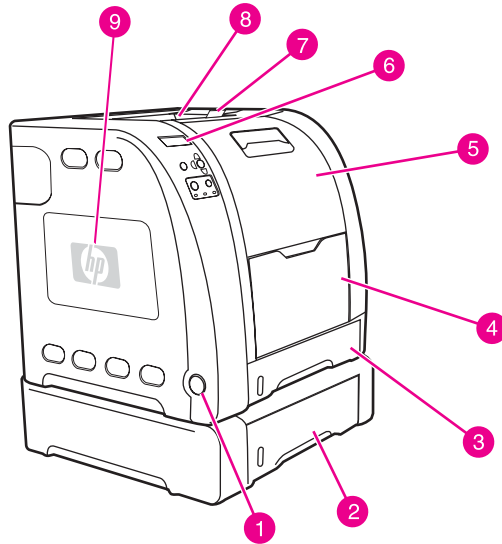
| | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 |
|-------|--|---|
| 글꼴 | 해당 없음 | <ul style="list-style-type: none"> PCL 및 PostScript 에뮬레이션 모드에서 사용할 수 있는 80 개의 내장 글꼴. 소프트웨어 솔루션에서 사용할 수 있는 TrueType 형식으로 된 80개의 프린터 일치 화면 글꼴. |
| 용지 취급 | <ul style="list-style-type: none"> 76 x 127mm ~ 215 x 355mm의 용지에 인쇄. 무게가 60g/m²~163g/m²인 용지에 인쇄. 광택 용지, 중량지, 레이블, 필름, OHP 및 봉투를 포함한 광범위한 종류의 용지에 인쇄. 다중 광택 단계. Letter, legal, executive, executive(JIS), A4, A5, B5(JIS), B5(ISO), 216 x 330mm 용지 크기를 지원하는 250매 용지 공급 장치(용지함 2). Letter 및 A4 용지 크기를 지원하는 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3). 자세한 내용은 지원되는 용지 무게와 크기를 참조하십시오. 인쇄면 하향 150매 출력함(상단) 및 인쇄면 상향 25매 출력함(후면). | <ul style="list-style-type: none"> 76 x 127mm ~ 215 x 355mm인 용지에 인쇄. 무게가 60g/m² ~ 163g/m²인 용지에 인쇄. 광택 용지, 중량지, 레이블, 필름, OHP 및 봉투를 포함한 광범위한 종류의 용지에 인쇄. 다중 광택 단계. Letter, legal, executive, executive(JIS), A4, A5, B5(JIS), B5(ISO), 216 x 330mm 용지 크기를 지원하는 250매 용지 공급 장치. Letter 및 A4 용지 크기를 지원하는 500매 용지 공급 장치 선택사양; HP Color LaserJet 3700dtn 프린터 표준(용지함 3). 자세한 내용은 지원되는 용지 무게와 크기를 참조하십시오. 인쇄면 하향 150매 출력함(상단) 및 인쇄면 상향 25매 출력함(후면). HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터의 자동 양면 인쇄 기능. |
| 부속품 | <ul style="list-style-type: none"> Letter 및 A4 용지 크기를 지원하는 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3). | <ul style="list-style-type: none"> Letter 및 A4 용지 크기를 지원하는 500매 용지 공급 장치 선택사양(용지함 3); HP Color LaserJet 3700dtn 프린터 표준(용지함 3). 이중 인라인 메모리 모듈(DIMM). 플래시 DIMM 선택사양. |
| 연결성 | <ul style="list-style-type: none"> 고속 범용 직렬 버스(USB) 2.0 케이블 인터페이스. HP Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버; HP Color LaserJet 3550n 프린터 표준. HP Web Jetadmin 소프트웨어. | <ul style="list-style-type: none"> 역호환성을 위한 표준, 양방향, 병렬 케이블 인터페이스(IEEE-1284 호환). USB(범용 직렬 버스) 케이블 인터페이스. 확장 I/O(EIO) 네트워크 카드 선택사양; HP Color LaserJet 3700n, 3700dn 및 3700dtn 프린터 표준. HP 내장형 웹 서버 HP Web Jetadmin 소프트웨어. |

기능 (계속)

| | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 |
|--------|---|--|
| 소모품 | <ul style="list-style-type: none"> 소모품 상태 페이지는 토너 레벨, 페이지 수 및 남은 예상 페이지에 대한 정보를 포함합니다. 흔들림 방지 카트리지를 설계. 프린터는 카트리지를 설치시에 정품 HP 토너 카트리지를인지 확인합니다. 인터넷 실행 공급 주문 기능(HP 도구 상자 사용). | <ul style="list-style-type: none"> 소모품 상태 페이지는 토너 레벨, 페이지 수 및 남은 예상 페이지에 대한 정보를 포함합니다. 흔들림 방지 카트리지를 설계. 프린터는 카트리지를 설치시에 정품 HP 토너 카트리지를인지 확인합니다. 인터넷 실행 공급 주문 기능(내장형 웹 서버 및 HP 도구 상자 사용). |
| 사용 용이성 | <ul style="list-style-type: none"> 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 음성 변환기와 호환됩니다. 토너 카트리지는 한 손으로 설치 및 제거할 수 있습니다. 모든 덮개는 한 손으로 열 수 있습니다. 용지는 용지함 1에 한 손으로 넣을 수 있습니다. | <ul style="list-style-type: none"> 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 음성 변환기와 호환됩니다. 토너 카트리지는 한 손으로 설치 및 제거할 수 있습니다. 모든 덮개는 한 손으로 열 수 있습니다. 용지는 용지함 1에 한 손으로 넣을 수 있습니다. |

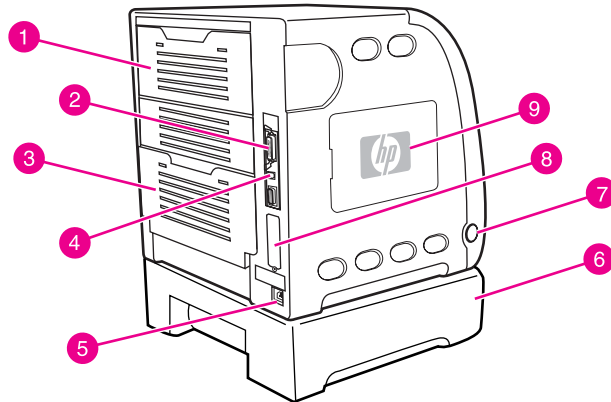
둘러 보기

다음 그림은 본 프린터의 주요 구성 요소의 위치와 이름을 표시하고 있습니다.



앞면 모습(500매 용지 공급 장치와 함께 표시되어 있음)

- 1 ON/OFF 스위치
- 2 용지함 3(선택사양, 일반 용지 500매)
- 3 용지함 2(일반 용지 250매)
- 4 용지함 1
- 5 앞면 도어
- 6 프린터 제어판
- 7 B5 (JIS), B5 (ISO) 및 216 x 356mm 용지에 사용할 출력함 확장대
- 8 출력함
- 9 DIMM 액세스 도어(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)



뒷면/옆면 모습

- 1 후면 상단 도어
- 2 병렬 연결(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)
- 3 후면 하단 도어(후면 출력함)
- 4 USB 연결
- 5 전원 연결부
- 6 용지함 3(선택사양)
- 7 ON/OFF 스위치
- 8 EIO 연결(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)
- 9 DIMM 액세스 도어(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

프린터 소프트웨어

인쇄 시스템 소프트웨어를 포함한 **CD-ROM** 이 프린터와 함께 포함되어 있습니다.이 **CD-ROM** 의 소프트웨어 구성 요소와 프린터 드라이버는 프린터의 내장 기능들을 최대한 사용할 수 있게 해 줍니다.설치 지시사항은 시작하기 안내서를 참조하십시오.

주

인쇄 시스템 소프트웨어 구성 요소에 관한 최신 정보는 **CD-ROM** 의 **ReadMe** 파일을 참조하십시오.

이 절에서는 **CD-ROM** 에 포함된 소프트웨어를 요약 설명합니다.인쇄 시스템에는 다음의 운영 환경에서 사용할 수 있는 일반 사용자와 네트워크 관리자용 소프트웨어가 포함되어 있습니다.

- Microsoft Windows 98, Me 및 NT 4.0
- Microsoft Windows 2000, XP 32비트 및 XP 64비트
- Apple Mac OS 버전 9.1 이상 및 Mac OS X 버전 10.1 이상

주

네트워크 관리자 소프트웨어 구성 요소가 지원하는 네트워크 환경 목록은 [네트워크 구성](#)을 참조하십시오.

프린터 드라이버 목록, 업데이트된 HP 프린터 소프트웨어 및 HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 제품 지원 정보를 보려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>을 참조하고,HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조하십시오.

프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터 기능을 열고 컴퓨터가 프린터와 통신을 할 수 있게 합니다.다음 프린터 드라이버는 프린터와 함께 제공되는 **CD-ROM**에 들어 있습니다.

주

HP Color LaserJet 3550에는 PCL 및 PDL(포스트스크립트 페이지 설명 언어)이 포함되지 않습니다. HP Color LaserJet 3550은 호스트 기반 프린터 언어인 **HP JetReady 4.1 PDL**을 사용합니다. **HP JetReady 4.1**은 컴퓨터와 프린터의 결합된 능력을 사용하여 인쇄된 페이지를 **Windows** 또는 **Macintosh** 시스템 환경에 렌더링합니다. **HP JetReady 4.1**은 미리 렌더링된 페이지를 호스트 컴퓨터에서 프린터로 전송하고 해당 페이지를 인쇄 가능한 데이터로 변환하는 방법에 대한 지침을 프린터에 전달합니다.

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 프린터 드라이버

| 운영 체제 ¹ | JetReady 4.1 |
|---------------------------|--------------|
| Windows 98, Me | ✓ |
| Windows NT 4.0 | ✓ |
| Windows 2000 | ✓ |
| Windows XP(32비트) | ✓ |
| Windows XP(64비트) | ✓ |
| Windows Server 2003(32비트) | ✓ |
| Windows Server 2003(64비트) | ✓ |

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 프린터 드라이버 (계속)

| | |
|--------------------|--------------|
| 운영 체제 ¹ | JetReady 4.1 |
| Macintosh OS | ✓ |

¹ 모든 프린터 기능이 모든 드라이버나 운영 체제에서 사용 가능한 것은 아닙니다.기능의 사용 가능 여부는 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 프린터 드라이버

| 운영 체제 ¹ | PCL 6 | PS 에뮬레이션 |
|-------------------------------------|-------|----------|
| Windows 98, Me | ✓ | ✓ |
| Windows NT 4.0 | ✓ | ✓ |
| 주 Windows NT에서는 USB 지원 안됨 | | |
| Windows 2000 ² | ✓ | ✓ |
| Windows XP(32비트) ² | ✓ | ✓ |
| Windows XP(64비트) ^{2, 3} | | ✓ |
| Windows Server 2003(32비트) | ✓ | ✓ |
| Windows Server 2003(64비트) | ✓ | ✓ |
| Macintosh OS | | ✓ |

¹ 모든 프린터 기능이 모든 드라이버나 운영 체제에서 사용 가능한 것은 아닙니다.기능의 사용 가능 여부는 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오.

² Windows 2000과 Windows XP(32비트 및 64비트)의 경우 <http://www.hp.com/go/clj3700software>에서 PCL 5 드라이버를 다운로드하십시오.

³ Windows XP(64비트)의 경우 <http://www.hp.com/go/clj3700software>에서 PCL 6 드라이버를 다운로드하십시오.

주 소프트웨어 설치 시 시스템에서 자동으로 최신 드라이버를 인터넷으로 확인하지 않을 경우, http://www.hp.com/go/clj3550_software에서 HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에 해당하는 항목을 직접 다운로드하십시오. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, http://www.hp.com/go/clj3700_software을 참조하십시오.

추가 드라이버

다음 드라이버는 CD-ROM에 들어 있지 않고 <http://www.hp.com/go/clj3700software>에서 다운로드할 수 있습니다.이들은 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서만 사용할 수 있습니다.

- OS/2 PS 및 PCL 프린터 드라이버
- UNIX 모델 스크립트
- Linux 드라이버

주 OS/2 드라이버는 IBM에서 구할 수 있으며 OS/2와 함께 제공됩니다. 중국어 번체, 중국어 간체, 한국어, 일본어로는 사용할 수 없습니다.

네트워크용 소프트웨어

사용 가능한 HP 네트워크 설치 및 구성 소프트웨어 솔루션은 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서*에 요약되어 있습니다.프린터에 함께 포함된 CD에서 본 안내서를 찾아보실 수 있습니다.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin을 사용하면 브라우저를 통해 인트라넷 내부에 있는 HP Jetdirect에 연결된 프린터를 관리할 수 있습니다. HP Web Jetadmin은 브라우저 기반 관리 도구로서 네트워크 관리자의 컴퓨터에만 설치해야 합니다. 이 프로그램은 다양한 시스템에서 설치 및 실행할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin의 현재 버전과 지원되는 호스트 시스템의 최신 목록을 다운로드하려면 HP 고객 지원 온라인 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>을 방문하십시오.

호스트 서버에 설치되어 있는 HP Web Jetadmin에는 지원 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 4.x 또는 Netscape Navigator 4.x 이상)를 통해 HP Web Jetadmin 호스트를 찾아가는 방법으로 모든 클라이언트에서 접속할 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 6.5 이상에는 다음 기능이 포함되어 있습니다.

- 작업 지향적 사용자 인터페이스는 네트워크 관리자의 중요한 시간을 절약할 수 있도록 구성 가능한 보기 화면들을 제공합니다.
- 사용자정의 사용자 프로필을 사용하면 네트워크 관리자는 표시되거나 사용된 기능만 포함할 수 있습니다.
- 실시간적인 하드웨어 고장, 소모품 부족 및 기타 프린터 문제들을 다른 사람들에게 신속하게 전자우편으로 공지.
- 표준 웹 브라우저를 사용해 어느 곳에서나 원격 설치 및 관리 가능.
- 고급 자동 검색 기능은 네트워크 상의 주변 장치를 찾아 주기 때문에 네트워크 관리자가 각 프린터를 데이터베이스에 직접 입력할 필요가 없습니다.
- 기업 관리 패키지로의 쉬운 통합.
- IP 주소, 칼라 성능 및 모델명과 같은 매개변수에 기반해 주변기기를 빠르게 찾습니다.
- 쉬운 탐색을 위한 가상 업무 지도를 사용해 주변기기를 논리 그룹으로 간편하게 편성합니다.

HP Web Jetadmin에 대한 최신 정보를 보려면 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>을 방문해 주십시오.

UNIX

UNIX용 HP Jetdirect 프린터 설치 프로그램은 간단한 HP-UX 및 Solaris 네트워크용 프린터 설치 유틸리티입니다. HP 고객 지원 온라인(http://www.hp.com/support/net_printing)을 통해 이 프로그램을 다운로드하실 수 있습니다.

Linux

Linux 지원 정보는 <http://www.hp.com/go/linux>를 참조하십시오.

유틸리티

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터와 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에는 네트워크 상의 프린터를 간편하게 모니터 및 관리할 수 있게 도와 주는 유틸리티가 다수 포함되어 있습니다.

HP 도구 상자

HP 도구 상자 응용프로그램을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 프린터 상태 점검
- 프린터 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기
- 내부 프린터 페이지 인쇄

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있어야만 HP 도구 상자를 볼 수 있으며, 소프트웨어 설치 과정을 완전히 수행한 경우에만 HP 도구 상자를 사용할 수 있습니다.

내장형 웹 서버(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

이 프린터에는 내장형 웹 서버가 장착되어 있는데, 이를 통해 프린터와 네트워크 작동에 관한 정보를 확인할 수 있습니다. Windows와 같은 운영 체제가 프로그램이 PC에서 실행하는 환경을 제공하는 것과 마찬가지로, 웹 서버는 웹 프로그램이 실행할 수 있는 환경을 제공합니다. 이러한 프로그램에서의 출력은 Microsoft Internet Explorer 또는 Netscape Navigator와 같은 웹 브라우저로 표시될 수 있습니다.

내장형 웹 서버는 네트워크 서버에 로드된 소프트웨어 형태로 존재하지 않고, 하드웨어 장치(예: 프린터) 또는 펌웨어에 상주합니다.

내장형 웹 서버의 장점은 네트워크 연결 PC와 표준 웹 브라우저를 가진 사람이 액세스할 수 있는 프린터에 인터페이스를 제공한다는 것입니다. 설치하거나 구성하기 위한 특수한 소프트웨어는 없지만, 컴퓨터에 지원되는 웹 브라우저가 있어야 합니다. 내장형 웹 서버에 액세스하려면 브라우저의 주소 행에 프린터의 IP 주소를 입력하십시오. (IP 주소를 알아 보려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [프린터 정보 페이지](#)를 참조하십시오.)

기능

HP 내장형 웹 서버를 사용하면 프린터와 네트워크 카드 상태를 볼 수 있고 PC에서 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. HP 내장형 웹 서버를 사용하면, 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 프린터 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 남은 수명 판별 및 새로운 소모품 주문
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 프린터 제어판 메뉴 구성 보기 및 변경
- 내부 페이지 보기 및 인쇄
- 프린터 및 소모품 이벤트 통보 수신
- 다른 웹 사이트로의 링크를 추가하거나 사용자 정의

- 내장형 웹 서버 페이지를 표시할 언어 선택
- 네트워크 구성 보기 및 변경
- 프린터와 프린터의 현재 상태별 지원 내용 보기

내장형 웹 서버의 전체적인 특징과 기능 설명은 [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.

기타 구성 요소 및 유틸리티

네트워크 관리자들은 물론 Windows 및 Macintosh OS 사용자의 여러 소프트웨어 응용프로그램들을 사용할 수 있습니다.이 프로그램들을 요약하면 다음과 같습니다.

| Windows | Macintosh OS | 네트워크 관리자 |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 소프트웨어 설치프로그램 - 인쇄 시스템 설치를 자동화함 ● 온라인 웹 등록 ● HP 도구 상자 – 프린터 상태 및 Windows 98, 2000, Me, XP 사용자용 설정을 점검하는 웹 응용프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> ● PostScript 프린터 설명 파일(PPD) - Mac OS와 함께 제공되는 Apple PostScript 드라이버와 함께 사용함 ● HP 도구 상자 – 프린터 상태 및 Mac OS X, v10.1, v10.2 사용자용 설정을 점검하는 웹 응용프로그램 | <ul style="list-style-type: none"> ● HP Web Jetadmin - 브라우저 기반 시스템 관리 도구.HP Web Jetadmin 소프트웨어의 최신 정보는 http://www.hp.com/go/webjetadmin을 참조하십시오. ● HP Jetdirect Printer Installer(UNIX용) - http://www.hp.com/support/net_printing에서 다운로드하여 사용 가능 |

인쇄 용지 사양

최적의 결과를 얻으려면 종래의 75g/m²~90g/m² 복사 용지를 사용하십시오. 용지의 품질이 양호하고 잘림, 찢어짐, 얼룩, 벗겨진 지면, 먼지, 주름, 가장자리가 말리거나 구겨지지 않았는지 확인하십시오.

지원되는 용지 무게와 크기

용지함 1 용지 크기¹

| 용지함 1 | 규격 | 무게나 두께 | 용량 |
|--------------------------|--------------|----------------------------|---------------------------------|
| 최소 크기 용지 | 76 x 127 mm | 60 ~ 163 g/m ² | 100 장 (75 g/m ²) |
| 최대 크기 용지 | 216 x 356 mm | 60 ~ 163 g/m ² | 100 장 (75 g/m ²) |
| 최소 크기 광택 용지 | 76 x 127 mm | 75 ~ 120 g/m ² | 최대 스택 높이: 12 mm |
| 최대 크기 광택 용지 | 216 x 356 mm | 75 ~ 120 g/m ² | 최대 스택 높이: 12 mm |
| 최소 크기 투명 용지 ² | 76 x 127 mm | 0.12 ~ 0.13 mm 두께 | 50 장 |
| 최대 크기 투명 용지 ² | 216 x 356 mm | 0.12 ~ 0.13 mm 두께 | 50 장 |
| 최소 크기 봉투 | 76 x 127 mm | 60 ~ 90 g/m ² | 10 봉투 |
| 최대 크기 봉투 | 216 x 356 mm | 60 ~ 90 g/m ² | 10 봉투 |
| 최소 크기 레이블 | 76 x 127 mm | 75 ~ 163 g/m ² | 50 장 |
| 최대 크기 레이블 | 216 x 356 mm | 75 ~ 163 g/m ² | 50 장 |
| 최소 크기 카드 용지 | 76 x 127 mm | 135 ~ 166 g/m ² | 40 장 |
| 최대 크기 카드 용지 | 216 x 356 mm | 135 ~ 166 g/m ² | 40 장 |

¹ 본 프린터는 방대한 종류의 표준/사용자 정의 크기 인쇄 용지를 지원합니다. 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다. 부드러운 정도 - 100 ~ 250(Sheffield). 자세한 주문 관련 정보는 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

² HP Color LaserJet 프린터용으로 제작된 투명 용지만 사용하십시오. 본 프린터는 HP Color LaserJet 프린터용으로 제작되지 않은 투명 용지를 감지해 냅니다. 자세한 내용은 [인쇄 품질 메뉴](#)를 참조하십시오.

주

다음 표에 프린터가 용지함 2에서 지원하는 용지의 표준 크기 목록이 나와 있습니다.

용지함 2 용지 크기¹

| 용지함 2 | 규격 | 무게나 두께 | 용량 |
|--------|--------------|---------------------------|---------------------------------|
| Letter | 216 x 279 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |

용지함 2 용지 크기¹ (계속)

| 용지함 2 | 규격 | 무게나 두께 | 용량 |
|-----------------|--------------|---------------------------|---------------------------------|
| Legal | 216 x 356 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| Executive | 184 x 267 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| Executive (JIS) | 216 x 330 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| A4 | 210 x 297 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| A5 | 148 x 210 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| B5 (JIS) | 182 x 257 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |
| B5 (ISO) | 176 x 250 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 250 장 (75 g/m ²) |

¹ 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

용지함 3 용지 크기¹

| 용지함 3 | 규격 | 무게나 두께 | 용량 |
|--------|--------------|---------------------------|---------------------------------|
| Letter | 215 x 279 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 500 장 (75 g/m ²) |
| A4 | 210 x 296 mm | 60 ~ 105 g/m ² | 500 장 (75 g/m ²) |

¹ 용량은 용지 무게와 두께, 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

자동 양면 인쇄 기능(HP LaserJet 3700 시리즈 프린터¹의 일부 모델에서 사용 가능)

| 자동 양면 인쇄 | 규격 | 무게나 두께 |
|----------|--------------|---------------------------|
| Letter | 216 x 279 mm | 60 ~ 105 g/m ² |
| Legal | 216 x 356 mm | 60 ~ 105 g/m ² |
| A4 | 210 x 297 mm | 60 ~ 105 g/m ² |

¹ 본 프린터는 최대 무게 163g/m²인 용지에 자동으로 인쇄합니다. 그러나, 본 표에 설명한 최대 무게 값을 넘는 용지에 자동 양면 인쇄를 할 경우 원치 않는 결과가 나타날 수 있습니다.

수동 양면 인쇄. 용지함 1 인쇄용으로 표시된 지원 용지 크기와 종류는 수동으로 양면 인쇄를 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [양면 인쇄](#)를 참조하십시오.

2

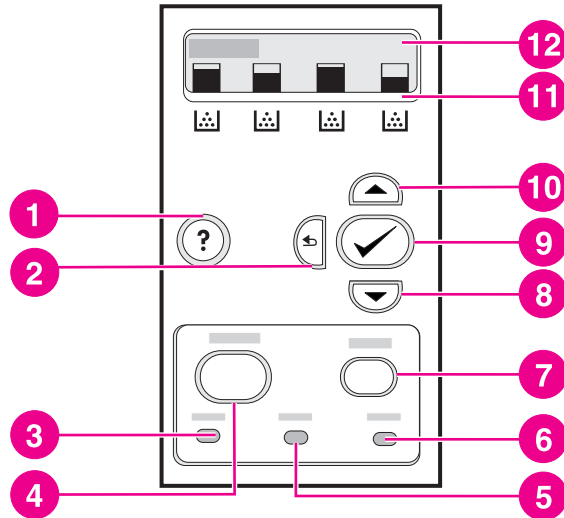
제어판

이 장에는 프린터 기능을 제어하고, 프린터와 인쇄 작업에 대한 정보를 주고 받는 프린터 제어판에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 다음 항목이 해당합니다.

- [제어판 개요](#)
- [제어판 메뉴](#)
- [메뉴 계층구조](#)
- [정보 메뉴](#)
- [용지 취급 메뉴](#)
- [장치 구성 메뉴](#)
- [진단 메뉴](#)
- [프린터 제어판 구성 설정 변경](#)
- [공유 환경에서 프린터 제어판 사용](#)

제어판 개요

제어판은 프린터 기능의 제어 방식을 제공하고, 프린터와 인쇄 작업에 대한 정보를 주고 받습니다. 제어판의 디스플레이는 문제를 쉽게 식별하고 정정할 수 있도록 프린터와 소모품 상태에 대한 그래픽 정보를 제공합니다.



제어판 버튼과 표시등

- 1 도움말(?) 버튼
- 2 위로 화살표(↗) 버튼
- 3 준비 표시등
- 4 메뉴 버튼
- 5 데이터 표시등
- 6 주의 표시등
- 7 중지 버튼
- 8 아래로 화살표(▼) 버튼
- 9 선택(✓) 버튼
- 10 위로 화살표(▲) 버튼
- 11 남은 토너 카트리지 용량 표시등
- 12 디스플레이

프린터는 제어판의 하단 부분에 위치한 디스플레이 및 표시등을 통해 정보를 전달합니다. 준비, 데이터 및 주의 표시등은 프린터 상태에 대한 간략한 정보를 제공하고 사용자에게 인쇄 문제를 알려 줍니다. 디스플레이는 메뉴, 도움말 정보, 오류 메시지뿐 아니라 자세한 전체 상태 정보를 보여 줍니다.

제어판 버튼

제어판의 버튼을 사용하면 프린터 기능을 수행할 수 있을 뿐 아니라 디스플레이에서 메뉴간 이동과 메시지의 지시 수행 등을 할 수 있습니다.

| 버튼 이름 | 기능 |
|-----------------------|--|
| ✓ 선택 | 필요한 항목을 선택하거나, 진행 가능한 오류 후에 인쇄 작업을 계속 진행하거나, HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 대체할 때 사용합니다. |
| ▲ 위로 화살표 ▼ 아래로 화살표 | 메뉴와 텍스트를 탐색하고 디스플레이의 숫자 항목 값을 높이거나 낮춥니다. |
| ↶ 뒤로 화살표 | 중첩된 메뉴에서 뒤로 탐색합니다. |
| 메뉴 | 메뉴로 들어가거나 메뉴에서 나옵니다. |
| 중지 | 현재 진행 중인 작업을 중단시키거나, 현재의 인쇄 작업을 계속 진행할 것인지 또는 취소할 것인지 여부를 선택하도록 합니다. 또한 프린터의 용지를 꺼내고, 중단된 작업과 관련된 진행 가능한 모든 오류를 해결합니다. |
| ? 도움말 | 프린터의 메시지나 메뉴에 대한 자세한 설명을 제공합니다. |

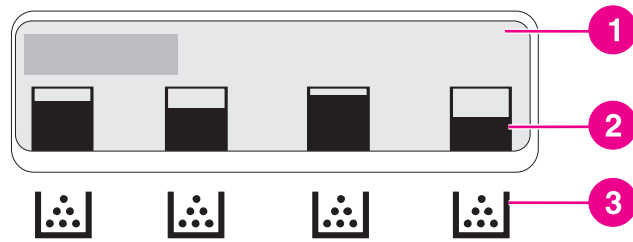
제어판 표시등

| 표시등 | 켜짐 | 꺼짐 | 깜박임 |
|--------------|---|---------------------------------|---|
| 준비 (초록색) | 프린터가 온라인 상태 (데이터를 수용해 처리할 수 있는 상태)입니다. | 프린터가 오프라인 상태(일시 중단)이거나 꺼져 있습니다. | 프린터가 인쇄를 중지하거나 오프라인 상태로 바뀌려고 합니다. 일반적으로 사용자가 현재 작업을 일시 중지하도록 요청할 때 이러한 현상이 발생합니다. |
| 데이터 (초록색) | 프린터에 처리된 데이터가 있지만 작업을 완료하기 위해서는 보다 많은 데이터가 필요한 상태이거나 작업이 일시 중단되었거나 오류 해결을 위해 대기 중인 상태입니다. | 프린터가 데이터를 받거나 처리하고 있지 않습니다. | 프린터가 데이터를 받아 처리하고 있습니다. |
| 주의 (황색) | 중대한 오류가 발생했습니다.프린터가 주의를 요합니다. | 주의를 요하는 상태가 없습니다. | 오류가 발생했습니다. 프린터가 주의를 요합니다. |

디스플레이

프린터의 디스플레이는 프린터와 인쇄 작업에 대한 완전하면서도 시기적절한 정보를 사용자에게 제공합니다.소모품 수준이 그림으로 표시됩니다.메뉴를 통해 프린터 기능과 자세한 정보에 액세스할 수 있습니다.

디스플레이의 최상위 화면에는 메시지/프롬프트 및 소모품 용량 영역의 두 가지 영역이 있습니다.



프린터 디스플레이

- 1 메시지/프롬프트 영역
- 2 소모품 용량
- 3 토너 카트리지 색상은 왼쪽에서 오른쪽 순으로 검정색, 청록색, 마젠타색, 노란색입니다.

디스플레이의 메시지와 프롬프트 영역은 프린터의 상태를 알려주고, 이러한 상태에 대처하는 방법을 알려줍니다.

소모품 용량은 토너 카트리지(검정색, 청록색, 마젠타색, 노란색)의 소모 정도를 보여 줍니다. HP 토너 카트리지가 아닌 타제품이 설치되어 있는 경우, 소모 정도 대신 ?가 나타납니다. 소모품 용량은 프린터가 준비 상태를 표시할 때, 그리고 소모품 관련 오류 메시지나 경고를 표시할 때 항상 나타납니다.

컴퓨터에서 제어판에 액세스하기

HP 도구 상자나 내장형 웹 서버의 설정 페이지를 통해 컴퓨터에서 프린터 제어판에 액세스할 수 있습니다.

컴퓨터에는 제어판에 표시된 것과 유사한 정보가 표시됩니다. 컴퓨터에서 소모품 상태 점검, 메시지 보기 또는 용지함 구성 변경과 같은 제어판 기능을 수행할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [HP 도구 상자 사용](#) 또는 [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.

제어판 메뉴

프린터 드라이버와 소프트웨어 응용프로그램을 통해 컴퓨터에서 가장 일상적인 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 기능을 통해 프린터를 편리하게 제어할 수 있으며, 컴퓨터에서 변경한 내용이 프린터 제어판의 설정을 덮어쓰게 됩니다. 소프트웨어와 관련된 도움말 파일을 참조하거나, 프린터 드라이버 열기에 관한 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어](#)를 참조하십시오.

프린터 제어판에서 설정을 변경하여 프린터를 제어할 수도 있습니다. 제어판을 사용해 프린터 드라이버나 소프트웨어 응용프로그램에서는 지원되지 않는 프린터 기능을 얻을 수도 있습니다. 제어판을 사용해 용지 크기와 종류에 대해 용지함을 구성할 수 있습니다.

시작하기 기본사항

아래 정보를 사용하여 제어판 메뉴를 탐색해 보십시오.

| 버튼 이름 | 기능 |
|-----------------------|--|
| ✓ 선택 | 지속 가능한 오류 후에 선택하고 인쇄를 계속합니다. |
| ▲ 위로 화살표 ▼ 아래로 화살표 | 메뉴와 텍스트를 탐색하고 디스플레이의 숫자 항목 값을 높이거나 낮춥니다. 보다 빠르게 이동하려면 화살표를 누르고 계속하십시오. |
| ↶ 뒤로 화살표 | 중첩된 메뉴에서 뒤로 탐색합니다. |
| 메뉴 | 메뉴로 들어가거나 메뉴에서 나옵니다. |
| 준비 | 60초 이내에 키를 누르지 않으면 프린터는 준비 상태로 돌아갑니다. |
| 🔒 잠금 기호 | 네트워크 관리자가 메뉴를 잠겼습니다. |

메뉴 계층구조

다음 표는 각 메뉴의 계층구조를 목록으로 표시합니다.

메뉴를 열려면

1. **메뉴**를 한 번 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▲ 또는 ▼ 을 눌러 목록을 이동합니다.
3. ✓ 를 눌러 해당 선택사항을 선택합니다.
4. ↵ 을 눌러 이전 수준으로 돌아갑니다.
5. **메뉴**를 눌러 **메뉴**를 종료합니다.
6. ? 를 눌러 메뉴와 관련한 추가 정보를 확인합니다.

| | |
|----|-----------------------------------|
| 메뉴 | 정보 용지 취급 장치 구성 진단 서비스 |
|----|-----------------------------------|

정보 메뉴

자세한 내용은 [정보 메뉴](#)를 참조하십시오.

| | |
|----|---|
| 정보 | 메뉴 맵 인쇄 구성 인쇄 소모품상태 페이지 인쇄 소모품 상태 사용 페이지 인쇄(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 데모 인쇄 파일 디렉토리 인쇄(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) PCL 글꼴 목록 인쇄 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) PS 글꼴 목록 인쇄 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) |
|----|---|

용지 취급 메뉴

자세한 내용은 [용지 취급 메뉴](#)를 참조하십시오.

| | |
|-------|--|
| 용지 취급 | 용지함 1 크기 용지함 1 종류 용지함 2 크기 용지함 2 종류 용지함 3 크기 용지함 3 종류 |
|-------|--|

장치 구성 메뉴

자세한 내용은 [장치 구성 메뉴](#) 및 [프린터 제어판 구성 설정 변경](#)을 참조하십시오.

| | | |
|-------|-------|---|
| 장치 구성 | 인쇄 | 인쇄 매수 기본 용지 크기 기본 맞춤 용지 크기 양면 인쇄(HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에서 사용 가능) 양면 인쇄 바인딩(HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에서 사용 가능) A4/Letter 상호대체 수동 공급 COURIER 글꼴 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) WIDE A4 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) PS 오류 인쇄 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) PCL |
| | 인쇄 품질 | 색상 조정 등록 설정 퓨저 모드 자동 인식 모드 잉크젯용 투명 필름 최적화 지금 교정 클리닝 페이지 작성 클리닝 페이지 처리 |

| | | |
|--|--------|---|
| | 시스템 설정 | 주소 표시(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 최적 속도/비용 용지함 작동 절전 시간 제어판 밝기 특성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 삭제 가능 경고(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 자동 계속 소모품 부족 용지 걸림 복구 RAM 디스크(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 언어 |
| | I/O | I/O 시간 초과 페이지 버퍼링 중 병렬 입력(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) EIO X (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) |
| | 재설정 | 기본 설정 복원 절전 소모품 재설정 |

진단 메뉴

자세한 내용은 [진단 메뉴](#)를 참조하십시오.

| | |
|----|--|
| 진단 | 이벤트 로그 인쇄 이벤트 로그 표시 PQ 문제 해결 카트리리지 점검 안함 용지 경로 센서 용지 경로 테스트 수동 센서 테스트 구성 요소 테스트 인쇄/중단 테스트 |
|----|--|

정보 메뉴

정보 메뉴를 사용하면 자세한 프린터 정보를 열어 인쇄할 수 있습니다.

| 메뉴 항목 | 설명 |
|--------------|--|
| 메뉴 맵 인쇄 | 제어판 메뉴 맵을 인쇄합니다. 이 맵은 제어판 메뉴 항목의 배치와 현재 설정을 보여줍니다. 프린터 정보 페이지 를 참조하십시오. |
| 구성 인쇄 | 프린터 구성 페이지를 인쇄합니다. |
| 소모품상태 페이지 인쇄 | 소모품의 남은 예상 수명을 인쇄합니다. 이 페이지는 처리한 총 페이지 수와 작업 수, 토너 카트리지 제조 일자, 일련 번호, 페이지 수 및 유지보수 정보에 대한 통계자료를 보고합니다. |
| 소모품 상태 | 스크롤할 수 있는 목록에 소모품 상태를 표시합니다. |
| 사용 페이지 인쇄 | 프린터를 통과한 모든 용지 크기의 개수를 인쇄합니다. 즉, 단면인지(단면 인쇄) 양면인지(양면 인쇄), 단색인지(흑백) 칼라인지를 표시하고, 페이지 수를 보고합니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용할 수 있습니다. |
| 데모 인쇄 | 데모 페이지를 인쇄합니다. |
| 파일 디렉토리 인쇄 | 프린터에 저장된 파일의 이름과 디렉토리를 인쇄합니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용할 수 있습니다. |
| PCL 글꼴 목록 인쇄 | 사용 가능한 PCL 글꼴을 인쇄합니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용할 수 있습니다. |
| PS 글꼴 목록 인쇄 | 사용 가능한 PS(에몰레이트 PostScript) 글꼴을 인쇄합니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용할 수 있습니다. |

용지 취급 메뉴

용지 취급 메뉴를 사용하면 크기와 종류별로 용지함을 구성할 수 있습니다. 맨 처음 인쇄를 하기 전에 이 메뉴를 사용해 용지함을 올바르게 구성하는 것이 중요합니다.

주 이전 HP LaserJet 프린터를 사용했던 사용자에게는 용지함 1을 첫 번째 모드나 카세트 모드로 구성하는 것이 익숙할 것입니다. 첫 번째 모드의 설정을 따라 하려면, 용지함 1을 크기 = **모든 크기**, 종류 = **모든용지**로 구성합니다. 카세트 모드의 설정을 따라 하려면, 용지함 1의 크기나 종류를 **모든 크기** 또는 **모든용지** 이외의 다른 설정으로 설정합니다.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|----------------------|----------------------|---|
| 용지함 1 크기 | 사용 가능한 크기 목록이 나타납니다. | 용지함 1에 대한 용지 크기를 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든 크기 입니다. 사용 가능한 크기 목록 전체를 보려면 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 용지함 1 종류 | 사용 가능한 종류 목록이 나타납니다. | 용지함 1에 대한 용지 크기를 구성할 수 있습니다. 기본값은 모든용지 입니다. 사용 가능한 종류 목록 전체를 보려면 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 용지함 2 크기 용지함 3 크기 | 사용 가능한 크기 목록이 나타납니다. | 용지함 2 또는 용지함 3에 대한 용지 크기를 구성할 수 있습니다. 기본 크기는 Letter 또는 A4 이며, 국가/지역에 따라 달라집니다. 사용 가능한 크기 목록 전체를 보려면 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 용지함 2 종류 용지함 3 종류 | 사용 가능한 종류 목록이 나타납니다. | 용지함 2 또는 용지함 3에 대한 용지 종류를 구성할 수 있습니다. 기본값은 일반용지 입니다. 사용 가능한 종류 목록 전체를 보려면 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |

장치 구성 메뉴

장치 구성 메뉴를 사용하면 기본 인쇄 설정을 변경하거나 재설정하고, 인쇄 품질을 조정하며, 시스템 구성과 I/O 옵션을 변경할 수 있습니다.

인쇄 메뉴

이 설정은 등록정보의 확인 없이 작업에만 영향을 줍니다. 대부분의 작업은 등록 정보를 모두 확인하고, 이 메뉴에서 설정된 값을 무시합니다. 이 메뉴는 또한 기본 용지 크기와 종류를 설정하는 데도 사용할 수 있습니다.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|-----------------------|---------------------------|--|
| 인쇄 매수 | 1-32,000 | 기본 매수를 설정할 수 있습니다. 기본 매수는 1 입니다. |
| 기본 용지 크기 | 사용 가능한 크기 목록이 나타납니다. | 기본 용지 크기를 설정할 수 있습니다. |
| 기본 맞춤 용지 크기 | 측정 단위 X 치수 Y 치수 | 치수가 없는 어떤 작업에 대해서도 기본 크기를 설정할 수 있습니다. 용지함 1에서 사용 가능합니다. |
| 양면 인쇄 | 꺼짐 켜짐 | 양면 인쇄 기능(자동 양면 인쇄)을 설정하거나 해제할 수 있습니다. 기본값은 꺼짐 입니다. 프린터 드라이버에서 이 설정을 재설정할 수 있습니다. HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에서 사용 가능합니다. |
| 양면 인쇄 바인딩 | 긴 가장자리 짧은 가장자리 | 양면 인쇄 작업 시 용지를 세로로 뒤집을 것인지 또는 가로로 뒤집을 것인지 지정할 수 있습니다. |
| A4/Letter 상호대체 | 아니오 예 | 금지된 A4 용지가 없을 때 레터 크기 용지를 사용하여 A4 인쇄를 수행하거나 금지된 레터 크기 용지가 없을 때 A4 용지를 사용하여 레터 크기의 인쇄를 수행하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 기본값은 아니오 입니다. |
| 수동 공급 | 켜짐 꺼짐 | 기본값은 꺼짐 입니다. 켜짐 으로 설정하면 용지함을 선택하지 않는 작업에 대해 기본값이 수동 공급 로 설정됩니다. 프린터 드라이버에서 이 설정을 재설정할 수 있습니다. |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|-------------------|-----------|---|
| COURIER 글꼴 | 보통 어둡게 | Courier 글꼴의 버전을 선택할 수 있습니다.기본값은 보통 입니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. |
| WIDE A4 | 아니오 예 | 10피치 문자 80개가 한 행에 인쇄되도록 A4 용지의 인쇄 영역을 변경할 수 있습니다.기본값은 아니오 입니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. |
| PS 오류 인쇄 | 꺼짐 켜짐 | PS(에뮬레이션된 PostScript) 오류 페이지를 인쇄하도록 선택할 수 있습니다.기본값은 꺼짐 입니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|------------|--|---|
| PCL | 양식 길이 방향 글꼴 소스 글꼴 번호 글꼴 피치 글꼴 포인트 크기 기호 세트 CR 을 LF 에 추가 빈 페이지 출력 | 프린터 제어 언어에 대한 설정을 구성할 수 있습니다. 양식 길이 는 한 페이지에 들어가는 행 수를 설정합니다.기본값은 0 입니다. 방향 은 페이지 레이아웃을 가로 또는 세로로 설정합니다.기본값은 세로방향 입니다(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능). 글꼴 소스 는 프린터 제어판에서 사용되는 글꼴의 소스를 선택합니다.기본값은 내장 입니다. 글꼴 번호 는 선택한 글꼴의 번호입니다.글꼴이 윤곽선 글꼴일 경우 글꼴 피치 를 사용하여 고정폭 글꼴의 피치를 설정할 수 있습니다.기본값은 10.00 입니다 (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능). 글꼴 포인트 크기 는 선택한 고정폭 글꼴의 크기를 설정합니다.기본 글꼴 크기는 12 포인트입니다. 기호 세트 는 프린터 제어판에서 사용되는 기호 집합을 설정합니다.기본값은 PC-8 입니다. CR 을 LF 에 추가는 역호환 가능한 PCL 작업에서 행을 이동할 때마다 캐리지 리턴(CR)을 첨부할지 여부를 설정합니다.기본값은 아니오 입니다. 빈 페이지 출력 는 공백 용지 바꿈(form feed)이 포함된 PCL을 사용하는 작업이 자동으로 공백 페이지를 무시할 것인지 여부를 설정합니다. 예 는 페이지가 공백일 경우 용지 바꿈이 무시됨을 나타냅니다(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능). |

인쇄 품질 메뉴

이 메뉴를 사용하면 교정, 등록 및 중간색조 설정을 포함해 모든 면의 인쇄 품질을 조정할 수 있습니다.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|------------|--|--|
| 색상 조정 | 시안색 농도 마젠타색 농도 노랑색 농도 검정색 농도 색상 값 복원 | 각 색상에 대한 중간색조 설정을 수정할 수 있습니다. 각 색상에 대한 기본값은 0 입니다. |
| 등록 설정 | 테스트 페이지를 인쇄하십시오. 용지함 용지함 조정1 용지함 조정2 용지함 조정3 | 단면 및 양면 이미지를 정렬할 수 있습니다. 용지함 의 기본값은 용지함 2 입니다. 하위 항목 용지함 조정1 , 용지함 조정2 , 용지함 조정3 에 대한 기본값은 0 입니다. |
| 자동 인식 모드 | 투명필름 전용 인식 범위 확장 | 용지함이 일반용지 또는 모든 크기 로 구성되고 인쇄 작업에서 용지 종류가 지정되지 않은 경우, 프린터는 감지된 인쇄 용지 종류에 따라 인쇄 품질을 조정합니다. 기본값은 투명필름 전용 으로서 투명 필름, 광택지, 거친 용지가 감지됩니다. |
| 잉크젯용 투명 필름 | 거부-퓨저 보호 수용-보호 안됨 | 호환되지 않는 투명 용지가 감지되면 거부-퓨저 보호 가 인쇄 작업을 중단합니다. 이 선택사항을 통해 프린터의 퓨저가 손상되는 것을 방지할 수 있습니다. 수용-보호 안됨 은 호환되지 않는 투명 용지가 사용된 경우에도 인쇄 작업을 정상적으로 수행할 수 있게 합니다. 기본값은 거부-퓨저 보호 입니다. |
| 퓨저 모드 | 사용 가능한 모드 목록이 나타납니다. | 특정 인쇄 모드에 각 용지 종류를 결합시킬 수 있습니다. |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|------------|--|---|
| 최적화 | T1 아래로 T1 위로 T2 위로 1 T2 위로 2 T2 아래로 1 T2 아래로 2 앞 가장자리 위로 앞가장자리아래로 배경 축소 1 배경 축소 2 퓨저 아래로1 퓨저 아래로2 필름 오프셋 고스트 방지 프리로테이션 복구 최적화 | 용지 종류별로 최적화하는 대신 모든 작업에 대한 특정 매개변수를 최적화할 수 있습니다. 각 항목에 대한 기본값은 꺼짐 입니다. 복구 최적화 는 모든 값을 꺼짐 으로 재설정합니다. |
| 지금 교정 | | 모든 프린터 교정을 수행하여 인쇄 품질을 최적화합니다. |
| 클리닝 페이지 작성 | | 프린터 청소 작업에 사용할 클리닝 페이지를 인쇄합니다. 이 페이지에는 클리닝 페이지 사용에 대한 지침이 들어 있습니다. 자세한 내용은 프린터 청소 를 참조하십시오. |
| 클리닝 페이지 처리 | | 용지함 1에 클리닝 페이지를 넣은 다음 이 메뉴 항목을 사용하여 프린터에서 클리닝 페이지를 처리할 수 있습니다. 청소 작업에는 약간의 시간이 소요됩니다. 자세한 내용은 프린터 청소 를 참조하십시오. |

시스템 설정 메뉴

시스템 설정 메뉴를 사용하면 절전 시간, 프린터 특성(언어) 및 용지 걸림 복구와 같은 일반적인 프린터 구성 기본 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 제어판 구성 설정 변경](#)를 참조하십시오.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|----------|--|---|
| 주소 표시 | 자동 꺼짐 | <p>자동은 프린터 제어판에 프린터의 IP 주소와 준비 메시지가 번갈아 표시되도록 합니다.기본값은 꺼짐입니다.</p> <p>프린터가 네트워크에 연결된 경우에만 이 메뉴 항목이 표시됩니다(HP Color LaserJet 3700n, 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에서 사용 가능).</p> |
| 최적 속도/비용 | 자동 대부분 칼라 페이지 대부분 흑백 페이지 | <p>최대 성능 및 토너 카트리지 수명 보장을 위해 프린터를 칼라 모드에서 단색(흑백) 모드로 전환시키는 방법을 설정합니다.</p> <p>자동은 프린터를 기본값 설정에 맞게 재설정합니다.기본값은 자동입니다.</p> <p>인쇄 작업의 대부분이 페이지 인쇄 범위가 큰 칼라 인쇄일 경우 대부분 칼라 페이지를 선택합니다.</p> <p>인쇄 작업의 대부분이 단색 인쇄이거나 칼라와 단색 인쇄의 혼합일 경우 대부분 흑백 페이지를 선택합니다.</p> |
| 용지함 작동 | 지정된 용지함 사용 수동 급지 프롬프트 PS 용지 취급 | <p>용지함 선택 동작에 대한 설정을 지정할 수 있습니다.(이 설정을 사용하면 용지함이 이전의 일부 HP 프린터에서 사용하는 용지함처럼 작동하도록 구성할 수 있습니다.)</p> <p>지정된 용지함 사용의 기본값은 전용입니다.</p> <p>수동 급지 프롬프트의 기본값은 항상입니다.</p> <p>PS 용지 취급은 Adobe PS 인쇄 드라이버에서 인쇄할 경우 용지를 어떤 방법으로 처리할 것인지 결정합니다. 활성화의 경우 HP의 용지 처리 방법을 사용합니다. 비활성화의 경우에는 Adobe PS의 용지 처리 방법을 사용합니다.기본값은 활성화입니다.</p> <p>자세한 내용은 용지함 작동 선택사항: 요청된 용지함 사용 및 수동 공급를 참조하십시오.</p> |
| 절전 시간 | 1 시간 2 분 30 분 4 시간 15 분 15 시간 | <p>장시간 프린터가 작동하지 않을 때 전력 소비를 줄여 줍니다.</p> <p>절전 모드로 들어가기 전에 프린터가 비작동 상태로 머무는 시간 길이를 설정할 수 있습니다.기본값은 30 분입니다.</p> <p>자세한 내용은 절전 시간를 참조하십시오.</p> |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|----------|-----------------|---|
| 제어판 밝기 | 1-10 | 프린터 제어판의 밝기를 조정할 수 있습니다.기본값은 5입니다. 디스플레이 밝기 를 참조하십시오. |
| 특성 | 자동 PS PCL | 자동 전환, PCL 또는 PostScript 에뮬레이션으로 기본 특성을 설정합니다.기본값은 자동입니다. 자세한 내용은 특성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 를 참조하십시오. |
| 삭제 가능 경고 | 작업 켜짐 | 프린터 제어판에 삭제 가능 경고가 표시되는 시간을 설정할 수 있습니다.기본값 작업 은 ✓를 누를 때까지 표시됩니다. 경고를 발생시킨 작업이 종료될 때까지 켜짐 이 표시됩니다. 자세한 내용은 지울 수 있는 경고(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능) 를 참조하십시오. |
| 자동 계속 | 꺼짐 켜짐 | 시스템이 자동 계속 오류를 생성할 때 프린터 동작을 결정합니다.기본값은 켜짐 입니다. 켜짐 일 경우 10초 후 인쇄가 자동으로 다시 시작됩니다. 꺼짐 는 인쇄를 일시 중지시킵니다.인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 자동 계속 를 참조하십시오. |
| 소모품 부족 | 중단 계속 | 소모품 부족 보고 선택사항을 설정합니다.기본값은 계속 입니다. 중단 일 경우 소모품 부족이 보고되면 인쇄가 일시 중지됩니다.인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 부족 를 참조하십시오. |
| 용지 걸림 복구 | 꺼짐 켜짐 자동 | 프린터가 용지 걸림 후에 페이지를 다시 인쇄하도록 설정합니다.기본값은 자동 입니다. 자세한 내용은 용지 걸림 복구 를 참조하십시오. |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|---------|----------------------|--|
| RAM 디스크 | 자동 꺼짐 | RAM 디스크 기능이 구성되는 방법을 결정합니다. 자동 일 경우 프린터는 사용 가능한 메모리 양을 기준으로 최적 RAM 디스크 크기를 결정할 수 있습니다. 꺼짐 일 경우에는 RAM 디스크를 사용할 수 없게 되지만 RAM 디스크의 최소 공간을 사용할 수 있습니다. 기본값은 자동 입니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. |
| 언어 | 사용 가능한 언어 목록이 나타납니다. | 기본 제어판 언어를 설정합니다. 자세한 내용은 언어 를 참조하십시오. |

I/O 메뉴

이 메뉴를 사용하면 프린터의 I/O 선택사항을 구성할 수 있습니다.

[네트워크 구성](#)을 참조하십시오.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|-----------|-------------|--|
| I/O 시간 초과 | 5-300 | I/O 시간 초과를 초단위로 선택할 수 있습니다. |
| 페이지 버퍼링 중 | 꺼짐 켜짐 | 정보 전송을 기다리는 동안 프린터가 성능을 최대화하게 할 것인지 또는 엔진 사용을 최소화하게 할 것인지 여부를 설정합니다. 프린터가 USB 1.1 또는 Ethernet 10 base T를 사용할 경우 켜짐 을 선택합니다. 기본값은 꺼짐 입니다(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에서 사용 가능). |
| 병렬 입력 | 고속 고급 기능 | 병렬 포트가 호스트와 통신하는 속도를 선택하거나, 양방향 병렬 통신을 사용 가능하게 하거나 불가능하게 할 수 있습니다. 고속 의 기본값은 예 입니다. 고급 기능 의 기본값은 켜짐 입니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. |

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|--------------|--|---|
| EIO X | 가능한 값은 다음과 같습니다. TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 링크 속도 | EIO 슬롯에 설치된 EIO 장치를 구성할 수 있습니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능합니다. 자세한 내용은 확장 I/O(EIO) 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) 을 참조하십시오. |

재설정 메뉴

재설정 메뉴를 사용하면 제조시 기본값을 재설정하고, 절전모드를 사용 불가능하게 하거나 가능하게 하고, 새 소모품이 설치된 후에 프린터를 업데이트할 수 있습니다.

| 메뉴 항목 | 값 | 설명 |
|-----------------|--------------------|---|
| 기본 설정 복원 | 없음 | 페이지 버퍼를 지우고, 손상되거나 쉬운 특성 데이터를 모두 제거하고, 인쇄 환경을 재설정하고 모든 기본 설정을 제조시 기본값으로 복원할 수 있습니다. 그러나, 이 메뉴는 HP Jetdirect 네트워크 설정을 제조시 기본값으로 복원하지 않습니다. |
| 절전 | 꺼짐 켜짐 | 절전 모드를 설정/해제할 수 있습니다. 기본값은 켜짐 입니다. |
| 소모품 재설정 | 새 전송 키트 새 퓨저 키트 | 새 전송 키트나 새 퓨저 키트가 설치되었음을 프린터에게 알려줄 수 있습니다. |

진단 메뉴

사용자 또는 서비스 담당자는 진단 메뉴를 사용하여 프린터의 문제를 확인하고 해결할 수 있는 테스트를 수행할 수 있습니다.

| 메뉴 항목 | 설명 |
|------------|---|
| 이벤트 로그 인쇄 | 이 항목은 가장 최근부터 시작해 프린터 이벤트 로그에 있는 최근의 50 개 항목을 표시해 주는 이벤트 로그를 인쇄합니다. |
| 이벤트 로그 표시 | 이 항목은 가장 최근부터 시작해 제어판에 최근의 50 개 이벤트를 표시해 줍니다. |
| PQ 문제 해결 | 이 항목은 다양한 인쇄 품질 문제를 해결하는데 도움이 될 수 있는 일련의 인쇄 품질 평가 페이지를 인쇄합니다. |
| 카트리지 점검 안함 | 이 테스트를 사용하면 카트리지를 하나 이상 제거한 상태에서 인쇄할 수 있으므로 토너 카트리지 관련 문제를 진단할 수 있습니다. |
| 용지 경로 센서 | 이 항목은 센서의 값을 보여 줍니다.용지가 각 센서를 지나가면 센서의 값이 갱신됩니다.제어판이나 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 수 있습니다. |
| 용지 경로 테스트 | 이 항목은 용지함의 구성과 같은 프린터의 용지 취급 기능들을 테스트하는데 유용합니다. |
| 수동 센서 테스트 | 서비스 담당자는 이 항목을 사용하여 올바른 작동을 위한 용지 경로 센서와 스위치 테스트를 수행할 수 있습니다. |
| 구성 요소 테스트 | 이 항목은 독립적으로 노이즈, 누수 및 기타 하드웨어 문제점들을 격리시켜 개별 부품을 활성화합니다. |
| 인쇄/중단 테스트 | 이 항목은 인쇄 주기 중반에 프린터를 중단시켜 더욱 정확하게 인쇄 품질 문제를 분리해 냅니다.인쇄 주기 중반에 프린터를 중지시키면 수동으로 제거해야 하는 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.이 테스트는 서비스 담당자가 수행해야 합니다. |

프린터 제어판 구성 설정 변경

프린터 제어판을 사용하면 용지함 크기와 종류, 절전 시간, 프린터 특성(언어) 및 용지 걸림 복구와 같은 일반적인 프린터 구성 기본 설정을 변경할 수 있습니다.

프린터 제어판은 내장 웹 서버의 설정 페이지를 사용하여 컴퓨터에서 열 수도 있습니다. 컴퓨터는 제어판에서 보여 주는 정보와 같은 정보를 보여 줍니다. 자세한 내용은 [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.

주의

구성 설정은 변경할 필요가 거의 없습니다. 시스템 관리자만 구성 설정을 변경할 것을 권장합니다.

용지함 작동 선택사항: 요청된 용지함 사용 및 수동 공급

용지함 작동에는 다음과 같은 사용자 정의 선택사항이 제공됩니다.

- **지정된 용지함 사용. 전용**(기본값)을 선택하면 특정 용지함이 사용되어야 한다고 지시할 때 프린터가 자동으로 다른 용지함을 선택하지 않도록 합니다. **첫 번째**를 선택하면 지정된 용지함이 비어 있을 경우 프린터가 두 번째 용지함에서 용지를 가져오도록 합니다.
- **수동으로 용지 넣음. 항상**(기본값)을 선택하면 시스템은 항상 다용도 용지함에서 용지를 가져오기 전에 프롬프트를 표시합니다. **적재되지 않은 경우**를 선택하면 시스템은 다용도 용지함이 비어 있을 경우에만 프롬프트를 표시하게 됩니다.

요청된 용지함 사용을 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **용지함 작동**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **용지함 작동**을 선택합니다.
8. ✓를 눌러 **지정된 용지함 사용**을 선택합니다.
9. ▲ 또는 ▼을 눌러 **전용** 또는 **첫 번째**를 선택합니다.
10. ✓를 눌러 작동을 설정합니다.
11. **메뉴**를 누릅니다.

수동 공급 프롬프트를 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.

6. ▼을 눌러 **용지함 작동**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **용지함 작동**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **수동 급지 프롬프트**을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 **수동 급지 프롬프트**을 선택합니다.
10. ▲ 또는 ▼을 눌러 **항상** 또는 **적재되지 않은 경우**를 선택합니다.
11. ✓를 눌러 작동을 설정합니다.
12. **메뉴**를 누릅니다.

절전 시간

조절이 가능한 절전 시간 기능은 확장된 기간 동안 프린터가 작동하지 않을 때 전력 소비를 줄여 줍니다. 프린터가 절전 모드로 들어가기 전의 시간 길이를 **1 시간, 2 분, 30 분** 또는 **4 시간, 4 시간, 15 분** 또는 **15 시간**로 설정할 수 있습니다. 기본 설정은 **30 분**입니다.

주

프린터가 절전 모드에 있는 동안에는 프린터 디스플레이가 흐리게 나타납니다. 프린터가 절전 모드에 있는 시간이 8시간 미만이면 이상 절전 모드는 프린터 작동 준비 시간에 영향을 미치지 않습니다.

절전 시간을 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **절전 시간**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **절전 시간**을 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 시간 기간을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 시간 기간을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

절전 기능을 설정하거나 해제하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **재설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **재설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **절전**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **절전**을 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 **켜짐** 또는 **꺼짐**을 선택합니다.

9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. 메뉴를 누릅니다.

디스플레이 밝기

제어판 밝기 선택사항을 사용하여 제어판 디스플레이의 밝기를 변경할 수 있습니다.

디스플레이 밝기를 설정하려면

1. 메뉴를 눌러 메뉴로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 장치 구성을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 장치 구성을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 시스템 설정을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 시스템 설정을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 제어판 밝기를 선택합니다.
7. ✓를 눌러 제어판 밝기를 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 설정을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. 메뉴를 누릅니다.

특성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

이 프린터는 자동 특성(프린터 언어) 전환 기능을 제공합니다.

- 자동은 프린터가 자동으로 인쇄 작업의 종류를 감지하고 작업의 특성을 해당 작업에 적응 시키도록 구성합니다.
- PCL은 프린터가 Printer Control Language를 사용하도록 구성합니다.
- PS는 프린터가 PostScript 에뮬레이션을 사용하도록 구성합니다.

특성을 설정하려면

1. 메뉴를 눌러 메뉴로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 장치 구성을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 장치 구성을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 시스템 설정을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 시스템 설정을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 특성을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 특성을 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 특성(자동, PS, PCL)을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 특성을 설정합니다.
10. 메뉴를 누릅니다.

지울 수 있는 경고(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

제어판의 지울 수 있는 경고의 디스플레이 시간을 이 선택사항으로 **켜짐** 또는 **작업**을 선택해 결정할 수 있습니다. 기본값은 **작업**입니다.

- **켜짐**은 ✓를 누를 때까지 지울 수 있는 경고를 표시합니다.
- **작업**은 생성된 작업이 끝날 때까지 지울 수 있는 경고를 표시합니다.

지울 수 있는 경고를 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **삭제 가능 경고**를 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **삭제 가능 경고**를 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 설정을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

자동 계속

시스템이 자동 계속 오류를 생성할 때 프린터 동작을 결정할 수 있습니다. **켜짐**은 기본 설정입니다.

- **켜짐**은 자동으로 인쇄를 계속하기 전에 10초 동안 오류 메시지를 표시합니다.
- **꺼짐**은 프린터가 오류 메시지를 표시하고 ✓를 누를 때까지 항상 인쇄를 일시 중단합니다.

자동 계속을 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **자동 계속**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **자동 계속**을 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 설정을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

소모품 부족

프린터는 소모품이 부족하다고 보고하는 두 가지 선택사항을 제공합니다. 기본값은 **계속**입니다.

- **계속**은 소모품이 교체되거나 소모품이 모두 떨어질 때까지 프린터가 계속 경고를 표시하는 동안에도 인쇄를 할 수 있게 합니다.
- **중단**은 프린터가 사용하고 난 소모품을 교체할 때까지 인쇄를 일시 중단하거나, ✓를 눌러 프린터가 계속 경고를 표시하는 동안에도 인쇄를 할 수 있도록 합니다.

소모품 부족 보고를 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **소모품 부족**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **소모품 부족**을 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 설정을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

용지 걸림 복구

이 선택사항을 사용하면 걸린 페이지를 취급하는 방법을 비롯해서 용지 걸림이 발생한 경우 프린터의 응답 방식을 구성할 수 있습니다. **자동**이 기본값입니다.

- **자동**. 충분한 메모리가 사용 가능한 경우, 프린터가 자동으로 용지 걸림 복구를 가동합니다.
- **켜짐**. 프린터가 용지 걸림이 발생할 때 걸린 페이지를 다시 인쇄합니다.마지막으로 인쇄된 몇 장의 페이지를 저장하기 위해 추가 메모리가 할당되며,이로 인해 전체 프린터 성능이 저하될 수 있습니다.
- **꺼짐**. 프린터가 용지 걸림이 발생할 때 걸린 페이지를 다시 인쇄하지 않습니다.가장 최근의 페이지를 보관하는 데 메모리가 전혀 사용되지 않기 때문에 성능이 최적화될 수 있습니다.

용지 걸림 복구 응답을 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **용지 걸림 복구**을 선택합니다.

7. ✓를 눌러 **용지 걸림 복구**를 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 설정을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

언어

프린터가 처음 켜질 때 기본 언어를 설정하는 선택사항이 나타납니다. 사용 가능한 선택사항을 스크롤하면 선택된 언어로 목록이 나타납니다. 원하는 언어로 목록이 나타나면, ✓를 눌러 언어를 설정합니다. 또한 다음 절차를 통해 언제든지 언어를 변경할 수 있습니다.

언어를 선택하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **언어**를 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **언어**를 선택합니다.
8. ▲ 또는 ▼을 눌러 적절한 언어를 선택합니다.
9. ✓를 눌러 선택사항을 설정합니다.
10. **메뉴**를 누릅니다.

공유 환경에서 프린터 제어판 사용

프린터가 다른 사용자와 공유되어 있는 경우, 프린터를 작동하려면 다음 지시사항을 따르십시오.

- 제어판 설정을 변경하기 전에 시스템 관리자에게 문의하십시오. 제어판 설정을 변경하면 다른 인쇄 작업에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 기본 프린터 글꼴을 변경하거나 소프트 글꼴을 다운로드하기 전에 다른 사용자와 이에 관해 의견을 조정하십시오. 이러한 작동에 관한 의견 조율은 메모리를 절약하고 예상치 않은 프린터 출력을 방지합니다.
- 에뮬레이트 **PostScript** 또는 **PCL** 과 같은 프린터 특성을 변경하면 다른 사용자의 인쇄된 출력물이 영향을 받는다는 점에 주의하십시오.

주

네트워크 운영 체제가 각 사용자의 인쇄 작업을 다른 인쇄 작업의 영향으로부터 자동으로 보호해 줍니다. 자세한 정보는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

3

I/O 구성

이 장에서는 프린터의 특정 네트워크 매개변수를 구성하는 방법을 설명합니다. 다음 항목이 해당합니다.

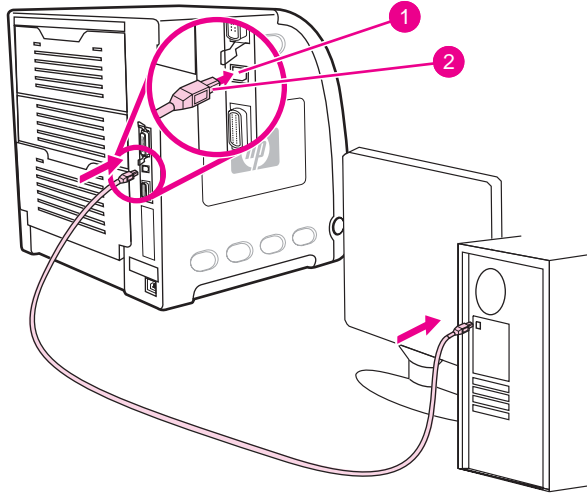
- [USB 구성](#)
- [병렬 구성\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)
- [확장 I/O\(EIO\) 구성\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)
- [네트워크 구성](#)

USB 구성

모든 프린터 모델은 USB 연결을 지원합니다. USB 포트는 프린터 뒷면에 있습니다.

USB 케이블 연결

USB 케이블을 프린터에 연결합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝을 컴퓨터에 연결합니다.



USB 포트 연결

- 1 USB 포트
- 2 USB 연결

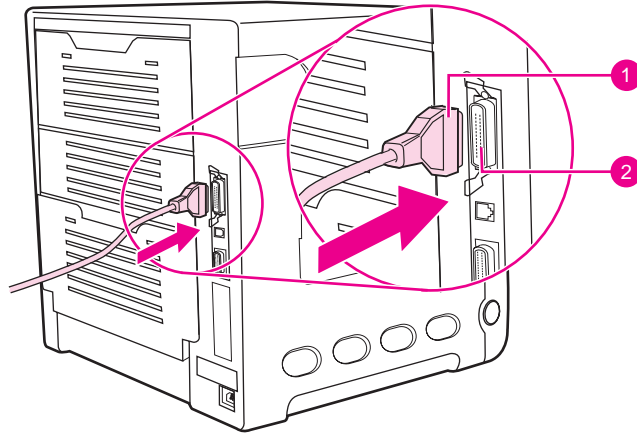
주

한 컴퓨터에 병렬 케이블을 사용하여 프린터를 연결하고 동시에 다른 컴퓨터에 USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결할 수 없습니다. 두 가지 케이블을 모두 연결할 경우 USB는 비활성화됩니다.

병렬 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당)

HP Color LaserJet 3700 프린터는 네트워크와 병렬 포트 연결을 동시에 지원합니다. 프린터의 병렬 포트에 꽂는 b 커넥터가 포함된 양방향 병렬 케이블(IEEE-1284 호환)을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결하면 병렬 연결이 이루어집니다. 케이블 길이는 최대 10m까지 가능합니다.

병렬 인터페이스를 설명할 때 사용되는 용어 *양방향*이란 병렬 포트를 통해 프린터가 컴퓨터에서 데이터를 받고 컴퓨터로 데이터를 보내는 것을 둘 다 할 수 있다는 것을 의미합니다. 병렬 인터페이스는 역호환성을 제공하지만 최적의 성능을 위해서는 USB 또는 네트워크 연결을 권장합니다.



병렬 포트 연결

- 1 b 커넥터
- 2 병렬 포트

주 컴퓨터와 프린터 간의 양방향 통신, 더욱 빠른 데이터 전송, 프린터 드라이버 자동 구성과 같은 양방향 병렬 인터페이스의 확장 기능들을 사용하려면, 최신 프린터 드라이버가 설치되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [프린터 드라이버](#)를 참조하십시오.

주 출고시 설정은 프린터에 있는 병렬 포트와 하나 이상의 네트워크 연결부 사이의 자동 전환을 지원합니다. 문제가 발생할 경우 [네트워크 구성](#)을 참조하십시오.

확장 I/O(EIO) 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당)

이 프린터는 하나의 확장 입출력(EIO) 슬롯이 함께 장착되어 제공됩니다. EIO 슬롯은 HP Jetdirect 프린트 서버 네트워크 카드나 기타 장치 등과 같이 호환 가능한 외부 장치를 연결할 수 있습니다. EIO 네트워크 카드를 슬롯에 꽂으면 프린터에 사용 가능한 네트워크 인터페이스의 개수가 증가합니다.

EIO 네트워크 카드는 네트워크에서 인쇄할 때 프린터 성능을 최대화할 수 있습니다. 또한 네트워크의 어느 장소에나 프린터를 배치할 수 있는 기능을 제공합니다. 이 기능은 프린터를 서버나 워크스테이션에 직접 연결할 필요 없이 네트워크 사용자와 보다 더 가까운 위치에 둘 수 있게 해 줍니다.

프린터가 EIO 네트워크 카드를 통해 구성되면, 해당 카드를 제어판의 장치 구성 메뉴를 통해 구성하십시오.

HP Jetdirect 프린트 서버

HP Jetdirect 프린트 서버(네트워크 카드)는 프린터의 EIO 슬롯 중 하나에 설치할 수 있습니다. 이 카드들은 다중 네트워크 프로토콜과 운영 체제를 지원합니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 프린터를 어떤 곳에서나 네트워크에 직접 연결할 수 있게 해 주어 네트워크 관리를 용이하게 합니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 또한 SNMP(Simple Network Management Protocol) 프로토콜을 지원합니다. 이 프로토콜은 네트워크 관리자가 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 통해 원격 프린터 관리와 문제 해결을 할 수 있게 해 줍니다.

주

이 카드의 설치와 네트워크 구성은 네트워크 관리자가 수행해야 합니다. 제어판, 프린터 설치 소프트웨어 또는 HP Web Jetadmin 소프트웨어를 사용해서 카드를 구성하십시오.

주

지원되는 외부 장치나 EIO 네트워크 카드에 대한 정보는 HP Jetdirect 프린트 서버 설명서를 참조하십시오.

사용 가능한 확장 I/O 인터페이스

HP Jetdirect 프린트 서버(네트워크 카드)는 다음과 같은 소프트웨어 솔루션들을 제공합니다.

- Novell NetWare 네트워크
- Microsoft Windows 및 Windows NT 네트워크
- Apple Mac OS(AppleTalk)
- UNIX(HP-UX 및 Solaris)
- Linux(Red Hat 및 SuSE)
- 인터넷 프린팅

사용 가능한 네트워크 소프트웨어 솔루션은 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서* 또는 온라인 HP 고객 지원(http://www.hp.com/support/net_printing)에 요약되어 있습니다.

NetWare 네트워크

HP Jetdirect 프린트 서버가 포함된 Novell NetWare 제품을 사용하면 대기열 서버 모드는 원격 프린터 모드보다 향상된 인쇄 성능을 제공합니다. HP Jetdirect 프린트 서버는 바인더리 모드뿐 아니라 NDS(Novell Directory Services)도 지원합니다. 자세한 내용은 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서*를 참조하십시오.

Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 및 XP 시스템의 경우, NetWare 네트워크에 프린터를 설치하기 위한 프린터 설치 유틸리티를 사용하십시오.

Windows 및 Windows NT 네트워크

Windows 98, Me, NT 4.0, 2000 및 XP 시스템의 경우, Microsoft Windows 네트워크에 프린터를 설치하기 위한 프린터 설치 유틸리티를 사용하십시오. 이 유틸리티 프로그램은 피어 - 투 - 피어 또는 클라이언트 서버 네트워크 작동을 위한 프린터 설치를 지원합니다.

AppleTalk 네트워크

HP 도구 상자를 사용하여 EtherTalk 또는 LocalTalk 네트워크에 프린터를 설치하십시오. 자세한 내용은 HP Jetdirect 프린트 서버가 장착된 프린터와 함께 제공되는 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서*를 참조하십시오.

UNIX/Linux 네트워크

UNIX 유틸리티용 HP Jetdirect 프린터 설치프로그램을 사용하여 HP-UX 또는 Sun Solaris 네트워크에 프린터를 설치하십시오.

UNIX 또는 Linux 네트워크에서의 설치 및 관리는 HP Web Jetadmin을 사용하십시오.

UNIX/Linux 네트워크용 HP 소프트웨어를 구하려면 HP 고객옴지지원센터 온라인 (http://www.hp.com/support/net_printing)을 참조해 주십시오. HP Jetdirect 프린트 서버가 지원하는 그 밖의 설치 옵션은 HP Jetdirect 프린트 서버가 장착된 프린터와 함께 제공되는 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서*를 참조하십시오.

네트워크 구성

주 네트워크 구성 기능은 EIO 장치가 설치된 경우 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용으로 사용할 수 있습니다.

프린터의 특정 네트워크 매개변수를 구성해야 할 경우가 있습니다. 프린터 제어판이나 내장형 웹 서버, 또는 대다수의 네트워크의 경우에는 HP Web Jetadmin 소프트웨어 또는 HP 도구 상자에서 이 매개변수를 구성할 수 있습니다.

주 내장형 웹 서버 사용에 대한 자세한 내용은 [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.

지원되는 전체 네트워크 목록과 소프트웨어의 네트워크 매개변수를 구성하는 방법은 *HP Jetdirect 프린트 서버 관리 설명서*를 참조하십시오. 설명서는 HP Jetdirect 프린트 서버가 설치되어 있는 프린터와 함께 제공됩니다.

이 절은 프린터 제어판에서 네트워크 매개변수를 구성하는 방법에 대한 다음 설명을 포함합니다.

- TCP/IP 매개변수 구성
- 사용되지 않는 네트워크 프로토콜 사용 불가 설정

TCP/IP 매개변수 구성

프린터 제어판을 사용해서 다음 TCP/IP 매개변수를 구성할 수 있습니다.

- 매개변수 구성을 위한 BOOTP 파일 사용법(기본적으로 BOOTP 파일을 사용합니다)
- IP 주소(4바이트)
- 서브넷 마스크(4바이트)
- 기본 게이트웨이(4바이트)
- 유희 TCP/IP 연결 시간 초과(초단위)

BOOTP나 DHCP를 사용한 TCP/IP 매개변수 구성

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **BOOTP 또는 DHCP**을 강조 표시합니다.

12. ✓를 눌러 설정을 저장합니다.
13. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

프린터 제어판에서 **TCP/IP** 매개변수를 수동으로 구성하기

수동 구성을 사용해서 IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, **syslog** 서버 및 유희 시간 초과를 설정합니다.

IP 주소 설정

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **수동**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **수동**을 선택합니다.
13. ▼을 눌러 **수동 설정**을 강조 표시합니다.
14. ✓를 눌러 **수동 설정**을 선택합니다.
15. ▼을 눌러 **IP 주소:**을 강조 표시합니다.
16. ✓를 눌러 **IP 주소:**을 선택합니다.

주 네 개의 숫자 세트 중 첫 번째가 강조 표시됩니다. 각 숫자 세트는 1바이트의 정보를 나타내며 0에서 255 사이의 범위에 해당합니다.

17. ▲ 또는 ▼ 화살표를 눌러 IP 주소의 첫 번째 바이트에 해당하는 숫자를 증가시키거나 감소시킵니다.

주 숫자를 빠르게 변경하려면, 화살표 버튼을 계속 누르고 있습니다.

18. ✓를 눌러 다음 숫자 세트로 이동합니다.(↗을 눌러 이전 숫자 세트로 이동합니다.)
19. 정확한 IP 주소가 입력될 때까지 단계 17과 18을 반복합니다.
20. ✓를 눌러 설정을 저장합니다.
21. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

서브넷 마스크 설정

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.

3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **수동**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **수동**을 선택합니다.
13. ▼을 눌러 **수동 설정**을 강조 표시합니다.
14. ✓를 눌러 **수동 설정**을 선택합니다.
15. ▼을 눌러 **서브넷 마스크**을 강조 표시합니다.
16. ✓를 눌러 **서브넷 마스크**을 선택합니다.

주

네 개의 숫자 세트 중 첫 번째가 강조 표시됩니다. 각 숫자 세트는 1바이트의 정보를 나타내며 0에서 255 사이의 범위에 해당합니다.

17. ▲ 또는 ▼ 화살표를 눌러 서브넷 마스크의 첫 번째 바이트에 해당하는 숫자를 증가시키거나 감소시킵니다.
18. ✓를 눌러 다음 숫자 세트로 이동합니다.(↗을 눌러 이전 숫자 세트로 이동합니다.)
19. 정확한 서브넷 마스크가 입력될 때까지 단계 17과 18을 반복합니다.
20. ✓를 눌러 서브넷 마스크를 저장합니다.
21. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

기본 게이트웨이 설정

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **수동**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **수동**을 선택합니다.
13. ▼을 눌러 **수동 설정**을 강조 표시합니다.

14. ✓를 눌러 **수동 설정**을 선택합니다.
15. ▼을 눌러 **기본 게이트웨이**을 강조 표시합니다.
16. ✓를 눌러 **기본 게이트웨이**을 선택합니다.

주

네 개의 숫자 세트 중 첫 번째는 기본 설정값입니다. 각 숫자 세트는 1바이트의 정보를 나타내며 0에서 255 사이의 범위에 해당합니다.

17. ▲ 또는 ▼ 화살표를 눌러 기본 게이트웨이의 첫 번째 바이트에 해당하는 숫자를 증가시키거나 감소시킵니다.
18. ✓를 눌러 다음 숫자 세트로 이동합니다.(↗을 눌러 이전 숫자 세트로 이동합니다.)
19. 정확한 서브넷 마스크가 입력될 때까지 단계 17과 18을 반복합니다.
20. ✓를 눌러 기본 게이트웨이를 저장합니다.
21. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

syslog 서버 설정

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **수동**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **수동**을 선택합니다.
13. ▼을 눌러 **수동 설정**을 강조 표시합니다.
14. ✓를 눌러 **수동 설정**을 선택합니다.
15. ▼을 눌러 **SYSLOG 서버**을 강조 표시합니다.
16. ✓를 눌러 **SYSLOG 서버**을 선택합니다.

주

네 개의 숫자 세트 중 첫 번째는 기본 설정값입니다. 각 숫자 세트는 1바이트의 정보를 나타내며 0에서 255 사이의 범위에 해당합니다.

17. ▲ 또는 ▼ 화살표를 눌러 기본 게이트웨이의 첫 번째 바이트에 해당하는 숫자를 증가시키거나 감소시킵니다.
18. ✓를 눌러 다음 숫자 세트로 이동합니다.(↗을 눌러 이전 숫자 세트로 이동합니다.)
19. 정확한 서브넷 마스크가 입력될 때까지 단계 17과 18을 반복합니다.
20. ✓를 눌러 **syslog 서버**를 저장합니다.
21. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

유휴 시간 초과 설정

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **TCP/IP**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **TCP/IP**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **구성 방식**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **수동**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **수동**을 선택합니다.
13. ▼을 눌러 **수동 설정**을 강조 표시합니다.
14. ✓를 눌러 **수동 설정**을 선택합니다.
15. ▼을 눌러 **유휴 시간 초과**을 강조 표시합니다.
16. ✓를 눌러 **유휴 시간 초과**을 선택합니다.
17. ▲ 또는 ▼ 화살표를 눌러 유휴 시간 초과 초수를 증가시키거나 감소시킵니다.
18. ✓를 눌러 유휴 시간 초과를 저장합니다.
19. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

링크 속도 설정

제조시 기본값으로 링크 속도는 **자동**로 설정되어 있습니다. 다음 절차를 이용해 특정 속도를 설정하십시오.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O 하위 메뉴**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O 하위 메뉴**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **링크 속도**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **링크 속도**을 선택합니다.
10. ▼을 눌러 원하는 링크 속도를 강조 표시합니다.
11. ✓를 눌러 원하는 링크 속도를 선택합니다.
12. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

네트워크 프로토콜 사용 불가 설정(선택 사항)

제조사 기본 설정으로, 지원되는 모든 네트워크 프로토콜은 사용 가능으로 설정되어 있습니다. 사용되지 않는 프로토콜을 사용 불가로 설정하면 다음과 같은 이점이 있습니다.

- 프린터에서 발생된 네트워크 트래픽을 줄입니다.
- 허가 받지 않은 사용자가 프린터에 인쇄하는 것을 방지합니다.
- 구성 페이지에 있는 관련된 정보만을 제공합니다.
- 프린터 제어판에 프로토콜별 오류 및 경고 메시지를 표시할 수 있습니다.

주

TCP/IP 구성은 HP Color LaserJet 3550 프린터에서 사용 불가로 설정할 수 없습니다. TCP/IP를 사용 불가로 설정하면 프린터의 내장형 웹 서버 페이지에 대한 연결이 해제됩니다.

IPX/SPX를 사용 불가로 설정하려면

주

Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 및 XP 시스템이 IPX/SPX를 사용해 프린터로 인쇄할 경우 이 프로토콜을 사용 불가로 설정하지 마십시오.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **IPX/SPX**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **IPX/SPX**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **활성**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **꺼짐**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **꺼짐**을 선택합니다. 제어판에 설정이 저장되었다는 메시지가 표시되고 IPX/SPX를 다시 사용 가능으로 설정하는 선택사항이 표시됩니다.
13. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

AppleTalk를 사용 불가로 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.

8. ▼을 눌러 **APPLETALK**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **APPLETALK**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **활성**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **꺼짐**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **꺼짐**을 선택합니다.제어판에 설정이 저장되었다는 메시지가 표시되고 AppleTalk를 다시 사용 가능으로 설정하는 선택사항이 표시됩니다.
13. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

DLC/LLC를 사용 불가로 설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **I/O**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **I/O**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **EIO X**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **EIO X**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **DCL/LLC**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **DCL/LLC**을 선택합니다.
10. ✓를 눌러 **활성**을 선택합니다.
11. ▼을 눌러 **꺼짐**을 강조 표시합니다.
12. ✓를 눌러 **꺼짐**을 선택합니다.제어판에 설정이 저장되었다는 메시지가 표시되고 DLC/LLC를 다시 사용 가능으로 설정하는 선택사항이 표시됩니다.
13. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

4

인쇄 작업

이 장에서는 기본적인 인쇄 작업을 수행하는 방법을 설명합니다. 다음 항목이 해당합니다.

- [인쇄 작업 제어하기](#)
- [용지 선택](#)
- [용지함 구성](#)
- [특수 용지에 인쇄](#)
- [양면 인쇄](#)
- [특수한 인쇄 상황](#)
- [메모리 관리\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)

인쇄 작업 제어하기

Microsoft Windows 운영 체제에서는 인쇄 작업을 보낼 때 프린터 드라이버가 용지를 가져오는 방식에 영향을 미치는 세 가지 설정이 있습니다.대부분의 소프트웨어 프로그램에서는 **페이지 설정**, **인쇄** 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에 **공급원**, **종류** 및 **크기** 설정이 표시됩니다.이러한 설정을 변경하지 않을 경우, 기본 프린터 설정을 사용하여 프린터가 자동으로 용지함을 선택합니다.

주의

다른 사용자의 인쇄 작업에 영향을 미치지 않으려면, 가능한 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버를 통해 프린터 설정을 변경해야 합니다.제어판을 통해 이루어지는 프린터 설정 변경은 이어지는 인쇄 작업에 대한 기본 설정이 됩니다.소프트웨어 또는 프린터 드라이버에서 선택한 설정은 제어판에서 선택한 설정보다 우선 적용됩니다.

공급원

공급원별 인쇄는 프린터가 용지를 가져올 특정 용지함을 사용자가 선택하는 것을 의미합니다.프린터는 용지함에 들어 있는 용지 종류나 크기에 관계 없이 이 용지함에서 인쇄를 하려고 시도합니다.사용자의 인쇄 작업에 맞지 않는 종류나 크기로 구성된 용지함을 선택할 경우, 프린터는 자동으로 인쇄하지 않습니다.그 대신, 프린터는 사용자가 인쇄 작업에 맞는 인쇄 용지 종류나 크기에 맞추어 선택한 용지함을 넣을 때까지 기다립니다.용지함을 올바르게 넣으면 프린터가 인쇄를 시작합니다.✓를 누르면 디스플레이를 사용하여 다른 용지함을 선택할 수 있습니다.

주

공급원별로 인쇄하는 데 어려움이 있을 경우, [인쇄 설정의 우선순위를](#) 참조하십시오.

종류 및 크기

종류 또는 크기별 인쇄는 선택한 종류나 크기의 용지가 들어 있는 첫번째 용지함에서 프린터가 인쇄 용지를 가져와서 인쇄하도록 하는 것을 의미합니다.공급원이 아닌 종류별로 용지를 선택하는 것은 용지함을 잠그고 임시 용도로 사용할 때 특수 용지를 감지하도록 하는 것과 유사합니다.(그러나, **모두** 설정을 선택하면 이 용지함 잠금 기능을 사용할 수 없게 됩니다.)예를 들면 용지함이 레터헤드로 구성되어 있고 드라이버를 일반 용지에 인쇄하도록 지정한 경우, 프린터는 해당 용지함에서 레터헤드 용지를 가져오지 않게 됩니다.그 대신, 일반 용지가 들어 있고 프린터 제어판에 일반 용지로 구성되어 있는 용지함에서 용지를 가져오게 됩니다.종류 및 크기별로 용지를 선택하면 중량지, 광택 용지 및 투명 용지의 경우 훨씬 좋은 인쇄 품질을 기대할 수 있습니다.잘못된 설정을 사용할 경우 만족스럽지 않은 인쇄 품질이 나타날 수 있습니다.레이블이나 그레이스케일 투명 용지와 같은 특수 인쇄 용지의 경우에는 항상 **종류**별로 인쇄하십시오.봉투의 경우에는 항상 **크기**별로 인쇄하십시오.

- 종류 또는 크기별 인쇄를 원하고 용지함이 특정 종류나 크기용으로 구성되지 않은 경우, 용지함 1에 인쇄 용지를 넣은 다음 프린터 드라이버의 **페이지 설정** 대화 상자, **인쇄** 대화 상자 또는 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **종류** 또는 **크기**를 선택합니다.
- 특정 종류나 크기의 용지에 자주 인쇄할 경우, 프린터 관리자(네트워크 프린터용)나 사용자(로컬 프린터용)는 해당 종류나 크기의 용지함을 구성할 수 있습니다.종류와 크기에 대해서는 [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#) 또는 [용지함 구성](#)을 참조하십시오.이렇게 하면, 작업을 인쇄하면서 해당 종류나 크기를 선택할 때 프린터가 해당 종류나 크기로 구성된 용지함에서 용지를 가져옵니다.
- 용지함 2 또는 선택사양인 용지함 3을 닫을 때마다 용지함에 사용할 용지의 **종류**와 **크기**를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.용지함이 이미 올바르게 구성되어 있으면 ⏏를 눌러 준비 상태로 돌아갑니다.

인쇄 설정의 우선순위

인쇄 설정에 대해 변경한 내용은 변경된 곳에 따라 우선순위가 정해집니다.

주

명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 응용프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자.**이 대화 상자는 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정** 또는 이와 유사한 명령을 누르면 열립니다. 여기서 변경한 설정 내용은 다른 위치에서 변경한 모든 설정 내용보다 우선합니다.
- **인쇄 대화 상자.**이 대화 상자는 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**, **인쇄 설정** 또는 이와 유사한 명령을 누르면 열립니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경한 설정 내용은 우선 순위가 낮으며, **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 내용보다 우선 순위가 낮습니다.
- **프린터 등록 정보 대화 상자(프린터 드라이버).**프린터 드라이버는 **인쇄** 대화 상자에서 **등록 정보**를 누르면 열립니다. **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 변경한 설정 내용은 다른 인쇄 소프트웨어에서 사용할 수 있는 모든 설정 내용보다 우선 순위가 낮습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정.**기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 결정됩니다. 단, 위에 설명한 대로 **페이지 설정**, **인쇄** 또는 **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경한 경우는 예외입니다.
- **프린터 제어판 설정.**프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선 순위가 낮습니다.

프린터 드라이버 설정에 대한 액세스 획득

| 운영 체제 | 인쇄 작업 설정 임시 변경 | 기본 설정 영구 변경 ¹ |
|----------------------------------|--|--|
| Windows 98, NT 4.0, 2000, Me, XP | 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 프린터를 선택하고 등록 정보 를 누릅니다.(수행 단계는 달라질 수 있으나 이 절차가 가장 일반적입니다.) | 시작 을 누르고 설정 을 선택한 다음 프린터 또는 프린터 및 팩스 를 누릅니다.마우스 오른쪽 단추로 프린터 아이콘을 누르고 등록 정보 를 선택합니다. 문서 기본값 설정 명령(NT 4.0) 또는 인쇄 기본 설정 명령(2000 및 XP)을 선택하면 많은 기능을 사용할 수 있습니다. |
| Macintosh OS 9.1 | 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 여러 가지 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다. | 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 팝업 메뉴에서 설정을 변경하고 설정 저장 을 누릅니다. |
| Macintosh OS X | 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 여러 가지 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다. | 파일 메뉴에서 인쇄 를 누릅니다. 여러 가지 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경한 다음 기본 팝업 메뉴에서 사용자 설정 저장 을 누르면 사용자 옵션으로 저장됩니다.새 설정을 사용하려면 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 사용자 옵션을 선택해야 합니다. |

¹ 기본 프린터 설정에 대한 액세스가 제한된 경우에는 설정을 사용할 수 없습니다.

용지 선택

이 프린터에서는 많은 종류의 인쇄 용지를 사용할 수 있습니다. 이 절에서는 다양한 인쇄 용지의 선택 및 사용에 대한 지침과 사양을 제공합니다.

다량의 용지나 특수 양식을 구입하기에 앞서, 먼저 용지 공급업체가 **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide**에 명시된 인쇄 용지 요건을 이해하고 이를 준수하고 있는지 확인하십시오.

HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide 주문 정보는 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오. **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide**의 사본을 다운로드하려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈) 또는 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈)으로 접속하십시오. 접속 후, **Manuals**를 선택하십시오.

용지가 이 장에서 설명한 지침이나 **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide**의 내용을 준수하고 있는데도 인쇄 품질이 만족스럽지 못한 경우가 있을 수 있습니다. 이런 경우는 비정상적인 인쇄 환경 또는 극단적인 온도와 습도처럼 HP가 통제할 수 없는 기타 변수 때문에 발생할 수 있습니다.

대량으로 용지를 구입하기 전에 용지에 시험 인쇄를 해 볼 것을 권장합니다.

주의

인쇄 용지 안내서나 본 문서에 나와 있는 사양에 맞지 않는 용지를 사용할 경우 수리를 필요로 하는 문제가 발생할 수도 있습니다. 이런 경우에 해당하는 수리는 Hewlett-Packard 보증이나 서비스 계약의 적용을 받지 못합니다.

피해야 하는 용지

프린터는 다양한 종류의 용지를 취급할 수 있습니다. 프린터 사양에 부합되지 않는 용지를 사용할 경우 인쇄 품질이 저하될 수 있으며, 용지 걸림이 발생하는 빈도가 증가하게 됩니다.

- 너무 거친 용지를 사용하지 마십시오.
- 표준 3 홀 펀치 용지 이외에 구멍이 뚫리거나 잘려나간 용지는 사용하지 마십시오.
- 다중 양식으로 구성된 용지는 사용하지 마십시오.
- 이미 인쇄된 용지나 복사기를 통해 급지된 용지는 사용하지 마십시오.
- 단색 패턴으로 인쇄하는 경우 워터마크가 있는 용지는 사용하지 마십시오.

프린터를 손상시킬 수 있는 용지

용지로 인해 프린터가 손상되는 경우도 간혹 있습니다. 가능한 손상을 막기 위해 다음과 같은 용지는 사용하지 말아야 합니다.

- 스테이플이 부착된 용지를 사용하지 마십시오.
- Inkjet 프린터나 기타 낮은 온도의 프린터용으로 설계된 투명 용지 또는 단색 인쇄용으로 설계된 투명 용지를 사용하지 마십시오. HP Color LaserJet 프린터에 사용하도록 지정된 투명 용지만 사용하십시오.
- Inkjet 프린터 용으로 만들어진 포토 용지를 사용하지 마십시오.

- HP Color LaserJet 3550 및 3700 시리즈 프린터 이미지 퓨저의 온도에 맞게 설계되지 않은, 양각되거나 코팅된 용지를 사용하지 마십시오. 190° C의 온도에 0.1초 동안 견딜 수 있는 용지를 선택하십시오. HP에서는 HP Color LaserJet 3550 및 3700 시리즈 프린터용으로 설계된 최적의 용지를 생산하고 있습니다.
- 저온 염색이나 온도 기록 방식을 이용한 레터헤드 용지를 사용하지 마십시오. 미리 인쇄된 양식 또는 레터헤드는 190° C의 온도에 0.1초 동안 견딜 수 있는 잉크를 사용해야 합니다.
- 190° C의 온도에 0.1초 동안 노출될 경우 유해한 기체를 발생시키거나, 녹거나 얼룩이 생기거나 변색되는 용지를 사용하지 마십시오.

HP Color LaserJet 인쇄용 소모품을 주문하려면 미국에서는 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>, 그 외의 국가/지역에서는 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>을 참조해 주십시오.

용지함 구성

HP Color LaserJet 3550 및 3700 시리즈 프린터를 사용하면 용지함을 종류와 크기별로 구성할 수 있습니다. 프린터 용지함에 다양한 종류의 용지를 넣은 다음 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 용지를 종류 또는 크기별로 요청할 수 있습니다.

주

이전 HP Color LaserJet 프린터를 사용했을 경우, 용지함 1을 첫번째 모드나 카세트 모드로 구성하는 것이 익숙할 수 있습니다. 첫번째 모드의 설정을 따라하려면 용지함 1을 크기(**모든 크기**) 및 종류(**모든용지**)로 구성합니다. 용지함 1에 용지가 급지되어 있고 인쇄 작업에서 다른 용지함을 지정하지 않을 경우, 프린터는 용지함 1의 용지를 먼저 가져옵니다. 용지함 1에서 종류와 크기가 다양한 용지를 사용할 경우 이 설정을 사용하면 좋습니다. 카세트 모드의 설정을 따라하려면 용지함 1의 크기 또는 종류를 **모든 크기**나 **모든용지** 이외의 설정으로 지정하십시오. 이 설정은 용지함 1에 있는 것과 동일한 크기와 종류의 용지를 사용하고 있는 경우 적용하면 좋습니다.

주

양면 인쇄 기능을 사용할 경우, 용지함에 들어 있는 용지가 양면 인쇄 기능의 사양에 적합한지 확인하십시오. ([지원되는 용지 무게와 크기](#) 참조)

프린터 제어판에서 용지함을 구성하는 방법에 대한 지시 사항이 아래에 나와 있습니다. 내장형 웹 서버에 액세스하여 컴퓨터에서 용지함을 구성할 수도 있습니다. [내장형 웹 서버 사용 \(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.

크기 구성

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **용지 취급**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **용지 취급**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **용지함 1 크기**, **용지함 2 크기** 또는 **용지함 3 크기**를 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **용지함 1 크기**, **용지함 2 크기** 또는 **용지함 3 크기**를 선택합니다.
6. ▼이나 ▲을 눌러 원하는 용지 크기를 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 용지 크기를 선택합니다.
8. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.
9. **용지함 1 크기**가 **custom**로 설정되어 있을 경우, 사용자 정의를 위한 팝업 메뉴가 나타납니다. 자세한 내용은 [용지함 1의 사용자 정의 용지](#)를 참조하십시오.

종류 구성

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **용지 취급**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **용지 취급**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **용지함 1 종류**, **용지함 2 종류** 또는 **용지함 3 종류**를 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **용지함 1 종류**, **용지함 2 종류** 또는 **용지함 3 종류**를 선택합니다.
6. ▼이나 ▲을 눌러 원하는 용지 종류를 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 용지 종류를 선택합니다.

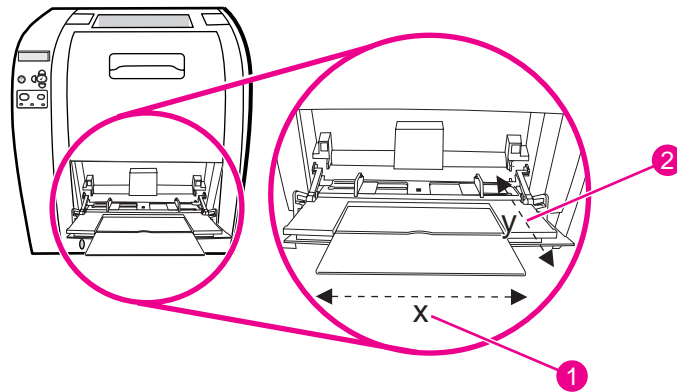
8. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

용지함 1의 사용자 정의 용지

인쇄하려는 용지가 인쇄하고 있는 문서에 지정된 용지 크기와 정확히 일치하지 않으면 **모든 크기** 설정을 사용하십시오.프린터가 문서와 정확히 일치하는 용지를 먼저 찾은 다음 **모든 크기** 또는 **모든용지**로 설정된 용지함을 찾아 해당 용지함에서 인쇄합니다.

인쇄하려는 용지가 인쇄하고 있는 문서에 지정된 용지 크기와 정확히 일치하지 않으면 **모든 맞춤** 설정을 사용하십시오.프린터가 정확히 일치하는 크기를 찾게 됩니다.지정된 사용자 정의 크기에 정확히 일치하는 것을 찾지 못하면, **모든 맞춤**로 설정된 용지함에서 해당 크기를 찾습니다.마지막으로, 프린터는 **모든 크기**로 설정된 용지함을 찾아 해당 용지함의 용지를 사용합니다.

사용자 정의 용지를 설정할 때는 세 단계가 있습니다.두 단계를 모두 수행하면 디스플레이가 **용지 취급** 메뉴로 돌아갑니다.용지함에 사용자 정의 크기가 설정되면 제어판에서 크기를 변경할 때까지 해당 설정이 유지됩니다.



- 1 X 치수
- 2 Y 치수

측정 단위

1. ▼을 눌러 **측정 단위**를 강조 표시합니다.
2. ✓를 눌러 **측정 단위**를 선택합니다.
3. ▲ 또는 ▼을 눌러 올바른 측정치를 강조 표시합니다.
4. ✓를 눌러 값을 선택합니다.

X 치수

X 크기는 프린터에 공급되는 페이지의 폭입니다.

1. ▼을 눌러 **X 치수**를 강조 표시합니다.
2. ✓를 눌러 **X 치수**를 선택합니다.
3. ▲ 또는 ▼을 눌러 올바른 값을 강조 표시합니다.
4. ✓를 눌러 값을 선택합니다.입력된 값이 유효 범위를 벗어나면, 2초 동안 **잘못된 값**이 표시됩니다.디스플레이가 다른 값을 입력하도록 프롬프트를 표시합니다.

Y 치수

Y 치수는 프린터에 공급되는 페이지의 길이입니다.

1. ▼을 눌러 **Y 치수**을 강조 표시합니다.
2. ✓를 눌러 **Y 치수**을 선택합니다.
3. ▲ 또는 ▼을 눌러 올바른 값을 강조 표시합니다.
4. ✓를 눌러 값을 선택합니다. 입력된 값이 유효 범위를 벗어나면 2초 동안 **잘못된 값**이 표시됩니다. 디스플레이가 다른 값을 입력하도록 프롬프트를 표시합니다.

용지함 1(다용도 용지함)에서 인쇄

용지함 1은 최대 용지 100매, 봉투 10장을 넣을 수 있는 다용도 용지함입니다. 이 용지함은 봉투, 투명 용지, 사용자 정의 크기 또는 다른 용지함에 넣을 수 없는 기타 용지 종류를 인쇄하는 편리한 방법을 제공합니다.

용지함 1에 용지 넣기

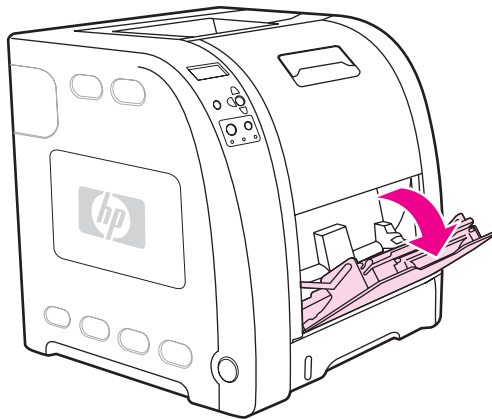
주의

프린터가 인쇄를 수행하는 동안 용지함 1에 인쇄 용지를 넣지 마십시오. 용지 걸림 현상이 발생할 수 있습니다.

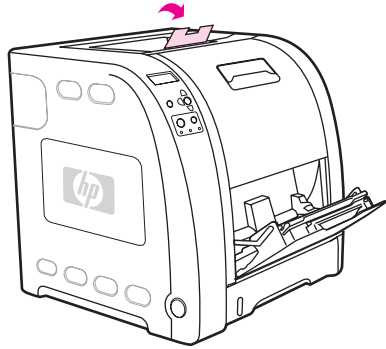
1. 용지함 1을 여십시오.

주

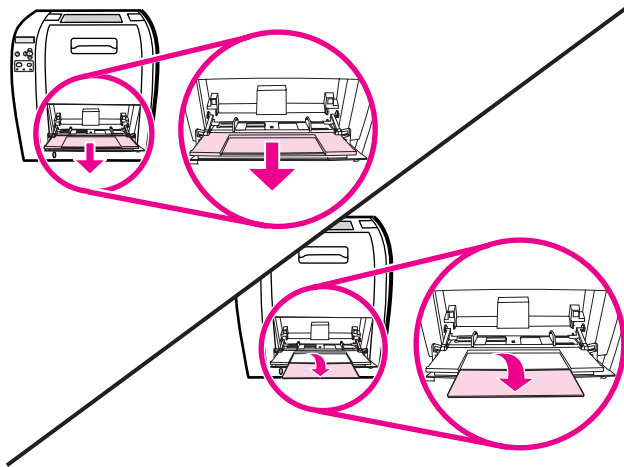
봉투와 같은 특수 용지에 인쇄할 경우 용지함 1을 사용하십시오. 자세한 내용은 [용지함 1에서 봉투 인쇄](#)를 참조하십시오.



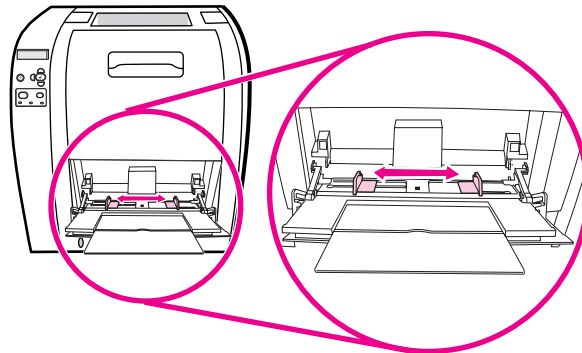
2. 출력함 확장대를 위로 올립니다.



3. 용지함 확장대를 바깥쪽으로 당긴 다음 필요할 경우 추가 용지함 확장대를 엽니다.



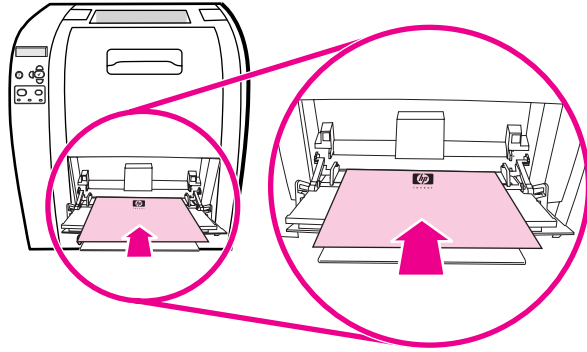
4. 인쇄 용지보다 약간 넓은 너비 조정대를 밀고



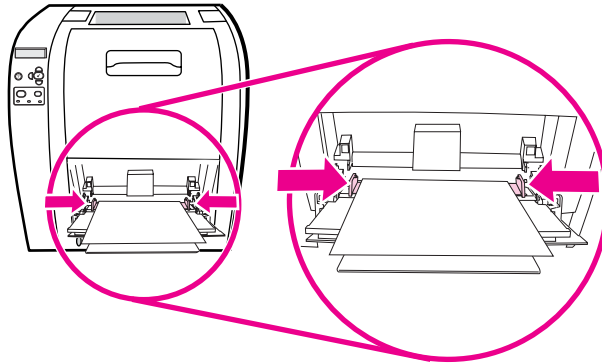
5. 인쇄 용지의 인쇄면이 위로 향하게 하여 위쪽부터 먼저 세로로 용지함에 넣습니다.

주

양면에 인쇄하려면 **양면 인쇄**에 나와 있는 급지 지시사항을 참조하십시오.



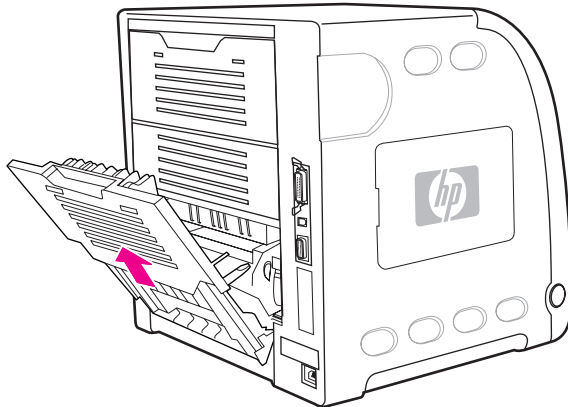
6. 용지가 휘지 않도록 용지 더미의 양면에 살짝 닿을 때까지 용지 너비 조정대를 안쪽으로 밀습니다.너비 조정대에 있는 탭에 인쇄 용지를 정확히 맞추십시오.



주의

인쇄 작업이 완료된 후 용지함 1(옵션)을 닫으십시오.인쇄 도중 용지함을 닫으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

7. 레이블, 봉투 또는 중량지/경량지 등과 같은 특수 용지에 인쇄할 경우, 프린터 뒤쪽에 위치한 후면 하단 도어(후면 출력함)를 열고용지 확장 용지함을 일정 정도로 꺼냅니다.



용지함 1에서 봉투 인쇄

많은 종류의 봉투를 용지함 1에서 인쇄할 수 있습니다. 최대 10장까지 용지함에 넣을 수 있습니다. 인쇄 성능은 봉투의 구조에 따라 달라집니다.

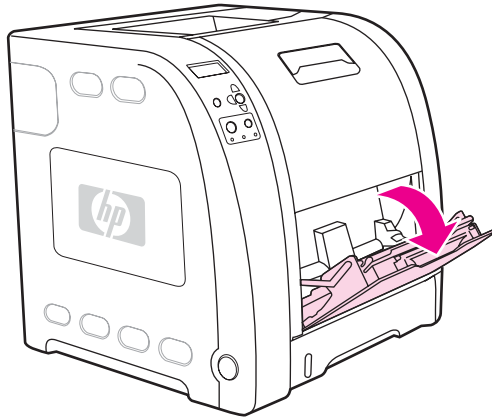
소프트웨어를 사용하여 봉투 가장자리로부터의 여백을 15mm 이상으로 설정하십시오.

주의

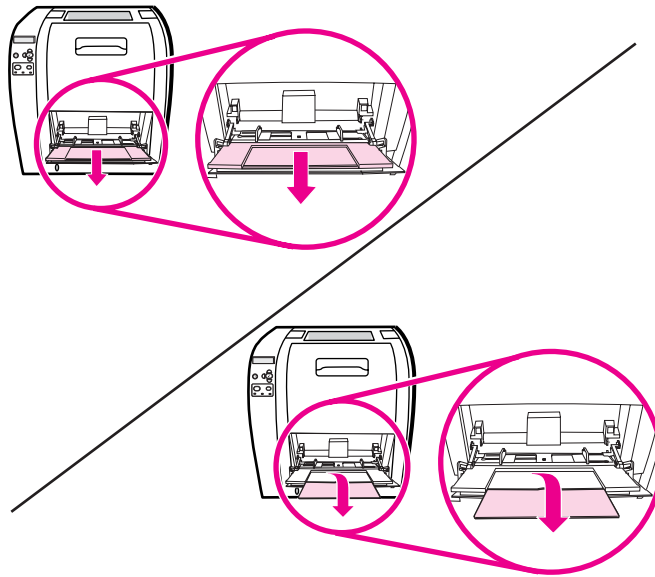
버클, 똑딱 버튼, 틈, 코팅한 띠, 자체 점착 테이프 또는 기타 합성재가 있는 봉투를 사용하면 프린터에 심각한 손상을 입힐 수 있습니다. 용지 걸림이나 발생할 수 있는 프린터 손상을 방지하려면 봉투의 양면에 인쇄하지 마십시오. 봉투를 넣기 전에 봉투가 평평한지, 손상되지 않았는지, 서로 들러붙지 않았는지 확인하십시오. 고기능 점착제가 포함된 봉투는 사용하지 마십시오. 용지 걸림을 방지하려면 인쇄 중에 봉투를 빼거나 넣지 마십시오.

용지함 1에 봉투 넣기

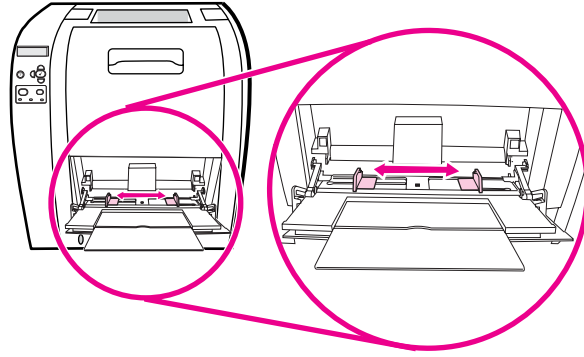
1. 용지함 1을 여십시오.



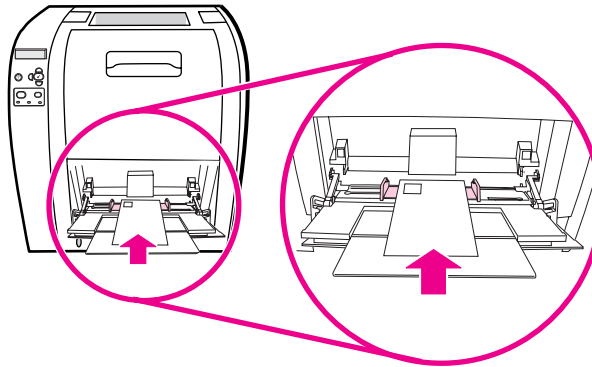
2. 용지함 확장대를 바깥쪽으로 당긴 다음 필요할 경우 추가 용지함 확장대를 엽니다.



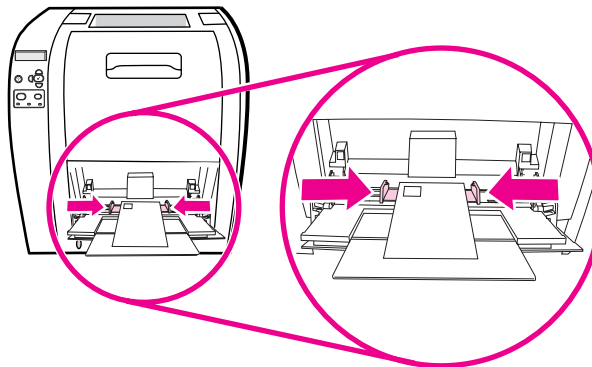
3. 조정대를 사용하여 용지를 고정합니다.



4. 우표 붙이는 곳을 프린터에서 가장 가까이에 두고 가장자리가 짧은 쪽이 프린터 쪽을 향하게 한 상태에서 인쇄면을 위로 향하게 하여 최대 10장의 봉투를 용지함 1의 중앙에 넣습니다. 완전히 들어갈 때까지 프린터에 봉투를 밀어 넣으십시오.



5. 봉투가 휘지 않도록 봉투 묶음에 살짝 닿게 용지 조정대를 조정하십시오. 용지 조정대에 있는 탭에 봉투가 정확히 맞도록 하십시오.



봉투 인쇄

1. 용지함 1이 특정 크기에 맞게 구성되어 있으면 인쇄할 봉투의 크기와 일치하도록 프린터 제어판에서 용지함 1의 용지 크기를 설정하십시오.
2. 용지함 1을 지정하거나 프린터 드라이버에서 크기별로 용지 공급을 선택하십시오.

3. 소프트웨어가 봉투를 자동으로 지정하지 않을 경우, 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 페이지 방향을 가로 방향으로 지정하십시오. 다음 표에 나오는 지침을 이용해 **Commercial #10** 또는 **DL envelopes**에 있는 보내는 사람이나 받는 사람 주소에 대한 여백을 설정하십시오.

주

다른 크기의 봉투들은 적당하게 여백 설정을 조정하십시오.

4. 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 **인쇄**를 선택하십시오.

| 주소 유형 | 왼쪽 여백 | 위쪽 여백 |
|--------|-------|-------|
| 보내는 사람 | 15mm | 15mm |
| 받는 사람 | 102mm | 51mm |

용지함 2와 용지함 3에서 인쇄

용지함 2에는 최대 **250매**의 일반 용지를 넣을 수 있으며 다양한 크기의 용지를 수용하도록 용지함 2를 조정할 수 있습니다. 용지함 3 옵션에는 최대 **500매**의 일반 용지를 넣을 수 있습니다. 용지함 3은 용지함 2 아래 장착되며 레터 크기 및 **A4** 크기 용지를 수용할 수 있습니다. 용지함 3이 제대로 설치되면 프린터가 해당 용지함을 감지하여 제어판의 **장치 구성** 메뉴에 용지함 3을 옵션으로 표시합니다.

주의

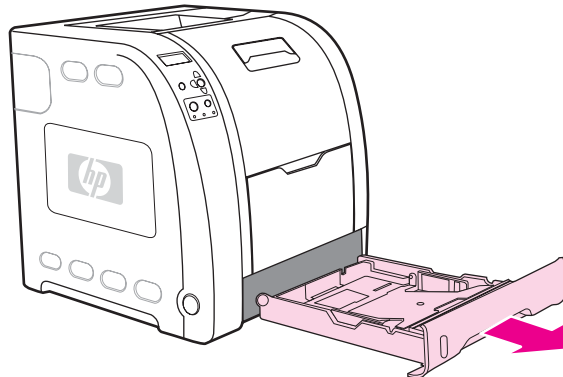
용지함 3의 용지 경로는 용지함 2를 통과합니다. 용지함 2 또는 용지함 3의 일부가 바깥쪽으로 나와 있거나 제거되어 있으면 용지함 3의 용지가 프린터로 공급되지 않으며 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

용지함 2에 용지 넣기

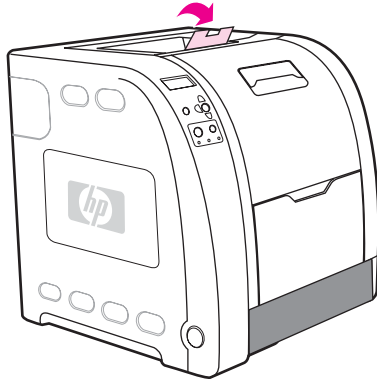
주의

용지 걸림을 방지하려면 인쇄 중에 용지함을 열거나 제거하지 마십시오.

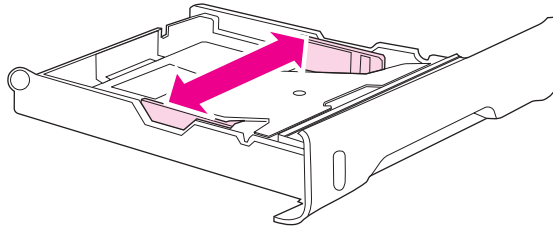
1. 용지함 2를 프린터 밖으로 빼낸 다음 용지를 모두 꺼냅니다.



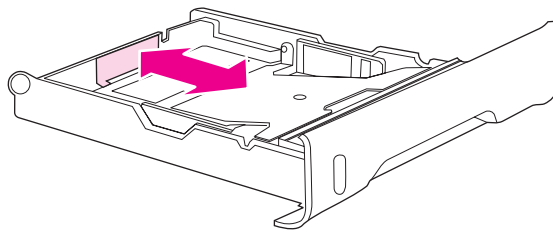
2. 출력함 확장대를 위로 올립니다.



3. 너비 조정대의 파란색 화살표가 금지할 용지의 크기를 가리킬 때까지 측면 너비 조정대를 움직입니다.



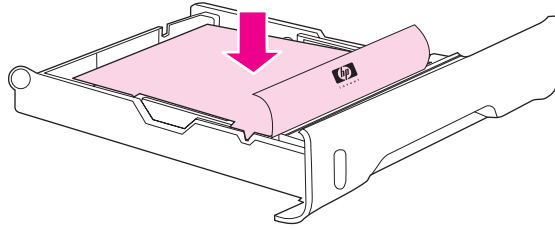
4. 용지함 안쪽에 있는 청색 돌출부를 누른 다음 화살표 기호가 금지할 용지 크기를 가리킬 때까지 높이 조정대를 밀니다.



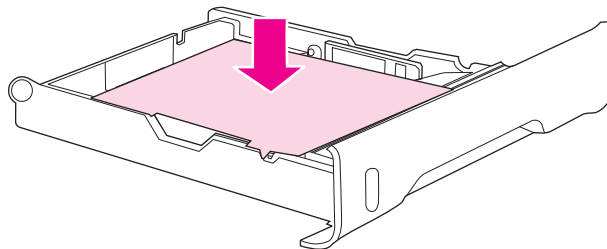
5. 용지함에 용지를 넣습니다.레터헤드와 같은 특수 용지의 경우, 인쇄면이 아래로 향하고 상단 가장자리가 용지함의 앞쪽을 향하게 하여 용지를 넣으십시오.

주

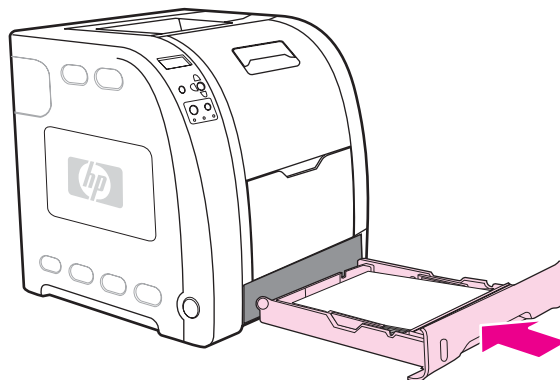
양면에 인쇄하려면 **양면 인쇄**에 나와 있는 급지 지시사항을 참조하십시오.



6. 용지 더미를 아래로 눌러 금속 용지 올림판을 제자리에 잠급니다.용지 더미를 평평하게 유지하고 용지 높이가 높이 탭을 초과하지 않도록 하십시오.

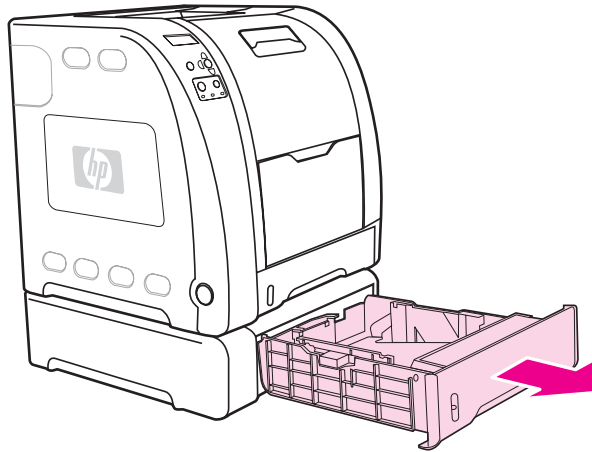


7. 용지함을 프린터 안으로 다시 밀어 넣습니다.

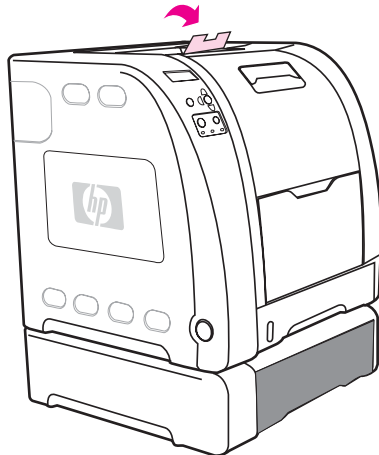


용지함 3에 용지 넣기

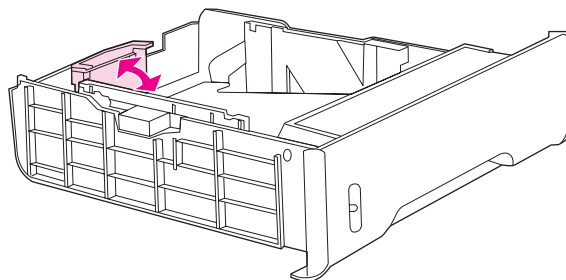
1. 용지함을 프린터 밖으로 빼낸 다음 용지를 모두 꺼냅니다.



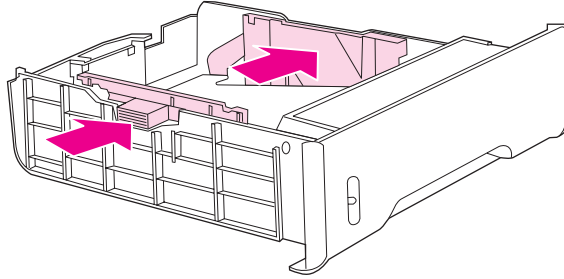
2. 출력함 확장대를 위로 올립니다.



3. 길이 조정대를 조정합니다.레터 크기 용지를 사용할 경우 파란색 후면 제어 장치를 올립니다. A4 용지를 사용할 경우 파란색 후면 제어 장치를 내립니다.



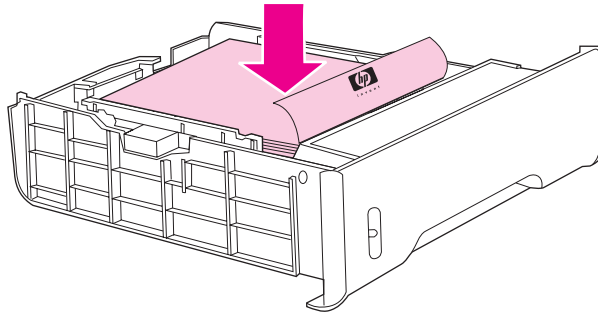
4. 너비 조정대를 조정합니다.레터 크기 용지를 사용할 경우 양 측면에 위치한 너비 조정대의 중심 부분을 최대한 바깥쪽으로 누르십시오.**A4** 용지를 사용할 경우 양 측면에 위치한 너비 조정대의 바깥쪽에 있는 파란색 돌출부를 최대한 안쪽으로 누르십시오.



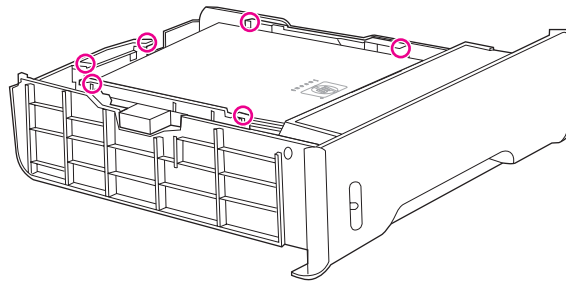
5. 용지함에 용지를 넣습니다.레터헤드와 같은 특수 용지의 경우, 인쇄면이 아래로 향하고 상단 가장자리가 용지함의 앞쪽을 향하게 하여 용지를 넣으십시오.

주

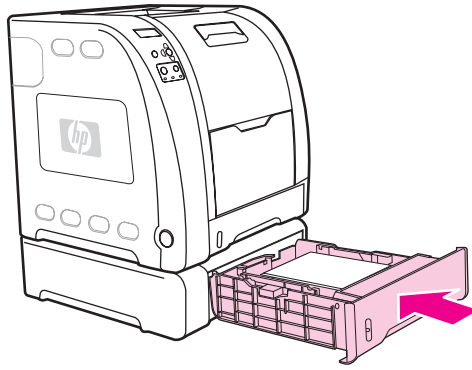
양면에 인쇄하려면 **양면 인쇄**에 나와 있는 급지 지시사항을 참조하십시오.



6. 용지함 네 모서리에서 용지 더미가 평평한지 확인하고 용지의 높이가 높이 탭을 초과하지 않도록 하십시오.



7. 용지함을 프린터 안으로 다시 밀어 넣습니다.



특수 용지에 인쇄

특수한 용지 종류에 인쇄할 때는 다음 설명을 따르십시오.

투명 용지

투명 용지에 인쇄할 때는 다음 설명을 따르십시오.

- 투명 용지를 다룰 때는 모서리를 이용하십시오. 투명 용지에 묻은 손의 기름기는 인쇄 품질을 저하시킬 수 있습니다.
- 이 프린터에 사용하도록 권장되는 OHP만 사용하십시오. HP Color LaserJet Transparencies 용지를 이 프린터에 사용할 것을 권장합니다. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 가져올 수 있도록 설계되어 있습니다.
- 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **투명필름**을 선택하거나 투명 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

주의

LaserJet 인쇄용으로 설계되지 않은 투명 용지는 프린터에서 녹아서 프린터에 손상을 일으킬 수 있습니다. 단색 인쇄용으로 제작된 투명 용지를 사용하지 마십시오.

광택 용지

- 소프트웨어 응용 프로그램 또는 드라이버에서 용지 종류로 **광택 용지**를 선택하거나 광택 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.
용지 최대 무게가 105g/m²인 경우 **광택지**를 선택합니다. 용지 최대 무게가 120g/m²인 경우 **중량 광택지**를 선택합니다.
- 이렇게 하면 모든 인쇄 작업에 영향을 주게 되므로, 작업이 인쇄되고 나면 프린터를 원래의 설정으로 돌려놓는 것이 중요합니다. 자세한 내용은 [용지함 구성](#)을 참조하십시오.

주

HP Color LaserJet Soft Gloss 용지를 이 프린터에 사용할 것을 권장합니다. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 가져올 수 있도록 설계되어 있습니다. HP Color LaserJet Soft Gloss 용지는 이 프린터에서는 사용되지 않습니다. 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

칼라 용지

- 칼라 용지는 흰색 건식 인쇄 용지와 동일한 고품질이어야 합니다.
- 사용되는 안료는 190° C의 프린터 가열 온도를 1초 동안 품질 저하 없이 견딜 수 있어야 합니다.
- 용지가 제조된 후에 칼라 코팅이 추가된 용지는 사용하지 마십시오.
- 프린터는 점으로 된 패턴을 인쇄하고, 다양한 색상을 만들어 내기 위해 점으로 된 패턴의 공간을 중첩시키고 다양화시켜서 색상을 만들어 냅니다. 용지의 색상에 따라 인쇄되는 색상에 영향을 주게 됩니다.

봉투

주

봉투는 용지함 1에서만 인쇄할 수 있습니다. 용지함의 용지 크기를 구체적인 봉투 크기로 설정하십시오. [용지함 1에서 봉투 인쇄](#)를 참조하십시오.

다음 지침을 준수하면 봉투에 올바르게 인쇄하고 용지 걸림을 방지하는 데 도움이 됩니다.

- 용지함 1에 10장 이상의 봉투를 넣지 마십시오.
- 봉투의 무게 등급이 90g/m^2 를 초과하지 말아야 합니다.
- 봉투는 평평해야 합니다.
- 창 또는 걸쇠가 있는 봉투를 사용하지 마십시오.
- 봉투에 구김이나 흠집 등의 손상이 없어야 합니다.
- 벗기는 접착 띠로 된 봉투는 프린터의 인쇄 과정 중 열과 압력에 견딜 수 있는 접착제를 사용한 것이어야 합니다.
- 봉투는 앞면이 바닥쪽을 향하면서, 봉투의 상단이 왼쪽을 향하고 짧은 가장자리가 프린터 쪽으로 먼저 공급되도록 넣어야 합니다.

주

습도가 높은 환경에서는 봉투의 긴 가장자리를 먼저 인쇄해야 인쇄 중에 봉투가 붙는 것을 막을 수 있습니다. 긴 가장자리 인쇄의 경우, 봉투는 인쇄면이 아래쪽을 향하면서 긴 가장자리 쪽이 먼저 들어가야 합니다. 프린터 드라이버의 봉투 방향을 변경하려면 [용지함 1에서 봉투 인쇄](#)를 참조하십시오.

레이블

주

응용프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **레이블**을 선택하거나, 레이블에 대해 용지함 1을 구성합니다. [용지함 구성](#)를 참조하십시오.

레이블을 인쇄할 때는 다음 설명을 따르십시오.

- 레이블의 접착 물질이 190°C 의 온도를 0.1초 동안 견딜 수 있는지 확인하십시오.
- 레이블 사이에 접착 재질이 노출되어 있지 않은지 확인하십시오. 노출된 영역은 인쇄 중에 레이블이 벗겨지는 원인이 될 수 있으며, 이 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 노출된 접착제는 프린터 부품에 손상을 일으킬 수도 있습니다.
- 레이블 한 장을 다시 급지하지 마십시오.
- 레이블이 평평하게 놓여있는지 확인하십시오.
- 구겨지고 들뜨거나 손상된 레이블을 사용하지 마십시오.

중량지

- 모든 용지함에서는 105g/m^2 를 초과하지 않는 대부분의 중량지를 인쇄합니다.
- $135\text{g/m}^2 \sim 166\text{g/m}^2$ 인 카드 용지는 용지함 1에서만 사용하십시오.
- 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 **중량지** $106\text{g/m}^2 \sim 163\text{g/m}^2$ 또는 **카드 용지** $135\text{g/m}^2 \sim 166\text{g/m}^2$ 를 용지 종류로 선택하거나 중량지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오. 이 설정은 모든 인쇄 작업에 영향을 미치게 되므로, 작업이 인쇄되고 나면 프린터의 원래 설정으로 다시 돌아가게 하는 것이 중요합니다. [용지함 구성](#)를 참조하십시오.

일반적으로 이 프린터에 권장되는 용지 사양보다 더 무거운 용지를 사용하지 마십시오. 그렇지 않으면 잘못된 급지, 용지 걸림, 저하된 인쇄 품질 및 과도한 기계 마모가 발생할 수 있습니다. 그러나, HP Cover Stock과 같은 일부 중량지는 안전하게 사용할 수 있습니다.

HP LaserJet 거친 용지

HP LaserJet 거친 용지에서 인쇄할 경우, 다음 지침을 이용하십시오.

- 가장자리를 사용해 HP LaserJet 거친 용지를 취급합니다. HP LaserJet 거친 용지에 묻은 손의 기름기는 인쇄 품질을 저하시킬 수 있습니다.
- 본 프린터에는 HP LaserJet 거친 용지만 사용하십시오. HP 제품들은 서로 함께 사용할 때 최적의 인쇄 결과를 가져올 수 있도록 설계되어 있습니다.
- 소프트웨어 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 용지 종류로 **질긴용지**를 선택하거나 HP LaserJet 거친 용지용으로 구성된 용지함에서 인쇄하십시오.

LaserJet 인쇄용으로 설계되지 않은 투명 용지는 프린터에서 녹아서 프린터에 손상을 줄 수 있습니다.

양식 용지 및 레터헤드

양식 용지나 레터헤드에 인쇄할 때는 다음 지침을 준수해야만 최적의 결과를 얻을 수 있습니다.

- 양식과 레터헤드는 약 **190° C**의 프린터 가열 온도에 **0.1초** 동안 노출될 때 변하거나 기화하지 않으며 유해 물질을 방출하지 않는 내열성 잉크로 인쇄해야 합니다.
- 가연성 잉크 또는 프린터 롤러에 나쁜 영향을 미치는 잉크는 사용하지 마십시오.
- 양식 용지와 레터헤드는 보관 중에 변형되지 않도록 방습 포장재로 밀봉하여 보관하십시오.
- 양식 용지나 레터헤드처럼 이미 인쇄된 용지를 넣기 전에 용지의 잉크가 건조된 상태인지 확인하십시오. 건조되지 않은 잉크는 퓨징 과정 시에 이미 인쇄된 용지에서 벗겨질 수 있습니다.
- HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 양면 인쇄를 수행할 경우, 양식 용지와 레터헤드를 용지함 2와 용지함 3에 첫번째 면이 위로 오고 상단 모서리가 용지함 뒤쪽으로 향하도록 넣으십시오. 양식 용지와 레터헤드를 용지함 1에 넣을 때는 첫번째 면이 아래로 오고 하단 모서리가 앞면으로 오도록 넣으십시오.
- 단면 인쇄 시에는 페이지 앞면이 위로 오고 상단 모서리가 왼쪽을 향하게 하여, 양식 용지와 레터헤드를 용지함 2와 용지함 3에 넣으십시오. 양식 용지와 레터헤드를 용지함 1에 넣을 때는 인쇄면이 위로 향하고, 상단쪽 짧은 모서리가 앞으로 오도록 넣으십시오.

재활용지

이 프린터는 재활용지 사용을 지원합니다. 재활용지는 일반 용지와 동일한 사양을 준수해야 합니다. *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*를 참조하십시오. HP에서는 5% 이하의 색목 펄프가 포함된 재활용지를 사용할 것을 권장합니다.

양면 인쇄

본 프린터에서는 양면 인쇄가 가능합니다.프린터가 자동 양면 인쇄 기능을 지원하지 않을 경우 [수동 양면 인쇄](#)를 참조하십시오.

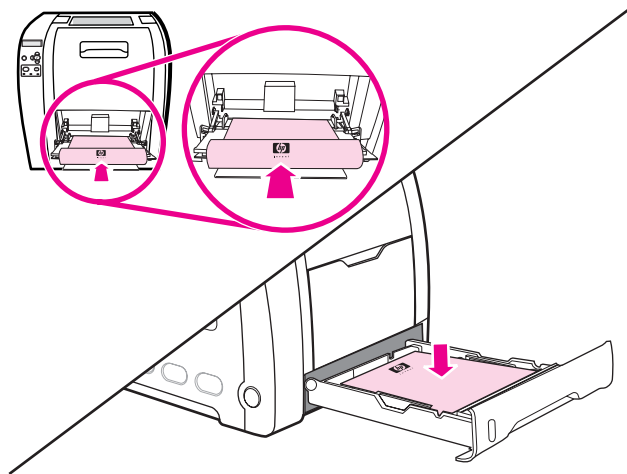
자동 양면 인쇄(HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터에서 사용 가능)

주

페이지의 양면에 인쇄하기 위해서는 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 자동 양면 인쇄 선택사항을 지정해야 합니다.

자동 양면 인쇄 기능을 사용하려면 다음을 수행하십시오.

- 프린터 드라이버가 양면 인쇄용으로 구성되어 있는지 확인합니다.(자세한 방법은 프린터 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오.)
- 프린터 드라이버 소프트웨어에서 적절한 양면 인쇄 선택사항을 선택합니다.양면 인쇄 선택사항에는 페이지와 제본 방향이 포함됩니다.
- 양면 인쇄 기능은 투명 용지, 레이블, 카드 용지 및 광택 필름을 포함해 일부 용지 유형에서는 지원되지 않습니다.
- 최상의 결과를 얻으려면 표면이 거칠거나 중량이 무거운 용지를 사용해 양면 인쇄를 하지 마십시오.
- 양면 인쇄 시, 양식 용지와 레터헤드의 첫번째 면이 위로 향하고 상단 가장자리가 용지함 뒤쪽을 향하게 하여 용지함 2와 용지함 3에 넣으십시오.양식 용지와 레터헤드를 용지함 1에 넣으려면 용지의 첫번째 면이 아래로 향하게 하여 하단 가장자리부터 넣습니다.



자동 양면 인쇄를 위한 제어판 설정

많은 소프트웨어 응용 프로그램에서 양면 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.소프트웨어 응용 프로그램이나 프린터 드라이버를 사용해 양면 인쇄 설정을 조정할 수 없는 경우, 제어판을 통해 이 설정을 조정할 수 있습니다.출고시 기본 설정은 꺼짐입니다.

주의

레이블, 투명 필름, 광택 용지에 인쇄할 경우 양면 인쇄를 사용하지 마십시오.프린터에 심각한 손상이 발생할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 양면 인쇄 기능을 활성화하거나 비활성화하려면

주

프린터 제어판을 통해 양면 인쇄 설정을 변경하면 모든 인쇄 작업에 영향을 주게 됩니다. 가능하면 소프트웨어 응용 프로그램이나 프린터 드라이버를 통해 양면 인쇄 설정을 변경하십시오.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. **▼**을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. **✓**를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. **✓**를 눌러 **인쇄**를 선택합니다.
5. **▼**을 눌러 **양면 인쇄**를 강조 표시합니다.
6. **✓**를 눌러 **양면 인쇄**를 선택합니다.
7. **▲** 또는 **▼**을 눌러 양면 인쇄 기능을 사용하려면 **켜짐**을 선택하고, 양면 인쇄 기능을 사용하지 않으려면 **꺼짐**을 선택합니다.
8. **✓**를 눌러 **값**을 설정합니다.
9. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.
10. 가능하면 소프트웨어 응용 프로그램이나 프린터 드라이버에서 양면 인쇄를 선택합니다.

주

프린터 드라이버에서 양면 인쇄를 선택하려면, 먼저 드라이버가 올바르게 구성되어야 합니다. (자세한 방법은 프린터 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오.)

양면 인쇄 작업을 바인딩하기 위한 선택사항

양면 문서를 인쇄하려면, 먼저 완료한 문서를 바인딩할 가장자리를 프린터 드라이버에서 선택합니다. 긴 가장자리 또는 책자 바인딩은 책자 바인딩에 사용되는 전통적인 레이아웃입니다. 짧은 가장자리나 타블릿 바인딩은 전형적인 달력 바인딩입니다.

주

기본 바인딩 설정은 페이지가 세로 방향으로 설정되어 있을 때 긴 가장자리에서 바인딩하는 것입니다. 짧은 가장자리 바인딩으로 변경하려면 **페이지 위로 뒤집기** 확인란을 누릅니다.

수동 양면 인쇄

주

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에는 자동 양면 인쇄 기능이 없습니다.

크기나 중량이 지원되지 않는 용지(예: 중량이 **105g/m²** 이상이거나 매우 얇은 용지)에 양면 인쇄를 하려는 경우 또는 자동 양면 인쇄 기능이 지원되지 않는 프린터를 사용할 경우에는 첫 번째 면이 인쇄된 후 프린터에 용지를 수동으로 다시 넣어야 합니다. 또한 프린터 드라이버에서 **후면 용지함의 올바른 순서** 또는 **직선 용지 경로의 올바른 순서**를 선택한 경우에도 용지를 수동으로 다시 넣어야 합니다. 프린터 드라이버의 지침을 따르십시오.

카드 용지 또는 중량지를 사용할 경우 용지 걸림을 방지하려면 프린터 드라이버에서 **후면 용지함의 올바른 순서**를 선택합니다. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.

주

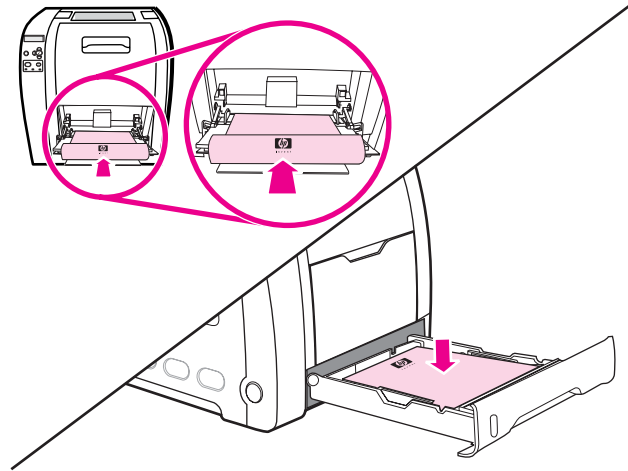
손상된 용지나 이전에 사용했던 용지는 용지 걸림을 발생시킬 수 있으므로 사용하지 마십시오.

수동 양면 인쇄를 수행하려면

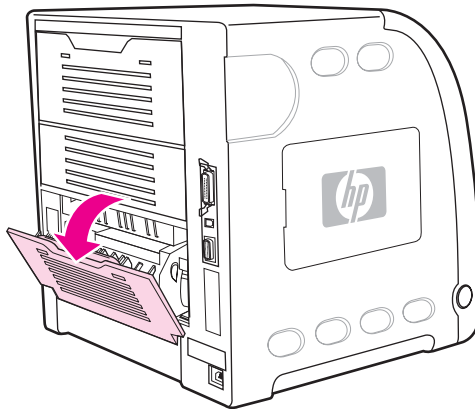
1. 인쇄 작업을 수행할 용지함에 용지를 충분히 넣습니다.레터헤드와 같은 특수 용지를 넣을 경우, 다음 방법 중 하나를 사용하여 넣으십시오.

용지함 1의 경우, 레터헤드의 첫번째 면을 아래로 향하게 하여 하단부터 먼저 넣습니다.

용지함 2(250매 용지함)나 용지함 3(500매 용지함)의 경우, 레터헤드의 첫번째 면을 위로 향하게 하고 상단 가장자리가 용지함의 뒤쪽을 향하게 하여 넣습니다.

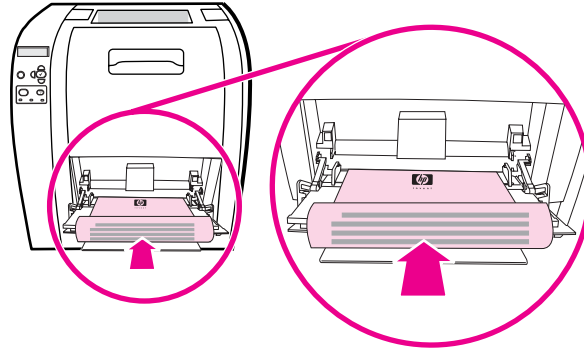


2. 프린터 드라이버를 엽니다.
3. 적절한 크기 및 종류를 선택합니다.
4. 중량지 또는 박지에 인쇄할 경우, 프린터 드라이버에서 **후면 용지함의 올바른 순서** 또는 **굵은 용지 경로의 올바른 순서**를 선택합니다.
5. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.



6. 완료 탭에서 **양면 인쇄(수동)**를 선택합니다.
7. 확인을 누르십시오.

8. 프린터가 있는 곳으로 이동합니다.수동 공급 프롬프트가 나타나면 용지함 1에서 백지를 모두 꺼냅니다. 용지 더미에서 인쇄되지 않은 면을 위로 향하게 하여 상단 가장자리부터 먼저 넣습니다.나머지 면도 반드시 용지함 1에서 인쇄하십시오.



주

인쇄된 더미에서 백지를 버리지 마십시오.

9. 제어판에 메시지가 나타나면 ✓를 누릅니다.

주

수동 양면 작업의 경우 총 매수가 용지함 1 용량을 초과할 경우 먼저 상위에 있는 100매를 넣은 다음 ✓를 누르십시오. 메시지가 나타나면 다음 100매를 넣고 ✓를 누르십시오. 출력 스택의 모든 용지가 용지함 1에 들어갈 때까지 필요에 따라 이 작업을 반복하십시오.

특수한 인쇄 상황

특수한 용지 종류에 인쇄할 때는 다음 설명을 따르십시오.

서로 다르게 첫 페이지 인쇄

문서의 첫 페이지를 나머지 페이지와 다른 종류의 용지에 인쇄하려면 다음 절차를 따르십시오. 예를 들어, 문서의 첫 페이지는 레터헤드에 인쇄하고 나머지 페이지는 일반 용지에 인쇄할 수 있습니다.

1. 응용 프로그램이나 프린터 드라이버에서 첫 페이지용으로 용지함을 지정하고 나머지 페이지용으로 다른 용지함을 지정합니다.
2. 단계 1에서 지정한 용지함에 특수 용지를 넣습니다.
3. 문서의 나머지 페이지용으로 사용할 용지를 다른 용지함에 넣습니다.
4. 문서를 인쇄합니다.

용지함에 넣어져 있는 용지 종류를 설정하기 위해 프린터 제어판이나 프린터 드라이버를 사용해 첫 페이지와 나머지 페이지를 용지 종류별로 선택함으로써 서로 다른 용지에 인쇄할 수도 있습니다.

사용자 정의 크기 용지에 인쇄

본 프린터는 사용자 정의 크기 용지에서 단면 인쇄 및 수동 양면 인쇄를 지원합니다. 용지함 1이 지원하는 용지 크기는 76 x 127mm ~ 216 x 356mm입니다.

사용자 정의 크기 용지에 인쇄할 때, 용지함 1이 프린터 제어판에 **용지함 X 종류= 모든용지** 및 **용지함 X 크기= 모든 크기**로 구성될 경우, 프린터는 용지함에 들어 있는 용지 종류와 관계 없이 인쇄하게 됩니다.

일부 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버를 사용하면 사용자 정의 용지 크기 치수를 지정할 수 있습니다. 페이지 설정 및 인쇄 대화 상자에서 정확한 용지 크기를 설정했는지 확인하십시오. 사용 중인 소프트웨어가 이를 허용하지 않을 경우, 프린터 제어판의 용지 취급 메뉴에서 사용자 정의 용지 크기 치수를 지정하십시오. 자세한 내용은 [용지 취급 메뉴](#)를 참조하십시오.

소프트웨어 응용 프로그램에서 사용자 정의 크기 용지의 여백을 계산할 것을 요구할 경우, 해당 응용 프로그램의 온라인 도움말을 참조하십시오.

인쇄 요청 중지

프린터 제어판이나 소프트웨어 응용프로그램에서 인쇄 요청을 중지할 수 있습니다. 네트워크의 컴퓨터에서 인쇄 요청을 중지하려면 특정 네트워크 소프트웨어에 대한 온라인 도움말을 참조하십시오.

주

인쇄 작업을 취소한 후 모든 인쇄가 지워지려면 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

프린터 제어판에서 현재 인쇄 작업 중지하기

프린터 제어판에서 **중지**를 누르면 현재 인쇄하고 있는 작업이 일시 중지됩니다.▼를 눌러 **현재 작업 취소**를 선택합니다.▼를 눌러 작업을 취소합니다.인쇄 작업을 계속하려면 ▼를 눌러 인쇄를 다시 시작합니다.인쇄 작업이 너무 많이 진행된 경우에는 취소할 수 없을 수도 있습니다.

소프트웨어 응용프로그램에서 현재 인쇄 작업 중지하기

인쇄 작업을 취소하는 선택사항을 제시하는 대화 상자가 화면에 잠깐 나타납니다.

여러 개의 요청이 소프트웨어를 통해 프린터로 전송된 경우, 인쇄 대기열에서 요청이 대기할 수 있습니다(예: **Windows** 인쇄 관리자에서).컴퓨터에서 인쇄 요청을 취소하는 자세한 방법에 대해서는 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.

인쇄 대기열(컴퓨터 메모리) 또는 인쇄 스펠러(**Windows 98, 2000, XP, Me**)에 대기중인 인쇄 작업이 있다면 모두 삭제하십시오.

Windows 98, 2000, XP 또는 **Me**의 경우, **시작, 설정, 프린터**를 차례로 선택합니다.**HP Color LaserJet 3550** 또는 **3700** 프린터 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 스펠러를 엽니다.취소하려는 인쇄 작업을 선택한 다음, **Delete** 키를 누릅니다.인쇄 작업이 취소되지 않으면 시스템을 종료하고 다시 시작해야 합니다.

메모리 관리(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당)

이 프린터는 최대 **448MB**의 메모리를 지원합니다. 듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM)을 설치해 메모리를 추가할 수 있습니다. 메모리 확장을 위해 본 프린터에는 **3개의 DIMM 슬롯**이 있습니다. 이 슬롯에는 각각 **64, 128, 또는 256MB RAM**을 설치할 수 있습니다. 메모리 설치에 대한 자세한 내용은 [메모리와 프린트 서버 카드로 작업하기](#)를 참조하십시오.

본 프린터는 **168 핀, 비패리티, 동기식 DRAM** 메모리 모듈을 사용합니다. 확장 데이터 출력(EDO) DIMM은 지원되지 않습니다.

주 복잡한 그래픽을 인쇄하고 있을 때 메모리 문제가 발생하면, 프린터에서 다운로드한 글꼴, 스타일 시트 및 매크로를 제거하여 사용 가능한 메모리를 더욱 늘릴 수 있습니다. 응용 프로그램 내에서 인쇄 작업의 복잡도를 줄이는 것도 메모리 문제를 해결하는데 도움이 될 수 있습니다.

주 메모리를 추가한 후에는 반드시 프린터 드라이버의 프린터 구성을 업데이트하십시오.

5

프린터 관리

이 장에서는 프린터를 관리하는 방법을 설명합니다. 다음 항목이 해당합니다.

- [프린터 정보 페이지](#)
- [내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)
- [HP 도구 상자 사용](#)

프린터 정보 페이지

프린터 제어판에서 프린터와 프린터의 현재 구성에 관한 상세 정보를 제공하는 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 다음 정보 페이지의 인쇄 절차가 여기에 설명되어 있습니다.

- 메뉴 맵
- 구성 페이지
- 소모품 상태 페이지
- 사용 페이지(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)
- 데모 페이지
- 파일 디렉토리(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)
- PCL 또는 PS 글꼴 목록(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)
- 등록 페이지
- 용지 경로 테스트 페이지
- 이벤트 로그
- 인쇄 품질 문제 해결 페이지

주

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 프린터 정보 페이지는 영어로만 제공됩니다.

메뉴 맵

제어판에서 사용 가능한 메뉴와 항목의 현재 설정을 보려면 제어판 메뉴 맵을 인쇄합니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. **메뉴 맵 인쇄**가 선택되어 있지 않은 경우, 선택될 때까지 ▲ 또는 ▼을 누릅니다.
5. ✓를 눌러 **메뉴 맵 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 메뉴 맵 인쇄를 완료할 때까지 **메뉴 맵 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다. 프린터는 메뉴 맵을 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

메뉴 맵을 프린터 가까운 곳에 두면 나중에 참고하기가 편리합니다. 현재 프린터에 설치된 선택 사양에 따라 메뉴 맵 내용이 달라집니다.(이 값들 중 많은 값들이 프린터 드라이버나 소프트웨어 응용 프로그램으로부터 무시될 수 있습니다.)

제어판 메뉴와 사용 가능한 값에 대한 전체 목록은 [메뉴 계층구조](#)를 참조하십시오.

구성 페이지

구성 페이지를 사용하면 현재 프린터 설정을 보고, 프린터 문제를 해결하는데 도움을 받거나 또는 메모리(DIMM), 용지함, 프린터 언어 같이 설치된 선택 사항 부속품을 확인할 수 있습니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.

3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **구성 인쇄**를 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **구성 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 구성 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **구성 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다. 프린터는 구성 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

주

프린터가 EIO 카드(예를 들면, HP Jetdirect 프린트 서버) 또는 선택 사양인 하드 디스크 드라이브와 함께 구성된 경우, 추가 구성 페이지에는 이러한 장치에 대한 정보가 포함되어 인쇄됩니다.

소모품 상태 페이지

소모품 상태 페이지는 다음 프린터 소모품의 남은 수명을 보여줍니다.

- 잉크 카트리지(모든 색)
- 전송 장치
- 퓨저

소모품 상태 페이지를 인쇄하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ▼을 눌러 **소모품상태 페이지 인쇄**를 선택합니다.
4. ✓를 눌러 **소모품상태 페이지 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 소모품 상태 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **소모품 상태 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다. 프린터는 소모품 상태 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

주

HP 제품이 아닌 타사 소모품을 사용하는 경우, 소모품 상태 페이지에 해당 소모품의 남은 수명이 표시되지 않습니다. 자세한 내용은 [비 HP 토너 카트리지](#)를 참조하십시오.

사용 페이지(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

사용 페이지는 프린터를 통해 나오는 각 크기별 매체에 대한 페이지 계수를 목록으로 표시합니다. 이 페이지 계수에는 용지의 한면으로만 인쇄(단면 인쇄)한 페이지 수, 양면으로 인쇄(양면 인쇄)한 페이지 수, 그리고 각 매체 크기별로 이 두 가지 방법으로 인쇄한 총 페이지 수가 포함됩니다. 또한 각 색상별로 페이지당 평균 사용 범위를 백분율로 표시합니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ▼을 눌러 **사용 페이지 인쇄**를 선택합니다.
4. ✓를 눌러 **사용 페이지 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 데모 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **사용 페이지 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다. 프린터는 사용 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

데모

데모 페이지는 인쇄 품질을 보여 주는 칼라 사진입니다.프린터에서 인쇄되며, 프린터와 함께 제공되는 CD-ROM 에 저장됩니다.

주

HP 도구 상자를 통해 데모 페이지를 인쇄할 수도 있습니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **데모 인쇄**를 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **데모 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 데모 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **데모 페이지 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.프린터는 데모 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

파일 디렉토리(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

파일 디렉토리 페이지는 설치된 모든 대용량 저장 장치에 대한 정보를 포함합니다.설치된 대용량 저장 장치가 없을 경우 선택사항은 표시되지 않습니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **파일 디렉토리 인쇄**를 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **파일 디렉토리 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 파일 디렉토리 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **파일 디렉토리 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.프린터는 파일 디렉토리 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

PCL 또는 PS 글꼴 목록(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

글꼴 목록을 사용해서 현재 프린터에 설치되어 있는 글꼴을 확인합니다.(글꼴 목록은 또한 선택 사항인 하드 디스크 부속품 또는 플래시 DIMM에 설치된 글꼴을 보여줍니다.)

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **PCL 글꼴 목록 인쇄** 또는 **PS 글꼴 목록 인쇄**를 선택합니다.
5. ✓를 **PCL 글꼴 목록 인쇄** 또는 **PS 글꼴 목록 인쇄**를 선택합니다.

프린터가 글꼴 목록 페이지 인쇄를 완료할 때까지 **글꼴 목록 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.프린터는 글꼴 목록 페이지를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

내장형 웹 서버 사용(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당)

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 **HP** 도구 상자를 사용하여 프린터 상태에 대한 웹 페이지를 봅니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면, 내장형 웹 서버가 자동으로 사용 가능해집니다. 내장형 웹 서버는 **Windows 95** 이상에서 액세스할 수 있습니다.

내장형 웹 서버를 사용하면 프린터 제어판 대신 컴퓨터에서 프린터와 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. 다음은 내장형 웹 서버를 사용하여 수행할 수 있는 작업의 예입니다.

- 프린터 제어 상태 정보 보기
- 각 용지함에 넣는 용지 종류 설정
- 모든 소모품의 남은 수명 판별 및 새로운 소모품 주문
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 프린터 제어판 메뉴 구성 보기 및 변경
- 내부 페이지 보기 및 인쇄
- 프린터 및 소모품 이벤트 통보 수신
- 네트워크 구성 보기 및 변경
- 프린터의 현재 상태별 구체적 지원 내용 보기

내장형 웹 서버를 사용하려면 **Microsoft Internet Explorer 4** 이상이나 **Netscape Navigator 4** 이상이 있어야 합니다. 내장형 웹 서버는 프린터가 **IP** 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 작동합니다. 내장형 웹 서버는 **IPX** 기반 또는 **AppleTalk** 프린터 연결을 지원하지 않습니다. 내장형 웹 서버를 열고 사용하기 위해 인터넷에 액세스할 필요는 없습니다.

네트워크 연결을 사용해 내장형 웹 서버에 액세스하려면

사용 중인 시스템의 웹 브라우저에서 주소/**URL** 필드에 프린터의 **IP** 주소를 입력합니다. (**IP** 주소를 알아 보려면 구성 페이지를 인쇄하십시오. 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 [프린터 정보 페이지](#)를 참조하십시오.)

주

URL 을 연 후 나중에 빨리 찾아볼 수 있도록 북마크할 수 있습니다.

1. 내장형 웹 서버에는 프린터에 대한 설정 및 정보가 포함된 정보 탭, 설정 탭, 네트워크 탭이 있습니다. 보고자 하는 탭을 누르십시오.
2. 각 탭에 대한 자세한 내용은 다음 절을 참조하십시오.

정보 탭

정보 페이지는 다음 페이지로 구성되어 있습니다.

- **장치 상태.** 이 페이지는 프린터 상태와 **HP** 소모품의 남은 수명을 보여 줍니다. **0%**는 소모품이 비어 있는 상태를 나타냅니다. 또한 각 용지함의 인쇄 용지 종류와 크기를 보여 줍니다. 기본 설정을 변경하려면 **설정 변경**을 누르십시오.
- **구성 페이지.** 이 페이지는 프린터 구성 페이지에서 찾은 정보를 보여줍니다.

- **소모품 상태.** 이 페이지는 HP 소모품의 남은 수명을 보여줍니다. 0%는 소모품이 비어있는 상태를 나타냅니다. 소모품의 부품 번호도 나와 있습니다. 새 소모품을 주문하려면 창 왼쪽에 있는 **기타 링크** 영역의 **소모품 주문**을 누르십시오. 웹사이트를 방문하려면 인터넷에 액세스해야 합니다.
- **이벤트 로그.** 이 페이지는 모든 프린터 이벤트와 오류 목록을 보여줍니다.
- **사용 페이지.** 이 페이지는 프린터가 인쇄한 페이지 수량을 크기 및 종류별로 보여줍니다.
- **장치 정보.** 이 페이지는 프린터 네트워크 이름, 주소, 모델 정보를 보여줍니다. 이 항목들을 변경하려면 **설정** 탭에서 **장치 정보**를 누르십시오.
- **제어판.** 프린터 제어판에서 예를 들면, **준비**나 **절전**과 같은 메시지를 표시합니다.

설정 탭

이 탭을 사용하면 컴퓨터에서 프린터를 구성할 수 있습니다. **설정** 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 프린터 관리자에게 문의하십시오.

설정 탭에는 다음 페이지가 포함되어 있습니다.

- **장치 구성.** 이 페이지에서 프린터 설정을 모두 구성합니다. 이 페이지에는 제어판 디스플레이를 사용하는 프린터에 나오는 기본 메뉴가 포함되어 있습니다. 이 메뉴에는 **정보**, **용지 취급**, **장치 구성**, **진단**과 같은 메뉴가 포함됩니다.
- **알림.** 네트워크 전용. 다양한 프린터 및 소모품 이벤트에 대해 전자우편 알림을 수신하도록 설정합니다.
- **전자우편.** 네트워크 전용. 알림 페이지와 함께 사용되며 전자우편 알림 설정은 물론 송수신 전자우편도 설정합니다.
- **보안.** 설정 및 네트워크 탭에 액세스할 때 입력하는 암호를 설정합니다. 내장형 웹 서버의 일부 기능을 설정/해제합니다.
- **기타 링크.** 다른 웹 사이트에 링크를 추가하거나 사용자 정의합니다. 이 링크는 모든 내장형 웹 서버 페이지의 **기타 링크** 영역에 표시됩니다. 이러한 영구 링크는 항상 **기타 링크** 영역에 나타나는데, **HP Instant Support™**, **소모품 주문**, **제품 지원** 등입니다.
- **장치 정보.** 프린터 이름과 자원 번호를 지정합니다. 프린터에 대한 정보를 수신하는 1 차 담당자의 이름과 전자우편 주소를 입력합니다.
- **언어.** 내장형 웹 서버 정보를 표시할 언어를 지정합니다.
- **시간 서비스.** 네트워크 시간 서버를 사용한 시간 동기화를 허용합니다.

네트워킹 탭

프린터가 IP 기반 네트워크에 연결된 경우 이 탭을 사용하면 네트워크 관리자가 프린터의 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다. 이 탭은 프린터가 직접 컴퓨터에 연결되거나 HP Jetdirect 프린트 서버 카드가 아닌 다른 장치를 사용하여 네트워크에 연결된 경우에는 나타나지 않습니다.

기타 링크

이 절에는 인터넷에 연결하는 링크가 포함되어 있습니다.이 링크를 사용하려면 인터넷에 액세스해야 합니다.처음 내장형 웹 서버를 열 때 전화 접속이 되지 않으면 이 웹사이트를 방문하기 전에 연결해야 합니다.연결하려면 내장형 웹 서버를 닫은 다음 다시 열어야 합니다.

- **HP Instant Support™.** 문제 해결에 도움을 주는 HP 웹 사이트로 연결합니다.이 서비스는 프린터 오류 기록과 구성 정보를 분석하여 프린터에 해당하는 진단 및 지원 정보를 제공합니다.
- **소모품 주문.** 이 링크를 누르면 HP 웹 사이트에 연결하여 토너 카트리지, 용지와 같은 정품 HP 소모품을 주문할 수 있습니다.
- **제품 지원.** HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터와 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 대한 지원 사이트로 연결됩니다.그런 다음 일반 항목에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.

HP 도구 상자 사용

HP 도구 상자는 다음과 같은 작업에 사용할 수 있는 웹 응용프로그램입니다.

- 프린터 상태 확인
- 프린터 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기
- 팝업 경고 설정(Windows 전용)

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 HP 도구 상자를 볼 수 있습니다. HP 도구 상자를 사용하려면 전체 소프트웨어 설치를 수행해야 합니다.

주

인터넷에 액세스하지 않아도 HP 도구 상자를 열어서 사용할 수는 있지만 **기타 링크** 영역에서 링크를 누른 경우 해당 링크와 연결된 사이트로 이동하려면 인터넷에 연결할 수 있어야 합니다. 자세한 내용은 [기타 링크](#)를 참조하십시오.

지원되는 운영 체제

HP 도구 상자는 다음과 같은 운영 체제에서 지원됩니다.

- Windows 98, 2000, Me 및 XP
- Mac 운영 체제 10.2 이상

지원되는 브라우저

HP 도구 상자를 사용하려면 다음 브라우저 중 하나가 있어야 합니다.

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.2 이상
- Netscape Navigator 6 이상
- Opera Software ASA Opera™

Macintosh

- Microsoft Internet Explorer 5.2 이상
- Netscape Navigator 6 이상

브라우저에서는 모든 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

HP 도구 상자를 보려면 다음과 같이 하십시오

시작 메뉴에서 **프로그램**을 선택하고 **HP 도구 상자**를 선택합니다. 상태 클라이언트 아이콘을 두 번 누릅니다.

HP 도구 상자는 웹 브라우저에서 열립니다.

주

URL 을 연 후 나중에 빨리 찾아볼 수 있도록 북마크할 수 있습니다.

HP 도구 상자 섹션

HP 도구 상자 소프트웨어에는 다음과 같은 섹션이 있습니다.

- [상태 탭](#)
- [문제 해결 탭](#)
- [경고 탭](#)
- [설명서 탭](#)
- [고급 프린터 설정 창](#)

기타 링크

HP 도구 상자의 각 페이지에는 제품 등록, 제품 지원 및 소모품 지원을 위한 **HP** 웹 사이트에 대한 링크가 있습니다. 이러한 링크를 사용하려면 인터넷에 접속해야 합니다. 전화 접속 연결을 사용하는 경우 **HP** 도구 상자를 처음 열 때 인터넷에 연결하지 않았으면 이러한 웹 사이트를 방문하기 전에 인터넷에 연결해야 합니다.

상태 탭

상태 탭에는 다음과 같은 기본 페이지에 대한 링크가 있습니다.

- **장치 상태.** 프린터 상태 정보를 봅니다. 이 페이지에는 용지 걸림이나 용지 없음과 같은 프린터 상태가 표시됩니다. 프린터 문제를 해결한 후 장치 상태를 갱신하려면 **새로 고침** 버튼을 누르십시오.
- **소모품 상태.** 토너 카트리지의 남은 토너 비율과 현재 토너 카트리지로 인쇄된 페이지 수와 같은 자세한 소모품 상태를 보여 줍니다. 이 페이지에는 또한 소모품을 주문하고 재활용 정보를 찾을 수 있는 링크가 있습니다.
- **정보 인쇄.** 구성 페이지와 함께 소모품 상태 페이지나 데모 페이지와 같이 프린터에서 제공되는 기타 다양한 정보 페이지를 인쇄합니다.

문제 해결 탭

문제 해결 탭에는 용지 걸림 해결 방법, 인쇄 품질 문제 해결 방법, 프린터 관련 기타 문제 해결 방법 등의 다양한 프린터 문제 해결 정보 링크가 있습니다.

경고 탭

경고 탭을 사용하면 경고를 자동으로 알리도록 프린터를 구성할 수 있습니다. 경고 탭에는 다음과 같은 기본 페이지에 대한 링크가 있습니다.

- 상태 경고 설정
- 전자우편 경고 설정(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 사용 가능)
- 관리 설정

상태 경고 설정 페이지

상태 경고 설정 페이지에서는 경고를 켜거나 끄고, 프린터가 경고를 내보내는 시간을 지정하고, 다음 두 종류의 경고 중에서 하나를 선택할 수 있습니다.

- 팝업 메시지
- 작업 표시줄 아이콘

설정을 활성화하려면 **적용**을 누르십시오.

전자 우편 경고 설정 페이지

전자 우편 경고 설정 페이지에서는 경고가 발송되는 전자 우편 주소를 설정하고 특정 전자 우편 주소로 보낼 경고의 종류를 지정할 수 있습니다. 다음 경고에 대한 최대 4개의 전자 우편 발송 대상을 지정할 수 있습니다.

- 소모품
- 서비스
- 용지 경로
- 상황 보고

전자 우편 경고를 전송하려면 **SMTP** 서버를 설정해야 합니다.

관리 설정 페이지

관리 설정 페이지에서는 프린터 경고에 대한 HP 도구 상자의 확인 빈도를 설정할 수 있습니다. 다음 세 가지 설정을 사용할 수 있습니다.

- 분당 한 번(60초마다)
- 분당 두 번(30초마다)
- 분당 20번(3초마다)

네트워크 I/O 통신량을 줄이려면 프린터가 경고를 확인하는 빈도를 줄이십시오.

설명서 탭

설명서 탭에는 다음과 같은 정보 소스에 대한 링크가 있습니다.

- **사용 설명서.** 현재 읽고 있는 프린터 사용, 보증, 사양 및 지원에 대한 정보가 들어 있습니다. 사용 설명서는 **HTML** 및 **PDF** 형식으로 제공됩니다.
- **설치 안내서.** 프린터에 대한 최신 정보가 들어 있습니다.

고급 프린터 설정 창

고급 프린터 설정 링크를 누르면 새 창이 열립니다. 고급 프린터 설정 창에는 다음과 같은 탭이 있습니다.

- 정보 탭
- 설정 탭
- 네트워크 탭

정보 탭

정보 탭은 다음 정보에 대한 빠른 링크를 제공합니다.

- 장치 상태
- 구성
- 소모품 상태
- 장치 정보
- 이벤트 로그
- 사용 페이지(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당)
- 인쇄 정보 페이지

설정 탭

설정 탭에는 프린터의 구성을 보고 변경할 수 있는 여러 페이지에 대한 링크가 있습니다.

주

소프트웨어 설정은 HP 도구 상자에서 변경한 설정보다 우선합니다.

- **장치 구성.** 이 페이지에서 프린터 설정을 모두 구성합니다. 이 페이지에는 제어판 디스플레이를 사용하는 프린터에 나오는 기본 메뉴가 포함되어 있습니다. 이 메뉴에는 **정보**, **용지 취급**, **장치 구성**, **진단**과 같은 메뉴가 포함됩니다.
- **장치 정보.** 프린터 이름과 자원 번호를 지정합니다. 프린터에 대한 정보를 수신하는 1 차 담당자의 이름과 전자우편 주소를 입력합니다.

네트워크 탭

이 탭을 사용하면 프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되어 있을 때 네트워크 관리자가 프린터에 대한 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다. 프린터가 컴퓨터에 바로 연결되어 있거나 HP Jetdirect 프린트 서버를 사용하지 않는 네트워크에 연결된 경우에는 이 탭이 나타나지 않습니다.

HP 도구 상자 링크

화면 왼쪽에 있는 HP 도구 상자 링크에는 다음 선택사항에 대한 링크가 있습니다.

- **장치 선택.** HP 도구 상자를 사용할 수 있는 모든 장치에서 선택합니다.
- **현재 경고 보기.** 설치된 모든 프린터에 대한 현재 경고를 봅니다(현재 경고를 보기 위해선 인쇄 상태에 있어야 함).
- **텍스트 페이지.** HP 도구 상자를 텍스트 페이지에 대한 링크를 제공하는 사이트 맵으로 봅니다.

6

칼라

이 장에서는 프린터가 최상의 칼라 인쇄를 제공하는 방법을 설명합니다.또한 가능한 최상의 칼라 인쇄물을 만들어 내는 방법도 설명합니다.다음 항목이 해당합니다.

- [색상 사용](#)
- [색상 관리](#)
- [색상 매칭](#)

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터와 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터는 설치와 동시에 풍부한 내용의 칼라 인쇄 기능을 제공합니다. 일반 사무실 사용자를 위해 양질의 색상을 출력하는 다양한 자동 칼라 기능을 제공합니다. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터는 또한 색상 사용 경험이 있는 전문가를 위해 고급 도구를 제공합니다.

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터와 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터는 모든 인쇄 가능한 색상의 부드럽고 정확한 색상 렌더링을 위해 면밀하게 설계, 검사된 색상표를 제공합니다.

HP ImageREt 2400

HP ImageREt 2400은 인쇄 품질, 성능 및 메모리 사이의 균형을 맞추거나 프린터 드라이버 설정을 변경하지 않고도 최상의 칼라 인쇄 품질을 제공해 주는 기술입니다. ImageREt 2400은 실제 사진과 동일한 수준의 이미지를 생성합니다.

HP ImageREt 2400 기술은 본 프린터에 적용되면서 한층 향상되었습니다. 이러한 향상을 통해 트래핑 기술이 제공될 뿐 아니라 도트 배치에 대한 더욱 완벽한 조절과 함께, 도트내 토너 품질을 보다 정확하게 제어할 수 있게 되었습니다. HP 다수준 인쇄 프로세스와 이와 같은 신기술이 결합됨으로써, 부드럽고 다양한 칼라의 2400dpi 칼라 레이저급 품질을 보장해 주는 600 x 600dpi 프린터가 탄생하게 되었습니다.

용지 선택

최상의 색상과 이미지 품질을 위해서는 소프트웨어 프린터 메뉴나 프린터 제어판에서 적절한 용지 종류를 선택하는 것이 중요합니다. [용지 선택](#)을 참조하십시오.

색상 옵션(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

색상 옵션을 사용하면 다양한 종류의 문서에 대해 자동으로 최적의 색상 출력물을 만들어 낼 수 있습니다.

색상 옵션은 개체 태그 처리를 사용하는데, 이 기술은 최적의 색상과 중간 색조 설정이 한 페이지 내의 다른 개체(텍스트, 그래픽 및 사진) 용으로 사용될 수 있도록 합니다. 프린터 드라이버는 한 페이지에 어떤 개체가 사용될 것인지 결정하고 각 개체에 대해 최상의 인쇄 품질을 제공하는 중간 색조와 색상 설정을 사용합니다. 최적화된 기본 설정을 결합한 개체 태그 처리는 상자 밖으로 튀어난 색상을 만들어 냅니다.

Windows 환경에서 자동 및 수동 색상 옵션은 프린터 드라이버의 색상 탭에 있습니다.

sRGB(Standard red-green-blue)

sRGB(Standard red-green-blue)는 HP와 Microsoft 사가 모니터, 입력 장치(스캐너, 디지털 카메라) 및 출력 장치(프린터와 플롯터)용 범용 색상 언어로 처음 개발한 전세계 색상 표준입니다. sRGB는 HP 제품, Microsoft 운영 체제, 월드 와이드 웹 및 오늘날 시장에서 판매되고 있는 대부분의 사무용 소프트웨어에 사용되는 기본 색상 영역으로서, 최근의 일반 Windows PC 모니터를 대표하는 표준인 동시에 고선명 HD TV를 지원하기 위한 통합 표준입니다.

사용하는 모니터의 종류와 실내 조명과 같은 요인이 화면에 나타나는 색상에 영향을 미칠 수 있습니다. 자세한 내용은 [색상 매칭](#)을 참조하십시오.

Adobe PhotoShop®, CorelDRAW, Microsoft Office, 그리고 기타 많은 응용 프로그램의 최신 버전은 sRGB를 사용하여 색상 정보를 교환하고 있습니다. 무엇보다 중요한 것은 Microsoft 운영 체제의 기본 색상 영역인 sRGB가 일반 수준의 선명도를 사용하여 응용 프로그램과 장치 간에 색상 정보를 교환해 주는 수단의 역할을 함으로써 기존 사용자들에게 월등하게 향상된 색상 일치 기능을 제공해 줄 수 있었으며, 이로써 색상 표준으로 널리 사용되고 있다는 점입니다. sRGB 표준을 사용하면 색상 분야의 전문가가 아닌 일반 사용자도 프린터, PC 모니터 및 기타 입력 장치(스캐너와 디지털 카메라) 간에 색상을 자동으로 일치시킬 수 있게 됩니다.

4색 인쇄(CMYK[HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능])

시안, 마젠타, 노랑 및 검정(CMYK)은 인쇄용 프레스에서 사용되는 잉크입니다. 이 절차를 종종 4색 인쇄 과정이라고 합니다. CMYK 데이터 파일은 그래픽 아트(인쇄 및 출판) 환경에서 비롯되어 일반적으로 사용되고 있습니다. 프린터는 PS 프린터 드라이버를 통해 CMYK 색상을 수용하게 됩니다. 프린터 CMYK 색상 렌더링은 텍스트나 그래픽용으로 풍부하고 다양한 채도의 색상을 제공하기 위해 설계되었습니다.

CMYK 잉크 세트 에뮬레이션(PostScript만 해당)

프린터의 CMYK 색상 렌더링은 다양한 표준 오프셋 프레스(Offset Press) 잉크 세트를 에뮬레이션하도록 구성될 수 있습니다.

- **기본값.** 이 옵션은 일반적인 목적의 CMYK 데이터 렌더링에 적합합니다. 이 옵션은 사진을 탁월하게 렌더링하도록 설계되었으면서도 동시에 텍스트나 그래픽용으로 풍부하고 다양한 채도의 색상을 제공합니다.
- **SWOP(Specifications for Web Offset Publications).** 미국 및 기타 국가/지역의 일반적인 잉크 표준.
- **Euroscale.** 유럽 및 기타 국가/지역의 일반적인 잉크 표준.
- **DIC(Dainippon Ink and Chemical).** 일본 및 기타 국가/지역의 일반적인 잉크 표준.
- **장치.** 에뮬레이션이 꺼집니다. 이 선택을 사용해 올바르게 사진을 렌더링하려면, 응용 프로그램이나 운영 체제에서의 이미지 색상 관리가 필요합니다.

PANTONE® 공인 응용 프로그램에서 최고의 PANTONE® 4색(4C) 프로세스 색상 매칭을 얻으려면, 사용된 견본 책자에 따라 CMYK 잉크의 SWOP 또는 EURO 에뮬레이션을 사용하십시오.

일반적으로 색상 선택사양을 **자동**으로 설정하면 최상의 인쇄 품질로 칼라 문서를 만들 수 있습니다. 그러나 그레이스케일(흑백)로 칼라 문서를 인쇄하거나 프린터의 색상 선택사양 중 하나를 변경하고자 하는 경우가 종종 있습니다.

- **Windows**를 사용하여 프린터 드라이버의 **색상** 탭에서 찾을 수 있는 설정을 사용해 칼라 선택사양을 변경하거나 그레이스케일로 인쇄하십시오.
- **Macintosh** 컴퓨터를 사용하여 **인쇄** 대화 상자의 **칼라 매칭** 팝업 메뉴를 사용해 칼라 선택사양을 변경하거나 그레이스케일로 인쇄하십시오.

그레이스케일로 인쇄

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄** 선택사양을 선택하면 문서를 흑백으로 인쇄합니다. 이 선택사양은 복사하거나 팩스할 칼라 문서를 인쇄하는 경우에 유용합니다.

그레이스케일로 인쇄를 선택하면, **최적 속도/비용** 설정과 관계 없이 프린터가 단색 모드로 인쇄를 수행합니다. 단색 모드로 인쇄하면 칼라 카트리지를 덜 소모하게 됩니다.

자동 또는 수동 색상 조정

자동 색상 조정 선택사양은 중간 회색 색상 처리, 중간 색조 및 문서 내의 각 요소에 사용되는 가장자리 확장 기능을 최적화합니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버 온라인 도움말을 참조하십시오.

주

자동은 기본 설정값이며, 모든 칼라 문서 인쇄용으로 권장됩니다.

수동 색상 조정 선택사양을 사용하면 중간 회색 색상 처리, 중간 색조 및 텍스트, 그래픽, 사진의 가장자리 향상을 조정할 수 있습니다. 수동 색상 선택사양에 액세스하려면 **색상** 탭에서 **수동**, **설정**을 차례로 선택합니다.

수동 색상 선택사양

수동 색상 조정을 사용하면 텍스트, 그래픽, 사진별로 **색상**(또는 **색상 맵**)과 **중간 색조화** 선택사양을 조정할 수 있습니다.

주

일부 응용 프로그램에서는 텍스트와 그래픽을 래스터 이미지로 변환합니다. 이런 경우에는 또한 **사진** 설정이 텍스트와 그래픽을 제어하게 됩니다.

중간 색조 선택사양은 칼라 출력물의 해상도와 투명도에 영향을 미칩니다. 텍스트, 그래픽, 사진에 대해 개별적으로 중간 색조 설정을 선택할 수 있습니다. 중간 색조 선택사양으로는 **부드럽게** 및 **자세히** 선택사양이 있습니다.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우 **중간 색조** 설정에 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **부드럽게** 선택사양은 크고, 단색으로 채워진 인쇄 영역에 적합한 우수한 결과물을 제공합니다. 이 선택사양은 미세한 색상 그라데이션을 부드럽게 하여 사진을 확대하기도 합니다. 고르면서도 부드러운 영역 채우기가 최고의 관건이라면 이 선택사양을 사용하십시오.
- **자세히** 선택사양은 선이나 색상, 또는 패턴이나 높은 수준의 세밀한 부분을 포함하는 이미지 사이에 뚜렷한 선명도가 요구되는 텍스트나 그래픽에 유용합니다. 선명한 가장자리와 세밀함이 최고의 관건이라면 이 선택사양을 사용하십시오.

중간 회색 설정은 텍스트, 그래픽, 사진에 사용되는 회색 색상을 만드는 데 사용되는 방법을 결정합니다.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, **중간 회색** 설정에 대해 다음 선택사항을 사용할 수 있습니다.

- **검정색만**은 검정색 토너만 사용해 중간 색상(회색 및 검정색)을 생성합니다.색상 캐스트 없는 중간 색상을 보장합니다.
- **4가지 색상**은 4가지 토너 색상을 모두 조합하여 중간 색상(회색 및 검정색)을 생성합니다. 이 방법은 더 부드러운 그라데이션과 비 중간 색상으로의 변환물을 만들어 내고 가장 어두운 검정색을 만들어 냅니다.

가장자리 제어(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 설정은 가장자리를 렌더링하는 방법을 결정합니다.가장자리 제어에는적응성 중간 색조화 및 트래핑의 두 가지 구성 요소가 있습니다.적응성 중간 색조화는 가장자리의 선명도를 높여 주며,트래핑은 근접한 물체의 가장자리를 약간 겹쳐서 색상 평면의 잘못된 위치 맞춤 효과를 줄여 줍니다.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, 가장자리 제어 설정으로 다음 수준을 선택할 수 있습니다.

- **최대**는 가장 강력한 트래핑 설정입니다.적응성 중간 색조화가 이 설정에서 켜집니다.
- **보통**은 기본 트래핑 설정입니다.트래핑은 중간 수준 정도 되고 적응성 중간 색조화가 켜집니다.
- **밝음**은 최소 수준으로 트래핑을 설정합니다. 적응성 중간 색조화가 켜집니다.
- **해제**는 트래핑과 적응성 중간 색조화를 모두 끕니다.

HP Color LaserJet 3550 시리즈프린터의경우, 다음 수준을 선택할 수 있습니다.

- **최대**는 가장 강력한 트래핑 설정입니다.
- **보통**은 중간 수준으로 트래핑을 설정합니다.
- **밝음**은 최소 수준으로 트래핑을 설정합니다.
- **해제**는 기본 트래핑 설정입니다.트래핑이 꺼집니다.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우 **RGB 색상** 설정에 다음 값을 사용할 수 있습니다.

- **기본값**을 적용하면 프린터가 RGB 색상을 sRGB로 해석합니다.sRGB 표준은 Microsoft 및 월드 와이드 웹(www) 기관(<http://www.w3.org>)의 규격 표준입니다.
- **선명하게**를 적용하면 프린터가 중간 색조의 색상 채도를 증가시킵니다.색상이 풍부하지 못한 개체가 더욱 다채롭고 생생하게 렌더링됩니다.비즈니스 그래픽 인쇄 시 이 값을 적용하면 좋습니다.
- **장치**를 적용하면 프린터가 RGB 데이터를 원시 장치 모드로 인쇄합니다.이 선택을 통해 올바르게 사진을 렌더링하려면 응용프로그램이나 운영 체제에서 이미지 색상을 관리해야 합니다.

색상 매칭

프린터 출력 색상을 사용자의 컴퓨터 화면과 일치시키는 과정은 프린터와 컴퓨터 모니터는 색상을 만들어 내는데 서로 다른 방법을 사용하기 때문에 꽤 복잡합니다. 모니터는 RGB(빨간색, 초록색, 파란색) 색상 프로세스를 사용해 픽셀을 비추어서 색상을 표시하지만, 프린터는 CMYK(시안색, 마젠타색, 노란색, 검정색) 프로세스를 사용해 색상을 인쇄합니다.

몇몇 요인들이 인쇄 색상과 모니터 색상을 일치시키는 기능에 영향을 줄 수 있습니다. 이러한 요인들은 다음과 같습니다.

- 인쇄 매체
- 프린터 잉료(잉크나 토너 등)
- 인쇄 과정(잉크젯, 프레스 또는 레이저 기술 등)
- 비추는 조명
- 색상을 인식하는 개인적인 차이
- 소프트웨어 응용프로그램
- 프린터 드라이버
- PC 운영 체제
- 모니터
- 비디오 카드와 드라이버
- 작동 환경(습도 등)

화면 색상이 인쇄된 색상과 완전히 일치하지 않을 경우 위의 요인들을 기억하시기 바랍니다.

대부분의 사용자의 경우, 화면상의 색상을 프린터와 일치시키기 위한 가장 좋은 방법은 sRGB 색상으로 인쇄하는 것입니다.

견본 책자 색상 일치(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에서 사용 가능)

이미 인쇄된 견본 책자 및 표준 색상 레퍼런스와 프린터 출력물을 매칭하는 과정은 복잡합니다. 일반적으로 견본 책자를 만들 때 사용되는 잉크가 시안색, 마젠타색, 노란색, 검정색일 경우, 상당히 양호한 견본 책자 매칭 결과를 얻을 수 있습니다. 이것은 보통 프로세스 색상 견본 책자라고도 합니다.

일부 견본 책자는 스폿 칼라로 만들어 집니다. 스폿 칼라는 특수하게 만들어진 잉료입니다. 이러한 스폿 칼라의 대다수는 프린터의 전반적인 색상 범위를 벗어납니다. 대부분의 스폿 칼라 견본 책자에는 스폿 칼라에 맞는 CMYK 근사치를 제공하는 유사 프로세스 견본 책자가 있습니다.

대부분의 프로세스 견본 책자는 어떤 프로세스 표준이 견본 책자를 인쇄하는데 사용되었는지에 관한 주석을 포함하게 됩니다. SWOP, EURO, DIC 등의 표준이 대부분 사용됩니다. 프로세스 견본 책자에 대한 최적의 색상 매칭을 얻으려면, 프린터 메뉴에서 해당하는 잉크 에뮬레이션 선택하십시오. 프로세스 표준을 구별할 수 없을 경우, SWOP 잉크 에뮬레이션을 사용하십시오.

PANTONE® 4색(4C) 프로세스 색상의 최고 매칭을 위해서는, PANTONE® 공인 응용 프로그램에서 인쇄할 때 HP Color LaserJet 3700 PostScript 에뮬레이션 드라이버에서 CMYK 잉크용 SWOP 또는 EURO 에뮬레이션을 사용하십시오.

7

유지보수

이 장에서는 프린터를 유지보수하는 방법을 설명합니다.다음 항목이 해당합니다.

- [소모품 관리](#)
- [소모품 및 부품 교체](#)
- [프린터 청소](#)
- [전자우편 알림 구성](#)

소모품 관리

토너 카트리지를 사용, 보관, 점검하는 것은 우수한 품질의 프린터 출력물을 보장하는데 도움이 될 수 있습니다.

소모품 수명

토너 카트리지의 수명은 인쇄 작업에 필요한 토너의 양과 사용 패턴에 따라 달라집니다. 예를 들어, 지면의 5% 범위에 텍스트를 인쇄할 경우 HP 토너 카트리지는 프린터 모델에 따라 평균 4,000 ~ 6,000페이지를 인쇄할 수 있습니다(일반적인 업무용 서신은 지면의 5% 정도를 채움).

카트리지 예상 수명은 1페이지 또는 2페이지 작업, 과도한 인쇄 범위 및 자동 양면 인쇄를 얼마나 자주 사용해 인쇄하느냐에 따라 줄어 들 수 있습니다. 토너 카트리지 수명을 점검하여 언제 든지 예상 수명을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [토너 카트리지 수명 확인](#)을 참조하십시오.

HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 소모품의 대략적인 교체 간격

다음 표는 소모품의 예상 교체 간격과 각 항목의 교체 시기에 표시되는 프린터 제어판 메시지입니다.

| 품목 | 프린터 메시지 | 페이지 수 | 대략적인 기간 ¹ |
|-----------|--------------|------------------------|----------------------|
| 검정색 카트리지 | 검정색 카트리지 교체 | 6,000페이지 ² | 6개월 |
| 칼라 카트리지 | <칼라> 카트리지 교체 | 4,000페이지 ² | 4개월 |
| 이미지 전송 키트 | 전송 키트 교체 | 75,000페이지 ³ | 60개월 |
| 이미지 퓨저 키트 | 퓨저 키트 교체 | 75,000페이지 ³ | 60개월 |

¹ 대략적인 수명은 매달 1,000페이지를 인쇄하는 것을 기준으로 계산합니다.

² 평균 A4/letter 크기의 페이지는 대략 각 색상의 5%를 차지하는 것으로 계산됩니다.

³ 사용 조건과 인쇄 패턴에 따라 결과가 달라질 수 있습니다.

소모품을 온라인으로 주문하려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>을 참조해 주십시오.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 소모품의 대략적인 교체 간격

다음 표는 소모품의 예상 교체 간격과 각 항목의 교체 시기에 표시되는 프린터 제어판 메시지입니다.

| 품목 | 프린터 메시지 | 페이지 수 | 대략적인 기간 ¹ |
|---------|--------------|-----------------------|----------------------|
| 토너 카트리지 | 검정색 카트리지 교체 | 6,000페이지 ² | 4개월 |
| | <칼라> 카트리지 교체 | | |

| 품목 | 프린터 메시지 | 페이지 수 | 대략적인 기간 ¹ |
|-----------|----------|------------------------|----------------------|
| 이미지 전송 키트 | 전송 키트 교체 | 75,000페이지 ³ | 50개월 |
| 이미지 퓨저 키트 | 퓨저 키트 교체 | 75,000페이지 ³ | 50개월 |

¹ 대략적인 수명은 매달 1,500페이지를 인쇄하는 것을 기준으로 계산합니다.

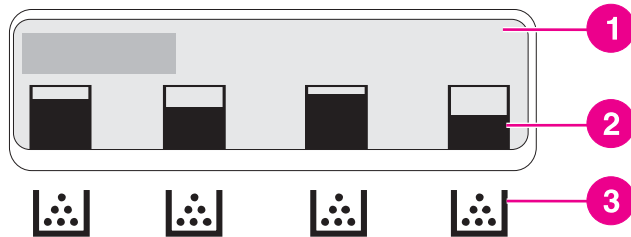
² 평균 A4/letter 크기의 페이지는 대략 각 색상의 5%를 차지하는 것으로 계산됩니다.

³ 사용 조건과 인쇄 패턴에 따라 결과가 달라질 수 있습니다.

소모품을 온라인으로 주문하려면 <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조해 주십시오.

토너 카트리지 수명 확인

프린터 제어판, 내장 웹 서버, 프린터 소프트웨어, HP 도구 상자, HP Web Jetadmin 소프트웨어를 사용하여 토너 카트리지 수명을 확인할 수 있습니다. 해당하는 소모품 레벨은 프린터 제어판에서 소모품 용량을 확인하십시오.



프린터 디스플레이

- 1 메시지/프롬프트 영역
- 2 소모품 용량
- 3 토너 카트리지 색상은 왼쪽에서 오른쪽 순으로검정색, 청록색, 마젠타색, 노란색입니다.

레벨을 좀 더 정확히 알아보려면, 아래 지시사항을 따라 소모품 상태 페이지를 출력하십시오.

프린터 제어판을 사용하여 토너 카트리지 수명 확인

1. **메뉴**를 눌러 메뉴로 들어갑니다.
2. **✓**를 눌러 정보를 선택합니다.
3. **▼**을 눌러 소모품상태 페이지 인쇄를 강조 표시합니다.
4. 소모품 상태 페이지를 인쇄하려면 **✓**를 누르십시오.

HP 도구 상자 사용

상태 탭의 소모품 상태 페이지를 사용하십시오.

내장형 웹 서버를 사용하여 토너 카트리지 수명 확인(네트워크 연결 프린터용)

1. 브라우저에서 프린터 홈 페이지에 대한 IP 주소를 입력하십시오.이렇게 하면 프린터 상태 페이지로 이동합니다.[내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#)을 참조하십시오.
2. 화면 왼쪽에서 **소모품 상태**를 누르십시오.이렇게 하면 소모품 상태 페이지로 이동하는데, 이 페이지는 토너 카트리지 정보를 제공합니다.

주

프린터의 **Jetdirect** 페이지는 구성 페이지와 함께 인쇄되며 여기에서 IP 주소를 찾을 수 있습니다.[구성 페이지](#)를 참조하십시오.

HP Web Jetadmin 사용

HP Web Jetadmin에서 프린터 장치를 선택합니다.장치 상태 페이지가 토너 카트리지 정보를 보여줍니다.

토너 카트리지 보관

바로 사용하려는 경우에만 포장을 뜯고 토너 카트리지를 꺼내십시오.

주의

토너 카트리지를 수 분 이상 빛에 노출시키거나 롤러 표면을 만지면 카트리지가 손상될 수 있으므로 주의하십시오.

HP 토너 카트리지

최신 정품 HP 토너 카트리지(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 부품 번호:Q2670A, Q2671A, Q2672A 및 Q2673A; HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 부품 번호:Q2670A, Q2681A, Q2682A 및 Q2683A)를 사용할 경우, 다음 소모품 정보를 참조하실 수 있습니다.

- 남아있는 소모품의 비율
- 남아있는 예상 페이지 수
- 인쇄된 페이지 수

비 HP 토너 카트리지

새 제품이든 재활용 제품이든 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것은 좋지 않습니다. 이러한 제품은 HP 순정 제품이 아니므로, HP 는 이러한 제품의 설계를 변경하거나 해당 제품의 품질을 제어할 수 없습니다.HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용한 결과 발생한 서비스나 수리는 이 프린터의 보증 범위를 **벗어납니다**.

HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용할 경우에는 HP에서 일부 기능의 정확성을 보장하지 못할 수 있습니다.

HP 제품이 아닌 토너 카트리지가 HP 순정 제품으로 판매된 경우, [HP 신고 센터 핫라인](#)을 참조하십시오.

토너 카트리지 인증

토너 카트리지가 프린터에 삽입되면 프린터에서 해당 카트리지를 자동으로 인증합니다.인증 과정 중에 프린터는 카트리지가 정품 HP 토너 카트리지인지를 사용자에게 알려 줍니다.

프린터 제어판에 "이 제품은 정품 HP 토너 카트리지가 아닙니다."라는 메시지가 표시되는데, HP 토너 카트리지를 구입했다고 생각되는 경우, [HP 신고 센터 핫라인](#)을 참조하십시오.

HP 신고 센터 핫라인

HP 토너 카트리지를 설치한 후, 카트리지가 HP 제품이 아니라는 프린터 메시지가 나타날 경우, HP 신고 센터 핫라인(1-877-219-3183, 북미지역 무료 전화)으로 전화하십시오. 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와 드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음 사항들이 해당할 경우, 구입한 토너 카트리는 정품 HP 토너 카트리지가 아닐 수도 있습니다.

- 토너 카트리지 사용 시에 여러 문제가 발생하고 있습니다.
- 카트리지가 일반적인 HP 카트리지 모양과 다릅니다(예를 들면, 오렌지색 당김 탭이 빠져 있음, 또는 일반적인 HP 포장과 포장이 다름).

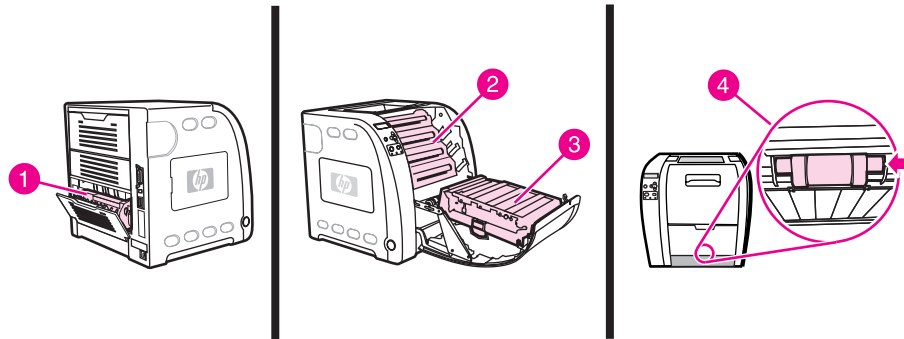
소모품 및 부품 교체

프린터 소모품이나 부품을 교체할 때는 이 절에 나오는 지침을 반드시 참조하십시오. 전송 장치, 퓨저 및 픽업 롤러는 프린터 수명을 지속시킬 목적으로 제작된 프린터 부품이며, 이들 부품이 손상되면 교체를 해 주어야 합니다.

소모품 및 부품 찾기

소모품과 부품은 부착된 레이블과 청색 플라스틱 손잡이로 구별됩니다.

다음 그림은 각 소모품과 부품의 위치를 나타냅니다.



소모품 및 부품 위치

- 1 퓨저
- 2 토너 카트리지
- 3 전송 장치
- 4 픽업 롤러

소모품 교체 지침

소모품을 쉽게 교체하려면 프린터를 설치할 때 다음 설명을 명심하십시오.

- 소모품을 교체할 수 있도록 프린터의 상단이나 정면에 충분한 공간이 필요합니다.
- 프린터는 평평하고 단단한 표면에 위치해야 합니다.

소모품 설치 지침은 각 소모품과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하거나 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 및 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)에서 추가 정보를 참조하십시오.

주의

이 프린터에는 HP 제품을 사용할 것을 권장합니다. HP 제품이 아닌 타사 제품을 사용할 경우 Hewlett-Packard 보증이나 서비스 계약이 적용되지 않는 수리가 요구되는 문제가 발생할 수 있습니다.

토너 카트리지 변경하기

토너 카트리지의 사용 수명이 다 되면, 제어판에 교체품을 주문하도록 권하는 메시지가 표시 됩니다. 제어판에 카트리지를 교체하도록 지시하는 메시지가 표시될 때까지 프린터는 현재의 토너 카트리지를 사용해 인쇄를 계속할 수 있습니다.

프린터는 4가지 색상을 사용하고 각 색상마다 서로 다른 토너 카트리지를 가지고 있습니다. 4가지 색상에는 검정(K), 청록(C), 자홍(M) 및 노랑(Y)이 있습니다.

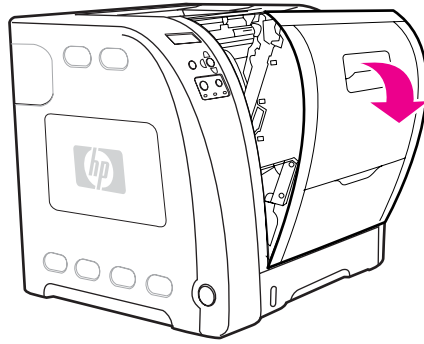
프린터 제어판에 <칼라> 카트리지 교체 메시지가 나타나면 토너 카트리지를 교체해야 합니다. 제어판은 교체해야 하는 색상도 함께 표시합니다(HP 정품 카트리지가 현재 설치되어 있지 않을 경우).

주

모든 토너 카트리지가 동시에 소모되고 주로 단색(흑백) 모드로 인쇄하는 경우, 인쇄 모드를 대부분 흑백 페이지로 변경해야 합니다. 자세한 내용은 [시스템 설정 메뉴](#)를 참조하십시오.

토너 카트리지를 변경하려면

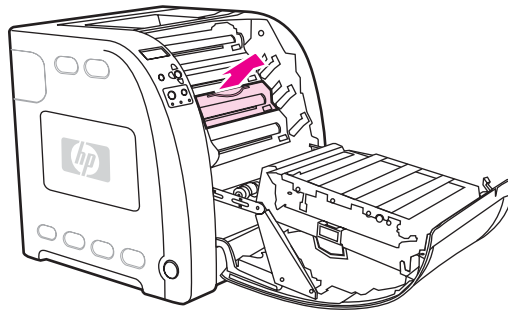
1. 전면 도어 핸들을 올리고 전면 도어를 아래로 당깁니다.



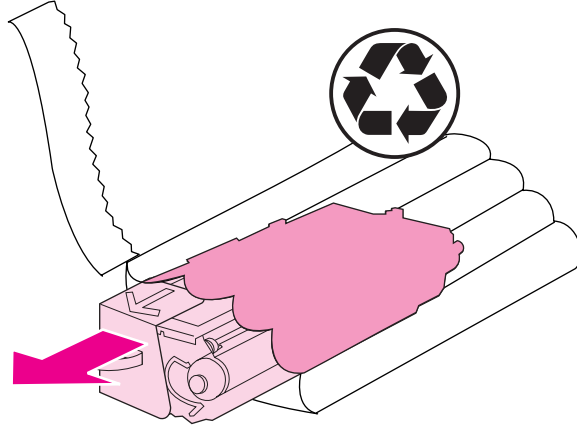
주의

전면 도어의 안쪽에 있는 전송 장치 위에 물건을 올려 놓거나 전송 장치를 만지지 마십시오.

2. 프린터에서 사용하고 난 토너 카트리지를 꺼내십시오.



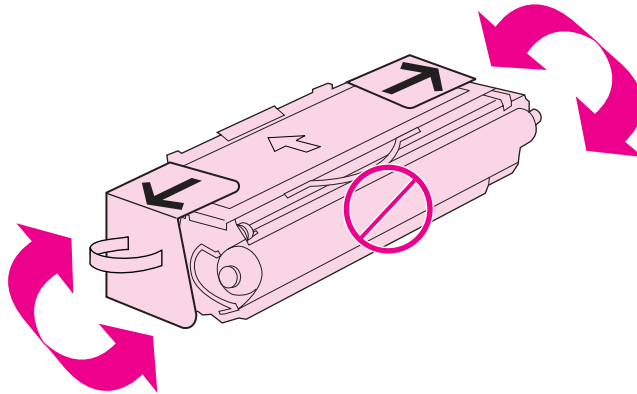
3. 포장지에서 새 토너 카트리지를 꺼내십시오. 사용하고 난 토너 카트리는 재생을 위해 포장지에 넣어 두십시오.



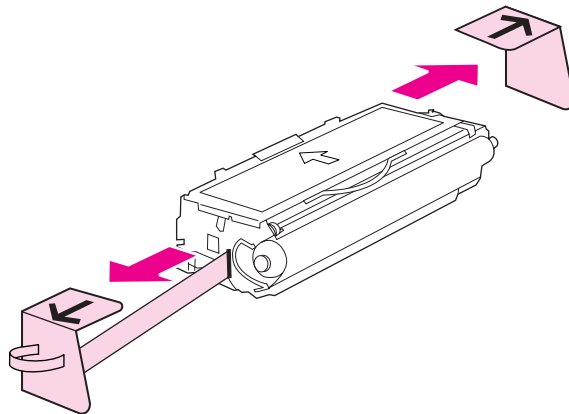
4. 토너 카트리의 양면을 잡고 가볍게 좌우로 흔들어 토너가 골고루 분산되게 합니다.

주의

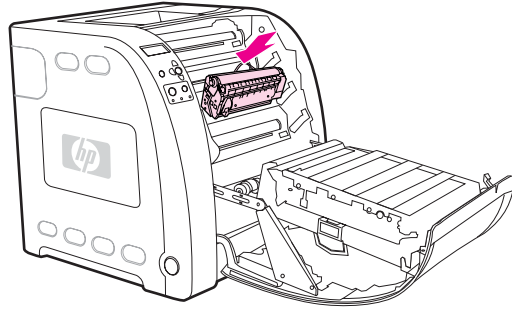
셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.



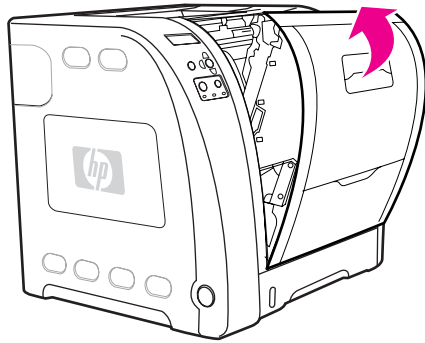
5. 교체할 새 토너 카트리지에서 주황색 운반용 잠금 장치와 운반용 테이프를 제거합니다. 운반용 잠금 장치와 테이프는 해당 국가/지역 규정에 따라 폐기하십시오.



6. 프린터 안에 있는 트랙에 맞춰 토너 카트리지를 정렬하고, 핸들을 사용하여 찰칵 소리가 날 때까지 카트리지를 집어 넣습니다.



7. 전면 도어를 완전히 닫습니다.



잠시 후, 제어판에 **준비**가 표시되어야 합니다.

주

카트리지가 잘못된 슬롯에 설치되어 있거나 프린터에 맞지 않는 종류일 경우 제어판에 **잘못된 <칼라> 카트리지** 또는 **잘못된 소모품** 메시지가 표시됩니다.

8. 설치가 완료되었습니다. 사용하고 난 토너 카트리지는 새 카트리가 들어 있던 상자에 넣어 두십시오. 재활용에 관한 지시사항은 동봉된 재활용 안내서를 참조하십시오.
9. HP 토너 카트리가 아닌 타사 제품을 사용할 경우, 자세한 지시사항은 제어판을 확인하십시오.

추가 지원이 필요하면 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 또는 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

전송 장치 교체

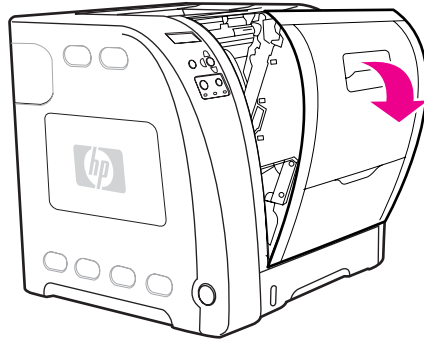
프린터 제어판에 **전송 키트 교체** 메시지가 표시되면 전송 장치를 교체해야 합니다. 본 프린터의 전송 장치 교체품은 이미지 전송 키트에 들어 있습니다.

전송 장치를 교체하려면

경고!

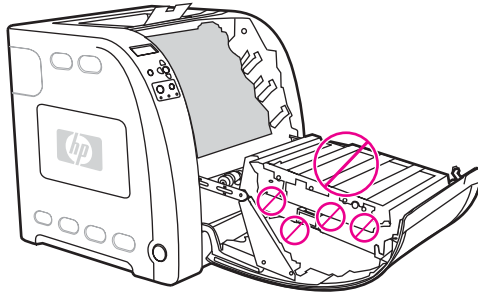
감전의 위험이 있으므로 몸에 착용하고 있는 보석이나 금속 물질을 모두 떼어 내십시오.

1. 전면 도어 핸들을 올리고 전면 도어를 아래로 당깁니다.

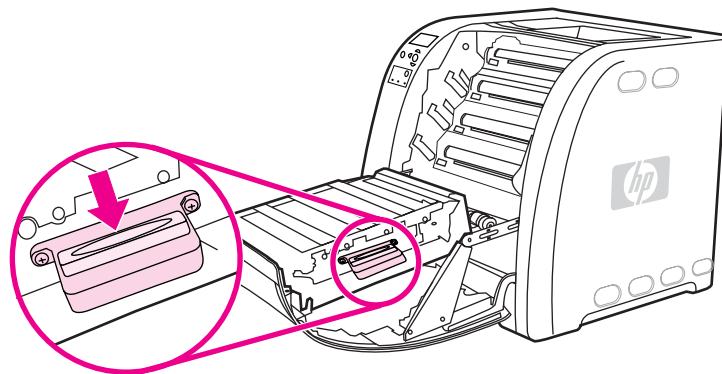


경고!

전송 장치 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 전송 장치의 상단이나 전송 장치 왼쪽 면의 접촉부를 만지지 마십시오.



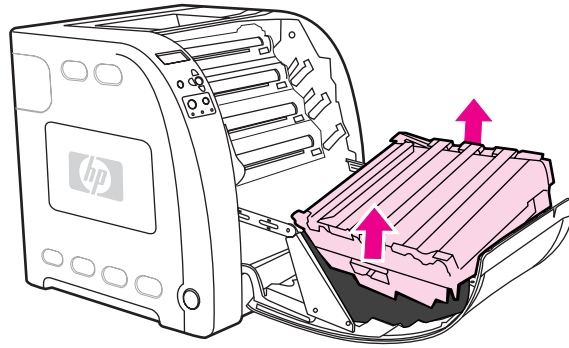
2. 오른쪽의 청색 핸들을 손으로 집니다. 청색 버튼을 누르고 아래로 당깁니다. 전송 장치의 오른쪽 면을 살짝 들어올립니다.



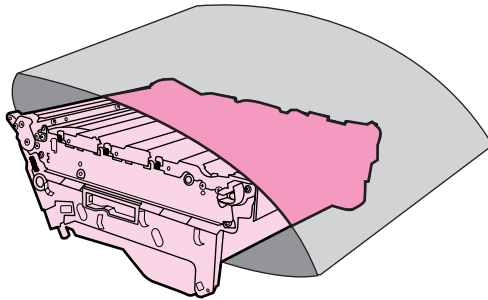
3. 왼쪽의 청색 핸들을 쥐고 들어올려 프린터에서 전송 장치를 꺼냅니다.

주

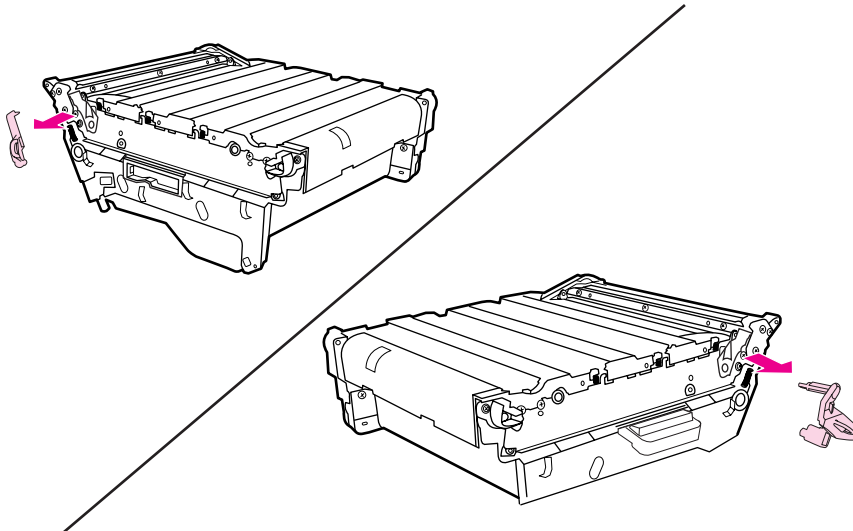
다 사용한 전송 장치를 적절하게 처리하는 방법은 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.



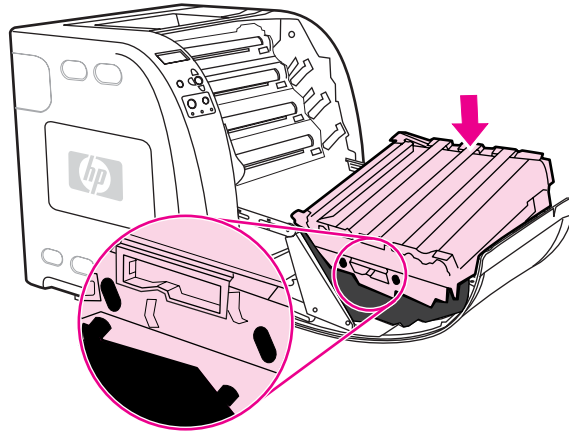
4. 핸들을 사용하여, 교체할 새 전송 장치를 백에서 꺼냅니다. 전송 장치를 잡을 때는 양쪽 면에 있는 청색 핸들을 사용하십시오.



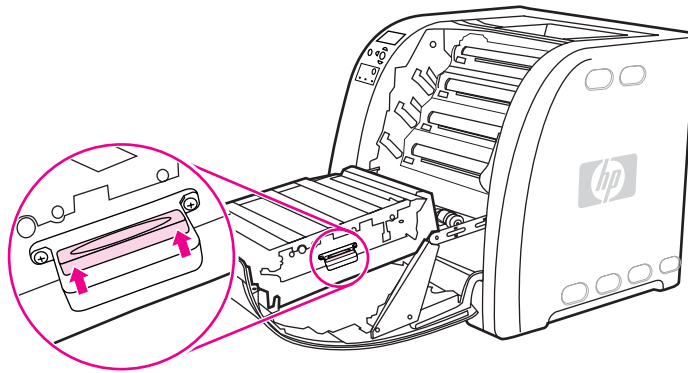
5. 새 전송 장치를 평평한 바닥에 놓습니다. 오렌지색 테이프와 오렌지색 운반용 잠금 장치를 제거합니다.



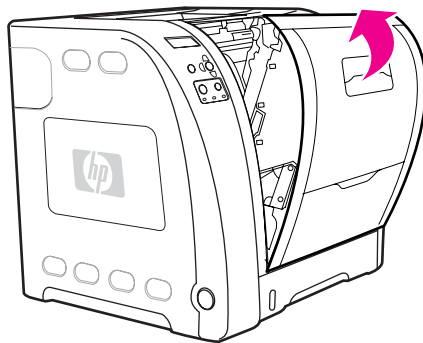
6. 전송 장치의 왼쪽 면을 프린터 전면 도어에 맞춥니다. 왼쪽 면 위의 고리 2개를 구멍에 넣은 다음, 오른쪽 면을 도어 안으로 내립니다.



7. 오른쪽 파란색 핸들 위의 파란색 버튼이 풀려 있는지 확인합니다. 풀려 있지 않으면, 오른쪽 파란색 핸들을 쥐고 내 쪽으로 전송 장치를 당깁니다.



8. 전면 도어를 완전히 닫습니다.



9. 전면 도어가 닫히고 나서 잠시 후 프린터 제어판에 새 전송 키트 메시지가 표시됩니다.
10. 새 전송 키트 메시지가 나타나면 단계 11으로 이동합니다. 메시지가 나타나지 않으면 전송 장치 카운트를 재설정해야 합니다. [전송 장치 카운트를 재설정하려면](#)을 참조하십시오.
11. 프린터 제어판에서 ▼을 눌러 예를 선택한 다음, ✓를 눌러 선택합니다. 전송 장치 카운트가 재설정되고 프린터를 사용할 수 있는 상태가 됩니다.

기존 전송 장치가 교체할 때 수명이 다된 상태가 아닌 경우(예: 손상되어 교체하는 경우)나 수명 초과 메시지가 나타난 후에도 계속해서 인쇄하려는 경우에는 프린터 제어판을 사용하여 전송 장치 카운트를 재설정해야 합니다. 수명 초과 메시지는 고객에게 장치 교체 시기가 되었음을 알려주는 서비스입니다. 수명을 초과하여 인쇄하면 인쇄 품질이 곧 저하되므로 유의하시기 바랍니다. 수명 초과 메시지가 나타난 후에 전송 장치 카운트를 재설정하고 나면 전송 장치를 교체한 후 카운트를 다시 재설정해야만 장치의 잔여 수명이 올바르게 표시됩니다.

전송 장치 카운트를 재설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **재설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **재설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **소모품 재설정**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **소모품 재설정**을 선택합니다.
8. ▼을 눌러 **새 전송 키트**을 선택합니다.
9. ✓를 눌러 **새 전송 키트**을 선택합니다.
10. ▼을 눌러 **예**를 선택합니다.
11. ✓를 눌러 **예**를 선택합니다.

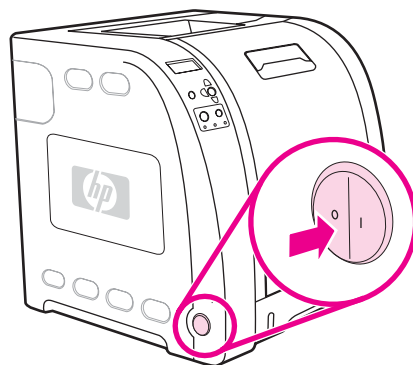
전송 장치 카운트가 재설정되고 프린터를 사용할 수 있는 상태가 됩니다.

퓨저 및 픽업 롤러 교체

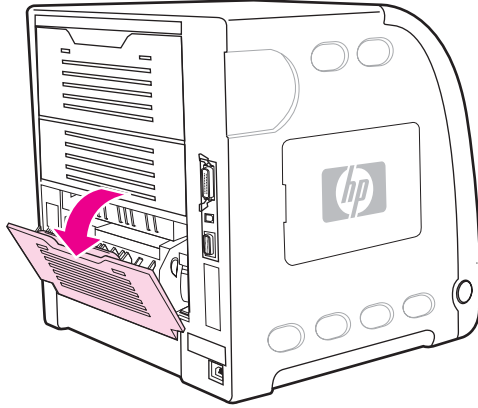
프린터 제어판에 **퓨저 키트 교체** 메시지가 표시되면 퓨저와 픽업 롤러를 교체해야 합니다.본 프린터의 퓨저 및 용지함 2 픽업 롤러 교체품은 이미지 퓨저 키트에 들어 있습니다.퓨저를 교체한 후에는 픽업 롤러 역시 교체해야 합니다.픽업 롤러 교체는 퓨저 교체 방법을 참조하여 수행하십시오.

퓨저를 교체하려면

1. 프린터를 끕니다.



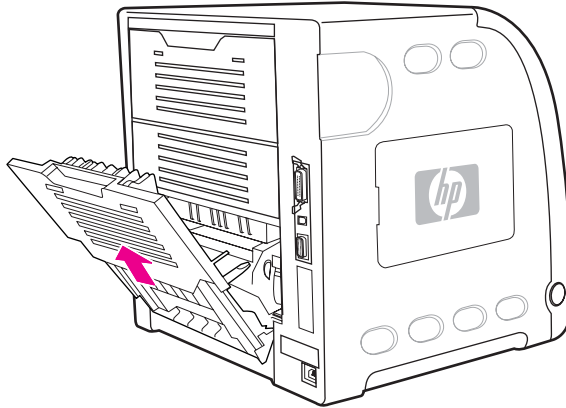
2. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.



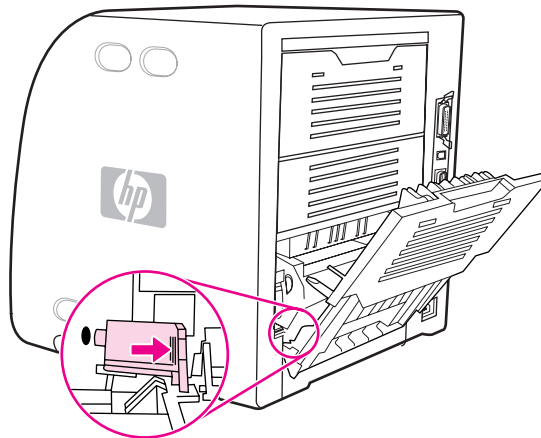
경고!

퓨저가 뜨거울 수 있으니, 10분간 기다린 후 계속 진행하십시오.

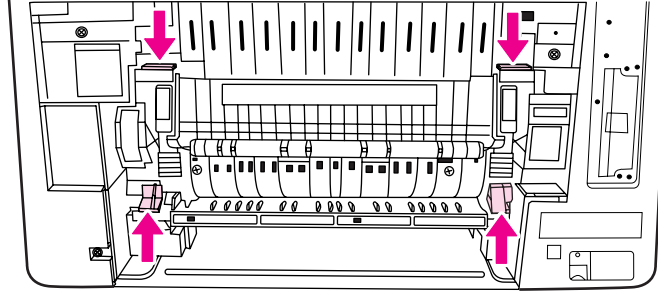
3. 후면 하단 도어(후면 출력함) 용지함 확장대를 밀어 꺼냅니다.



4. 손가락으로 도어 왼쪽 돌출부 탭을 누른 상태에서 후면 하단 도어(후면 출력함)를 당겨 올려 꺼냅니다.



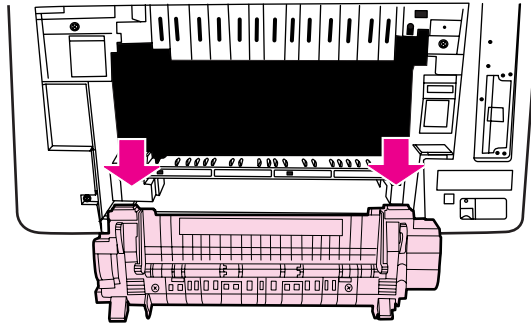
5. 경고 표시 레이블 근처에 있는 파란색 돌출부에 엄지손가락을 놓고 나머지 손가락을 사용하여 파란색 걸쇠를 끌어 올립니다.



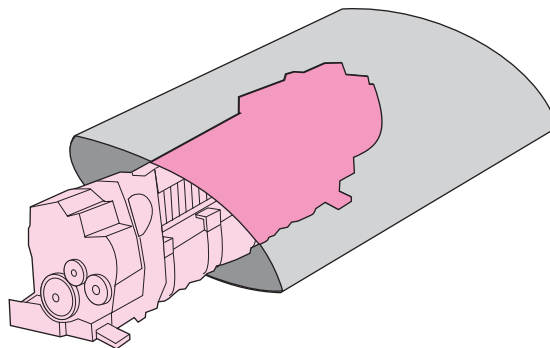
6. 프린터에서 퓨저를 당겨 꺼냅니다.

주

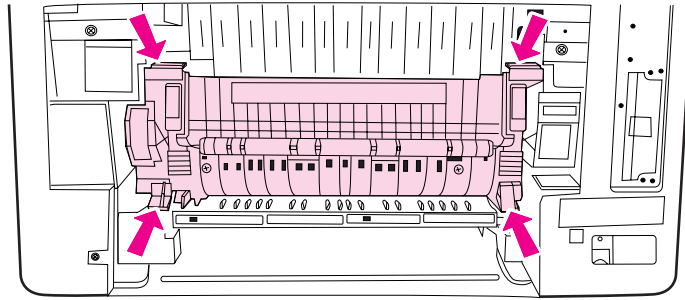
다 사용한 퓨저를 적절하게 처리하는 방법은 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.



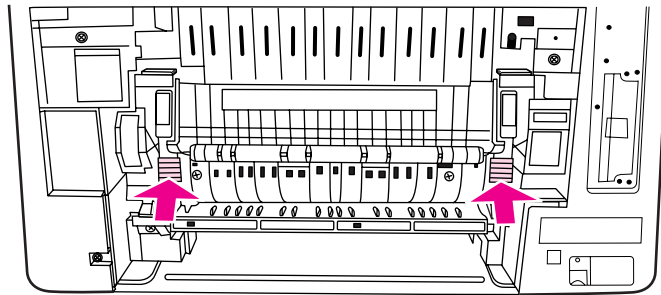
7. 교체할 새 퓨저를 백에서 꺼냅니다.



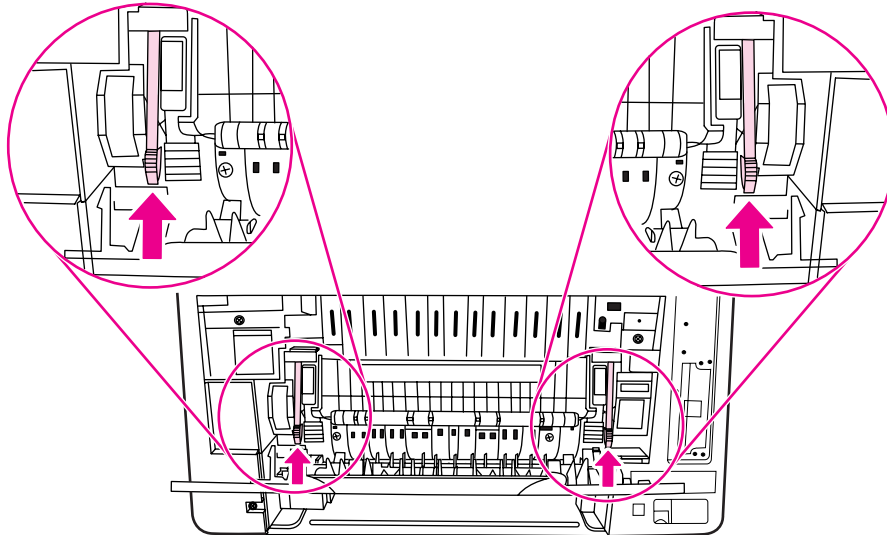
8. 퓨저의 파란색 돌출부는 엄지손가락으로, 파란색 걸쇠는 나머지 손가락으로 각각 잡습니다. 퓨저의 양쪽 면을 프린터 안으로 밀어 넣습니다.



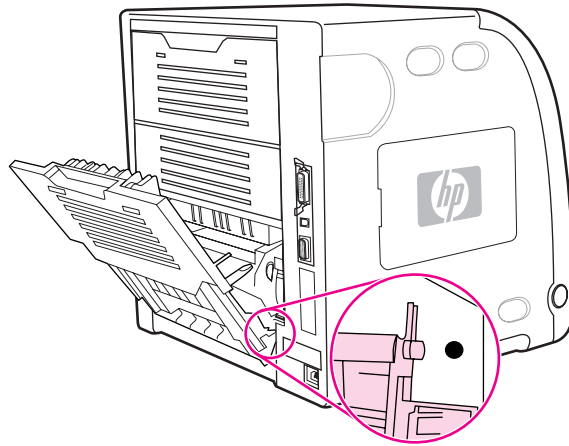
9. 찰칵 소리가 날 때까지 퓨저 전면의 검정색 돌출부를 누릅니다.



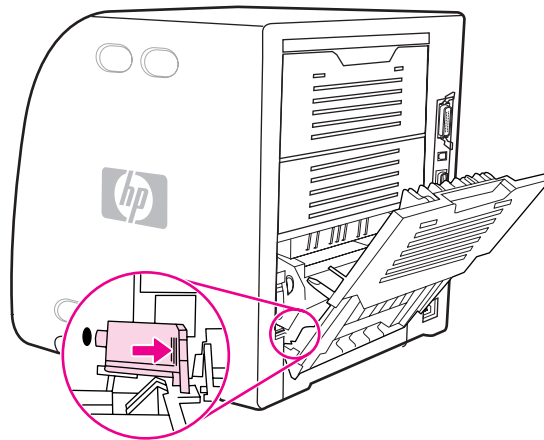
10. 녹색 레버를 위쪽으로 오도록 회전시킵니다.



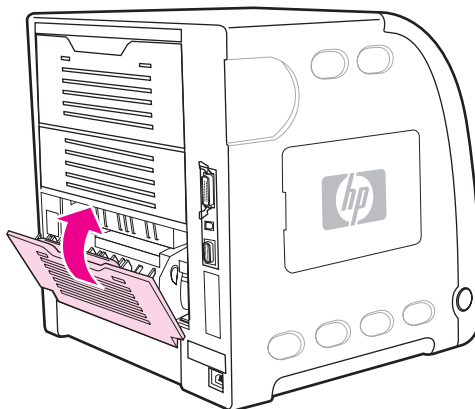
11. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 다시 장착하려면 도어를 45도 각도로 잡고 오른쪽에 있는 구멍에 고리를 끼웁니다.



12. 도어 왼쪽 면의 탭 위에 있는 돌출부를 누르고, 구멍에 고리를 끼웁니다.



13. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 닫으십시오.

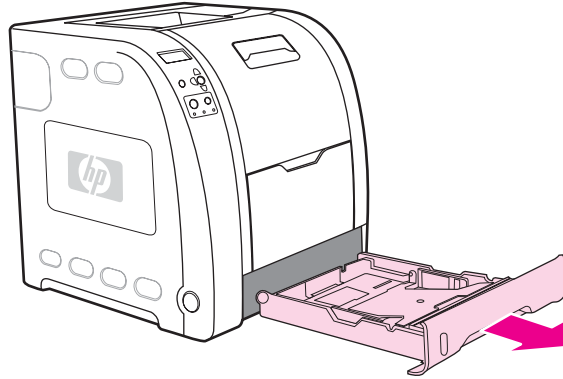


주 퓨저를 교체한 후에는 픽업 롤러 역시 교체해야 합니다. [픽업 롤러를 교체하려면](#)을 참조하십시오.

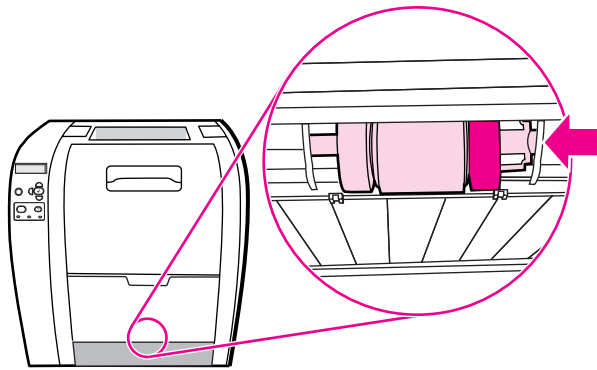
픽업 롤러를 교체하려면

주 프린터를 꺼야 합니다.

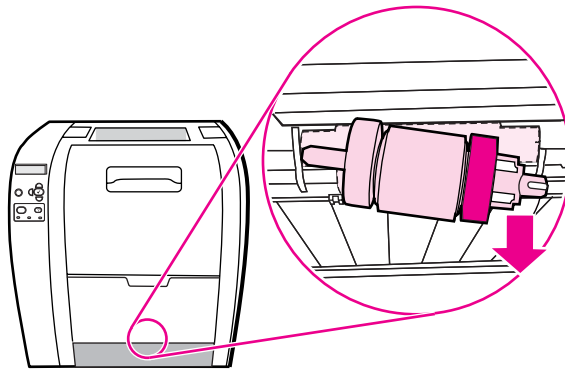
1. 용지함 2를 꺼낸 다음 평평한 표면 위에 놓습니다.



2. 한 손가락을 사용하여 픽업 롤러의 청색 면을 밀어 오른쪽 구멍에서 고리를 꺼냅니다.



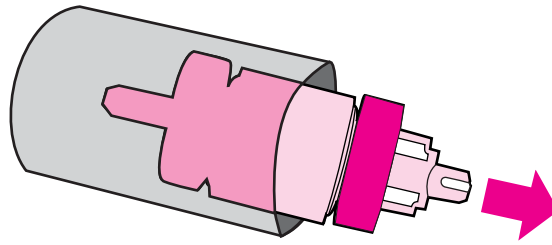
3. 픽업 롤러를 아래로 살짝 당겨 프린터에서 픽업 롤러의 왼쪽 고리를 꺼냅니다.



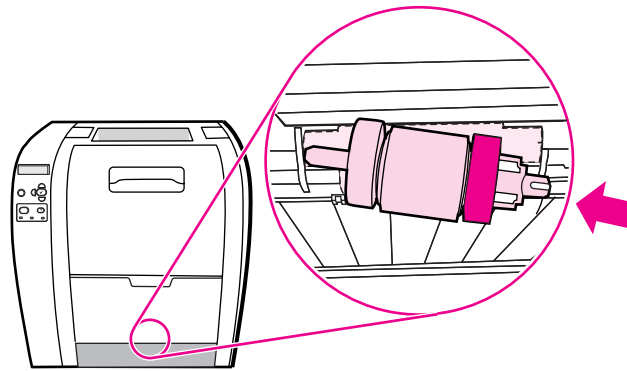
4. 교체할 새 픽업 롤러를 백에서 꺼냅니다.

주

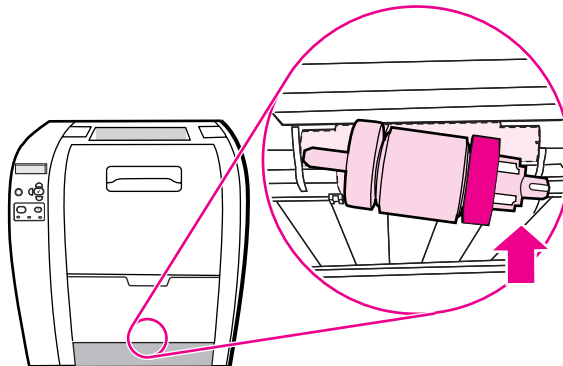
다 사용한 픽업 롤러를 적절하게 처리하는 방법은 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.



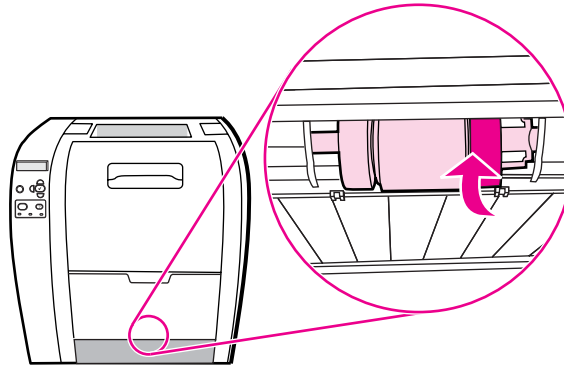
5. 픽업 롤러의 파란 쪽을 잡고 왼쪽 고리를 프린터의 구멍에 끼웁니다.



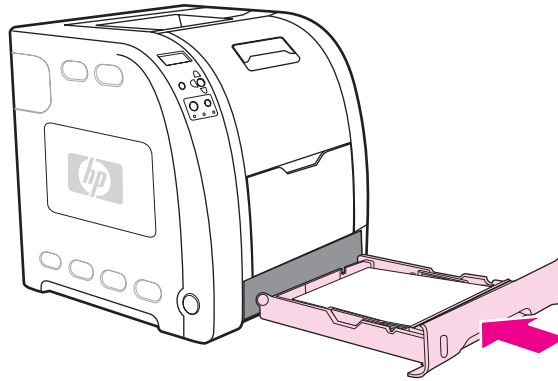
6. 픽업 롤러의 오른쪽으로 들어올린 상태에서 밀어 핀이 찰칵 소리가 나도록 구멍에 넣습니다.



7. 찰칵 소리가 날 때까지 픽업 롤러의 청색 면을 돌립니다.



8. 용지함 2를 교체합니다.



9. 프린터를 켭니다. 잠시 후, 프린터 제어판에 **새 퓨저 키트** 메시지가 표시될 것입니다.
10. **새 퓨저 키트** 메시지가 나타나면 단계 11로 이동하고, 메시지가 나타나지 않으면 퓨저 카운트를 재설정해야 합니다. **퓨저 카운트를 재설정하려면**을 참조하십시오.
11. 프린터 제어판에서 ▼을 눌러 예를 선택한 다음, ✓를 눌러 선택합니다. 퓨저 카운트가 재설정되고 프린터를 사용할 수 있는 상태가 됩니다.

주

수명이 다되었다는 메시지가 나타난 후에도 계속해서 인쇄하려면 프린터 제어판을 사용하여 퓨저 장치 카운트를 재설정해야 합니다. 수명 초과 메시지는 고객에게 장치 교체 시기가 되었음을 알려주는 서비스입니다. 수명을 초과하여 인쇄하면 인쇄 품질이 곧 저하되므로 유의하시기 바랍니다. 수명 초과 메시지가 나타난 후에 퓨저 장치 카운트를 재설정하고 나면 퓨저 장치를 교체한 후 카운트를 다시 재설정해야만 장치의 잔여 수명이 올바르게 표시됩니다.

퓨저 카운트를 재설정하려면

1. **메뉴**를 눌러 메뉴로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **재설정**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **재설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **소모품 재설정**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **소모품 재설정**을 선택합니다.

8. ▼을 눌러 새 퓨저 키트를 선택합니다.

9. ✓를 눌러 새 퓨저 키트를 선택합니다.

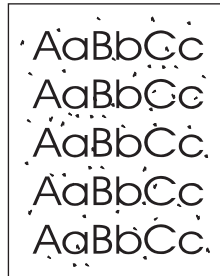
10. ▼을 눌러 예를 선택합니다.

11. ✓를 눌러 예를 선택합니다.

퓨저 카운트가 재설정되고 프린터를 사용할 수 있는 상태가 됩니다.

프린터 청소

인쇄 작업을 수행하는 동안 용지, 토너 및 먼지 입자 등이 프린터 내부에 쌓일 수 있으며, 시간이 지남에 따라 이런 물질들이 토너 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질상의 문제를 발생시킬 수 있습니다. 본 프린터에는 이러한 문제를 해결하고 예방해 주는 청소 모드가 있습니다.



프린터 제어판을 사용하여 프린터를 청소하려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **인쇄 품질**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **인쇄 품질**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **클리닝 페이지 작성**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **클리닝 페이지 작성**을 선택합니다.
패턴이 인쇄된 페이지가 출력됩니다.
8. 용지함 1에 있는 용지를 모두 꺼냅니다.
9. 클리닝 페이지를 꺼내고 인쇄면이 아래로 가게 하여 클리닝 페이지를 용지함 1에 넣습니다.

주

아직 **메뉴**로 들어가지 못했다면 위에 나와 있는 지침을 따라 **인쇄 품질**로 이동하십시오.

10. 프린터 제어판에서 ▼을 눌러 **클리닝 페이지 처리**를 선택합니다.
11. ✓를 눌러 **클리닝 페이지 처리**를 선택합니다.

프린터 제어판에 **청소중...** 메시지가 표시됩니다. 청소 작업은 몇 분 정도 걸립니다.

전자우편 알림 구성

주

호스트 소프트웨어가 전자우편을 지원하지 않을 경우 HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에서 이 기능을 사용할 수 없습니다.

HP Web Jetadmin 또는 내장형 웹 서버를 사용하여 시스템이 프린터의 문제를 사용자에게 알려 주도록 구성할 수 있습니다.알림은 사용자가 지정한 전자우편 계정으로 전자우편 메시지의 형식으로 보내지게 됩니다.

사용자가 구성할 수 있는 사항은 다음과 같습니다.

- 모니터할 프린터
- 수신할 알림의 종류(예: 용지 걸림, 용지 없음, 소모품 상태 및 덮개 열림 알림)
- 알림을 전송해야 하는 전자우편 계정

| 소프트웨어 | 정보 위치 |
|-----------------|--|
| HP Web Jetadmin | HP Web Jetadmin에 대한 일반 정보는 HP Web Jetadmin 을 참조하십시오. 알림 및 알림 설정 방법에 대한 자세한 내용은 HP Web Jetadmin 도움말 시스템을 참조하십시오. |
| 내장형 웹 서버 | 내장형 웹 서버에 대한 일반 정보는 내장형 웹 서버 사용(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) 을 참조하십시오. 알림 및 알림 설정 방법에 대한 자세한 내용은 내장형 웹 서버 도움말 시스템을 참조하십시오. |
| HP 도구 상자 | HP 도구 상자에 대한 일반 정보는 경고 탭 을 참조하십시오. |

8

문제 해결

이 장에서는 프린터에 문제가 발생할 때 취할 조치를 설명합니다. 다음 항목이 해당합니다.

- [기본 문제 해결 점검 목록](#)
- [제어판 메시지 종류](#)
- [제어판 메시지](#)
- [용지 걸림](#)
- [용지 걸림의 일반적인 원인](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [용지 취급 문제](#)
- [문제 해결 정보 페이지](#)
- [프린터 응답 문제](#)
- [프린터 제어판 문제](#)
- [컬러 인쇄 문제](#)
- [잘못된 프린터 출력](#)
- [소프트웨어 응용프로그램 문제](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)

기본 문제 해결 점검 목록

프린터 사용 시 문제가 발생할 경우, 다음 점검 목록이 문제의 원인을 확인하는 데 도움이 될 수 있습니다.

- 프린터가 전원에 연결되어 있습니까?
- 프린터가 켜져 있습니까?
- 프린터가 **준비** 상태입니까?
- 필요한 모든 케이블이 연결되어 있습니까?
- 제어판에 메시지가 표시됩니까?
- 정품 HP 소모품을 설치했습니까?
- 최근에 교체한 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있습니까? 카트리지의 당김 탭을 제거했습니까?
- 최근에 설치한 소모품(이미지 퓨저 키트, 이미지 전송 키트)이 제대로 설치되어 있습니까?

본 안내서를 통해 프린터 문제에 대한 해결책을 얻지 못한 경우에는 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 또는 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

프린터 설치와 설정에 대한 자세한 내용은 본 프린터의 *시작 안내서*를 참조하십시오.

프린터 성능에 영향을 주는 요인

인쇄 작업에 소요되는 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다. 이 중 하나는 분당 페이지 수(ppm)로 측정되는 최대 프린터 속도입니다. 인쇄 속도에 영향을 미치는 또 다른 요인에는 특수 용지의 사용(예: 투명 용지, 중량지, 사용자 정의 크기 용지), 프린터 처리 속도 및 다운로드 시간 등이 있으며, 그 밖에 다음과 같은 요인도 있습니다.

- 그래픽의 복잡도와 크기
- 사용하는 컴퓨터의 속도
- HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 경우, USB 연결
- HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, 프린터 I/O 구성(네트워크, 병렬, 또는 USB 1.1[병렬 인터페이스는 역호환성을 제공하지만 최적의 성능을 위해서는 USB 또는 네트워크 연결을 사용하는 것이 좋습니다.])
- 설치된 프린터 메모리의 양
- 네트워크 운영체제와 구성(해당할 경우)
- HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, 프린터 특성(PCL 또는 PostScript 3 에뮬레이션)

주

프린터 메모리를 추가하면 메모리 문제가 해결되고, 프린터가 복잡한 그래픽을 취급하는 방법과 다운로드 시간을 개선할 수 있습니다. 그러나 이 방법이 최대 프린터 속도(ppm 단위)를 증가시키는 것은 아닙니다.

제어판 메시지 종류

제어판은 프린터의 상태나 문제를 알려 줄 수 있는 네 가지 종류의 메시지를 표시합니다.

상태 메시지

상태 메시지는 프린터의 현재 상태를 반영합니다. 이 메시지는 사용자에게 일반적인 프린터 작동을 알려 주고 이 메시지는 프린터 변경 내용의 상태에 따라 바뀌게 됩니다. 프린터가 준비 상태나 사용하지 않는 상태, 또는 보류중인 경고 메시지가 없는지의 여부에 상관 없이, 상태 메시지 **준비**가 프린터의 온라인 상태 여부를 표시합니다.

경고 메시지

경고 메시지는 사용자에게 데이터 및 인쇄 오류를 알려 줍니다. 이 메시지는 일반적으로 **준비** 또는 **상태** 메시지로 번갈아 나타나며 **✓** 버튼을 누를 때까지 표시된 상태로 남아 있습니다. **삭제 가능 경고**가 프린터의 구성 메뉴에서 **작업**으로 설정되어 있는 경우, 이 메시지는 다음 인쇄 작업이 시작되면 지워집니다.

오류 메시지

오류 메시지는 용지를 추가하거나 용지 걸림을 해결하는 것과 같이 어떤 동작이 수행되어야 한다는 것을 알려줍니다.

일부 오류 메시지는 자동으로 계속 진행할 수 있습니다. **자동 계속=켜짐**이 설정된 경우, 프린터는 자동으로 계속 진행할 수 있는 오류 메시지를 **10초** 동안 표시한 다음 정상적인 작동을 계속 하게 됩니다.

주

자동으로 계속 진행할 수 있는 오류 메시지가 **10초**간 표시되는 동안 버튼을 누르면, 자동 계속 기능이 취소되고 해당 버튼의 기능이 먼저 진행됩니다. 예를 들어 **중지** 버튼을 누르면 인쇄가 일시 정지되고 인쇄 작업을 취소할 수 있는 옵션이 나타납니다.

중대 오류 메시지

중대 오류 메시지는 장치 고장을 알려줍니다. 이 메시지 중 일부는 프린터를 켜다가 켜면 지워지기도 합니다. 이 메시지는 **자동 계속** 설정의 영향을 받지 않습니다. 중대 오류가 지속될 경우, 수리를 받아야 합니다.

다음 표는 알파벳 순서로 이루어진 제어판 메시지와 그에 대한 설명입니다.

제어판 메시지

제어판 메시지

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|---|
| 수동 공급 용지함에 용지가 전혀 없습니다. 수동공급<종류> <크기> 또는 계속하려면: ✓ | 용지함 1에 용지가 있습니다. 그러나, 보내진 작업은 현재 사용할 수 없는 특정 용지 종류와 크기를 요구하고 있습니다. | ✓를 눌러서 해당 용지함에서 인쇄합니다. 또는 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| <작업 이름> 취소중... | 프린터가 작업을 취소하는 중입니다.작업이 중단되고, 용지 경로가 배치되고, 활성 데이터 채널에 남아있는 수신 데이터가 수신되어 폐기되는 동안 메시지가 계속 표시됩니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| <작업 이름> 처리중... | 프린터가 현재 작업을 진행하고 있지만 아직 페이지를 집어 올리지는 않았습니다.용지가 움직이기 시작하면, 이 메시지는 작업이 어떤 용지함에서 인쇄되고 있는지 표시하는 메시지로 바뀌게 됩니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| <칼라> 모터 회전중 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 구성 요소 테스트를 수행하고 있고 선택된 부품은 <칼라> 카트리지 모터 입니다. | 이 테스트를 마칠 준비가 되면 중지 를 누릅니다. |
| <칼라> 카트리지 교체 또는 계속하려면: ✓. | 인식된 토너 카트리지는 사용 수명이 거의 다 되었고, 시스템 설정의 소모품 부족 설정이 중단 으로 설정되어 있습니다.무시하려면 ✓를 누르십시오. | 1. 인식된 토너 카트리지를 주문하십시오. 2. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 또는 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 을 참조하십시오. |
| <칼라> 카트리지 교체 또는 도움말: ? | 인식된 토너 카트리지는 수명이 다 되었습니다.카트리지가 교체될 때까지 인쇄를 계속할 수 없습니다. | 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 토너 카트리지 변경하기 및 소모품 및 부품 교체 를 참조하십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 을 참조하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|--|
| <칼라> 카트리지 주문 또는 준비 | 인식된 토너 카트리지는 사용 수명이 거의 다 되었습니다.프린터가 준비 상태가 되고 표시된 예상 페이지 수 동안만 인쇄를 계속할 수 있습니다. | 인식된 토너 카트리지를 주문하십시오.< 칼라> 카트리지 교체 가 표시될 때까지 인쇄가 계속됩니다. <hr/> 주 남은 예상 페이지는 소모품의 1%에 대한 내역 페이지 범위를 기반으로 합니다. <hr/> 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| <칼라> 카트리지 설치 또는 도움말: ? | 카트리지가 프린터에 설치되지 않았거나 올바르게 설치되어 있지 않습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 토너 카트리지 변경하기 를 참조하십시오. |
| 10.X.X 사용 중인 소모품이 또는 도움말: ? | HP에서 제조되지 않은 새 소모품이 설치되었습니다.HP 소모품을 설치하거나 ✓를 누를 때까지 이 메시지가 계속 표시됩니다. | HP 소모품을 구입했다고 생각되는 경우, HP 신고 센터 핫라인(1-877-219-3183)으로 문의하십시오. HP 정품이 아닌 소모품 사용으로 인해 서비스나 수리가 필요할 경우 해당 서비스나 수리가 무상 제공되지 않습니다. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오.첫번째 대기 작업이 취소됩니다. |
| 10.X.X 소모품 메모리 오류 도움말: ? | 프린터가 최소 한 개의 토너 카트리지 태그를 읽거나 쓸 수 없거나 최소 한 개의 메모리 태그가 빠져 있습니다. | 1. 전면 도어를 열었다 닫습니다. 2. 오류가 계속되면, HP 고객응답지원 센터에 문의하십시오. |
| 10.X.X카트리지가 고정되지 않음 또는 전면 도어를 열었다 닫으십시오. | 카트리지가 장착되지 않았습니다. | 전면 도어를 열었다 닫아 카트리지를 완전히 장착합니다. |
| 13.XX.YY 상단 후면도어내 용지걸림 또는 걸린용지를 제거하고 를 누르십시오. ✓ | 후면 상단 도어에 용지가 걸렸습니다. 인쇄하는 동안 후면 상단 도어를 열었거나 도어를 연 상태에서 인쇄 작업을 프린터로 전송했습니다. | 후면 상단 도어를 닫으십시오.도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|---|
| 13.XX.YY 용지 걸림 용지함 2 분리 또는 도움말: ? | 용지 경로에 용지가 걸렸습니다. | HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에만 해당됩니다. 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 13.XX.YY 용지함 X에서 용지 걸림 또는 도움말: ? 걸린용지를 제거하고 를 누르십시오. ✓ | 용지함 X에 용지가 걸렸습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 13.XX.YY 용지함 1에서 용지 걸림 또는 도움말: ? 걸린용지를 제거하고 를 누르십시오. ✓ | 다용도 용지함에 용지가 걸려 있습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 13.XX.YY전면 도어내 용지걸림 또는 도움말: ? | 전면 도어 안쪽에 용지가 걸렸습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 13.XX.YY전면 도어내 용지걸림 또는 호환되지 않는 투명 필름을 제거하십시오. | 호환되지 않는 투명 용지를 사용하여 전면 도어 안쪽에 용지가 걸렸습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 후에도 메시지가 지속되면 HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 13.XX.YY 하단 후면도어내 용지걸림 또는 걸린용지를 제거하고 를 누르십시오. ✓ | 후면 하단 도어(후면 출력함)에 용지가 걸렸습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 용지 걸림 해결 를 참조하십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|--|
| 13.XX.YY후면하단도어 퓨저에서 용지 걸림 또는 도움말: ? | 퓨저 뒤에 있는 후면 하단 도어(후면 출력함)에 용지가 걸렸습니다. | 프린터가 용지 걸림을 자동으로 해결할 수 없는 경우, 용지 걸림 해결 을 참조하십시오. 또는 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 모든 페이지를 제거하고 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 20 메모리가 부족합니다 또는 도움말: ? 계속하려면: ✓ | 프린터가 사용 가능한 메모리에 적합한 양보다 더 많은 데이터를 컴퓨터로부터 수신했습니다. | 1. 인쇄를 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. 2. 인쇄 작업의 복잡도를 줄여서 이러한 오류를 피하십시오. 3. 메모리를 프린터에 추가하면 더 복잡한 페이지를 인쇄할 수 있습니다. |
| 22 EIO X 버퍼 용량 초과 또는 계속하려면: ✓ | 슬롯 X에 있는 프린터 EIO 카드가 사용중 상태 동안 해당 I/O 버퍼 용량을 초과했습니다. | 1. 인쇄를 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. EIO 장치가 설치된 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. |
| 22 USB I/O 버퍼 용량 초과 또는 계속하려면: ✓ | 프린터의 USB 버퍼가 사용중 상태가 진행되는 동안 용량을 초과했습니다. | 1. 인쇄를 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 22 병렬 I/O 버퍼 용량 초과 또는 계속하려면: ✓ | 프린터의 병렬 버퍼가 사용중 상태가 진행되는 동안 용량을 초과했습니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 1. 인쇄를 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. 2. 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|---|
| 22 직렬 I/O 버퍼 용량 초과 또는 계속하려면: ✓ | 프린터 직렬 버퍼가 사용중 상태 동안 용량이 초과되었습니다. | EIO 장치가 설치된 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 1. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. <hr/> 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. <hr/> 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터에 문의하십시오. |
| 40 직렬 전송 불량 또는 계속하려면: ✓ | 직렬 데이터 오류(패리티, 프레임링 또는 라인 과실행)가 프린터가 데이터를 수신하고 있는 동안 발생했습니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 1. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. <hr/> 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. <hr/> 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터에 문의하십시오. |
| 40 EIO X 전송 불량 계속하려면: ✓ | EIO 슬롯 X 에 있는 카드와의 연결이 비정상적으로 끊어졌습니다. | EIO 장치가 설치된 HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 1. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. <hr/> 주 데이터 손실이 발생하게 됩니다. <hr/> 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터에 문의하십시오. |
| 41.3 용지함 X에 맞지않은 크기있음 또는 X에넣기<종류> <크기> | 급지 방향으로 적재된 용지의 길이가 용지함에 구성된 크기보다 더 길거나 짧습니다. | 1. 지시한 대로 용지를 넣으십시오. 2. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 3. 올바르게 않은 크기를 선택한 경우 중지 를 눌러 인쇄 작업을 취소하거나 ? 를 눌러 도움말을 봅니다. 4. 올바르게 않은 용지함을 선택한 경우 중지 를 눌러 인쇄 작업을 취소합니다. 5. 용지함을 올바르게 구성한 다음 인쇄 작업을 재전송합니다. 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 용지함을 올바르게 구성했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 용지함 구성 를 참조하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|--|
| 41.5 X에맞지않은종류있음 또는 X에넣기<종류> <크기> | 프린터가 용지 경로에서 용지함에 구성된 종류가 아닌 다른 용지 종류를 감지했습니다. | 1. 지시한 대로 용지를 넣으십시오. 2. 인쇄하려면 ✓ 를 누르십시오. 3. 올바르게 넣은 종류를 선택한 경우 종 지 를 눌러 인쇄 작업을 취소하거나 ? 를 눌러 도움말을 봅니다. 4. 용지함을 올바르게 구성한 다음 인쇄 작업을 재전송합니다. 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 용지함을 올바르게 구성했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 용지함 구성 를 참조하십시오. |
| 41.X 프린터 오류 또는 계속하려면: ✓ | 프린터 오류가 발생했습니다. | 1. 계속하려면 ✓ 를 누르고, 자세한 내용을 보려면 ? 를 누르십시오. 2. 도움말을 종료한 다음에도 메시지가 계속되면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 3. 메시지가 그래도 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 49.XXXX 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 중대한 펌웨어 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 50.X 퓨저 오류 도움말: ? | 퓨저 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 끕니다. 2. 퓨저가 올바르게 설치되고 완전히 장착되었는지 확인합니다. 3. 프린터를 켵니다. 4. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 51.XY 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 프린터 오류가 발생했습니다. | 1. 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 2. 메시지가 계속되면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 3. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |
| 52.XY 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 프린터 오류가 발생했습니다. | 1. 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 2. 메시지가 계속되면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 3. 메시지가 계속되면, HP 고객으뜸지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|---|
| 53.10.03 RAM/ROM 오류 확인 | 포맷터의 전기적 문제로 인해 메모리 오류가 발생했습니다. | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에만 해당됩니다. HP 고객 지원에 문의하십시오. |
| 53.10.03 RAM/ROM 오류 확인 | 슬롯 1의 펌웨어 DIMM에 오류가 있습니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 1. 프린터를 끕니다. 2. 펌웨어 DIMM이 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 3. 프린터를 켵니다. 4. 문제가 지속되면 펌웨어 DIMM을 교체하십시오. |
| 53.XX.ZZ DIMM A BANK B 다음으로 대체 계속하려면: | 프린터의 일부 메모리에서 오류가 발생했습니다. 값 A 및 ZZ는 다음과 같습니다. DIMM 유형 1 DIMM 슬롯 1 2 DIMM 슬롯 2 3 DIMM 슬롯 3 4 DIMM 슬롯 4 ZZ 오류번호 00 DIMM 지원되지 않음 01 DIMM SPD 실패(메모리 인식 불가) 03 자체 테스트 실패 | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 그렇게 하라는 메시지가 나타나면 중지 를 눌러 계속합니다. 프린터가 준비 상태로 되지만 설치된 모든 메모리를 사용할 수 없습니다. 또는 1. 프린터를 끕니다. 2. 모든 SDRAM이 사양을 만족하고 올바르게 설치되었는지 확인합니다. 3. 프린터를 켵니다. 4. 문제가 계속되면, HP 고객 지원에 문의하십시오. |
| 54.X 프린터 오류 | 프린터 명령 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. |
| 55.X 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 프린터 명령 오류가 발생했습니다. | 1. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 2. 메시지가 계속되면 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 3. 메시지가 계속되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. |
| 57.X 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 프린터 팬 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|--|
| 59.X 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 꺾다 켜십시오 | 프린터 모터 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 꺾다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. <hr/> 주 이 메시지는 전송 장치가 없거나 잘못 설치된 경우에도 나타날 수 있습니다. 전송 장치가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오. |
| 62 시스템 없음 | 발견된 시스템이 없습니다. | 1. 프린터를 꺾다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. |
| 64 프린터 오류 도움말: ? 또는 계속하려면 전원을 꺾다 켜십시오 | 스캔 버퍼 오류. | 1. 프린터를 꺾다가 다시 켜십시오. 2. 메시지가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. |
| 68.X 기억 장치 오류 설정 변경됨 또는 계속하려면: ✓ | 비휘발성 저장 장치에 저장된 한 개 이상의 프린터 설정이 유효하지 않거나 제조 시 기본값으로 재설정되었습니다. 메시지를 지우려면 ✓를 누릅니다. 인쇄를 계속할 수는 있지만 예상치 않은 작동이 발생할 수 있습니다. | 1. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 2. 프린터를 꺾다가 다시 켜십시오. 3. 메시지가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. |
| 68.X 영구 기억 장치가 다 찻습니다 또는 계속하려면: ✓ | 비휘발성 저장 장치가 가득 찻습니다. 메시지를 지우려면 ✓를 누릅니다. 인쇄를 계속할 수는 있지만 예상치 않은 작동이 발생할 수 있습니다. X 설명 1 착탈식 디스크용(플래시 또는 하드) 0 온보드 NVRAM용 | 1. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 2. 68.0 오류일 경우, 프린터를 꺾다가 다시 켜십시오. 3. 68.0 오류가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. 4. 68.1 오류일 경우, HP Web Jetadmin 소프트웨어를 사용해 디스크 드라이브에서 파일을 삭제하십시오. 5. 68.1 오류가 계속될 경우, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. |
| 68.X 영구 기억 장치에서 쓰기 실패 또는 계속하려면: ✓ | 비휘발성 저장 장치가 가득 찻습니다. 메시지를 지우려면 ✓를 누릅니다. 인쇄를 계속할 수는 있지만 예상치 않은 작동이 발생할 수 있습니다. X 설명 0 온보드 NVRAM용 1 착탈식 디스크용(플래시 또는 하드) | 1. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 2. 문제가 계속되면, HP 고객센터 지원센터에 문의하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|--|--|
| 79.XXXX 프린터 오류 또는 계속하려면 전원을 껐다 켜십시오 | 중대한 하드웨어 오류가 발생했습니다. | 1. 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 2. 문제가 계속되면, HP 고객응답지원 센터 에 문의하십시오. |
| 8X.YYYY EIO 오류 | 슬롯 X에 있는 EIO 부속 카드에 중대한 오류가 발생했습니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 에만 해당됩니다. 1. 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 2. 문제가 계속되면, HP 고객응답지원 센터 에 문의하십시오. |
| HP 정품 소모품은 <제품> 전용임 | 본 프린터용으로 제작된 HP 정품 소모품 이 아니며 본 프린터에서 지원되지 않습니다. 인쇄 품질에 영향을 미칠 수 있습니다. | 본 프린터용으로 제작된 HP 정품 소모품 으로 교체하십시오. |
| RAM 디스크 쓰기 금지 또는 준비 지우려면 을 누르십시오 ✓ | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 에만 해당됩니다. 파일 시스템이 보호되고 있어서 새 파일을 해당 장치에 쓸 수 없습니다. | 1. RAM 디스크 메모리에 쓰기를 설정하려면 HP Web Jetadmin 을 사용하여 쓰기 금지를 해제하십시오. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 HP Web Jetadmin 를 참조하십시오. |
| RAM 디스크 X 초기화중... 또는 전원을 끄지 마십시오 | 슬롯 X에 설치된 새 RAM 디스크 를 초기화하는 중입니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 에만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| RAM 디스크 장치 고장 또는 준비 지우려면 을 누르십시오 ✓ | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 에만 해당됩니다. 지정된 저장 장치에서 장치 고장이 발생했습니다. | 1. RAM 디스크 가 필요하지 않은 작업의 경우에는 인쇄를 계속할 수 있습니다. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. |
| RAM 디스크 파일 시스템 가득 참 또는 준비 지우려면 을 누르십시오 ✓ | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 에만 해당됩니다. 프린터가 파일 시스템에 어떤 것을 저장하려고 시도하는 PJL 파일 시스템 명령을 수신했지만, 파일 시스템이 꽉 차서 실패했습니다. | 1. HP Web Jetadmin 소프트웨어를 사용하여 RAM 디스크 메모리에서 파일을 삭제하고 다시 시도하십시오. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 HP Web Jetadmin 를 참조하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|--|
| RAM 디스크 파일 실행 실패 또는 준비 지우려면 을 누르십시오 ✓ | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 프린터가 비논리적인 작동(예를 들어, 존재하지 않는 디렉토리로 파일을 다운로드하는 것)을 수행하도록 시도하는 PJL 파일 시스템 명령을 수신했습니다. | 1. 인쇄를 계속할 수 있습니다. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓ 를 누르십시오. 3. 메시지가 다시 나타나면 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는 것일 수 있습니다. |
| X <종류> <크기> 또는 크기나 종류를 바꾸려면 을 ✓ | 프린터가 용지함 X의 현재 구성을 보고하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| X사용 <종류> <크기> | 프린터가 인쇄 작업에 사용하기 위해 대체 용지 선택 기능을 제공하고 있습니다. | 1. 이 기능을 사용하려면 ▲ 및 ▼ 을 사용하여 다른 크기나 종류를 강조 표시한 다음 ✓ 를 눌러 해당 크기 또는 종류를 선택합니다. 2. ↵ 를 눌러 이전 크기 또는 종류로 돌아갑니다. 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| X에넣기<종류> <크기> 또는 다른 용지함을 사용하려면: ✓ | 용지함 X가 비어 있거나 해당 작업에 지정된 용지 이외의 종류나 크기로 구성되어 있습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 ✓ 를 눌러서 다른 용지함에서 인쇄합니다. 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| X에넣기<종류> <크기> 또는 도움말: ? | 용지함 X가 비어 있거나 해당 작업에 지정된 용지 이외의 종류나 크기로 구성되어 있습니다. 사용할 수 있는 다른 용지함이 없습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| X 프로그램 로드 또는 전원을 끄지 마십시오 | 프로그램과 글꼴이 프린터 파일 시스템에 저장될 수 있고 프린터가 켜질 때 RAM 에 로드됩니다.번호 X가 현재 로드된 프로그램을 표시하는 순서 번호를 지정합니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 간헐 모드 | 이 메시지는 모든 다른 처리 작업에 우선하며 프린터가 인쇄 불가능한 데이터를 수신할 때 나타나기도 합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 간헐 모드 처리 중... 또는 도움말: ? | 프린터의 사용량이 많습니다.프린터는 1분 간격으로 인쇄 및 인쇄 일시 중지를 실행하여 프린터에서 지원하는 작동 온도를 유지합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. 향후 일시 중단 모드가 설정되지 않게 하려면 사용량을 줄이십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|---|---|
| 구성 인쇄중... | 프린터가 구성 페이지를 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 온라인 준비 상태로 돌아갑니다.별도의 조치가 필요하지 않습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 글꼴 목록 인쇄중... | 프린터가 PCL 또는 PS 프린터 언어 서체 목록 중 하나를 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 기다리십시오 | 프린터가 데이터를 지우는 중입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 기본 설정 | 프린터가 설정을 복원하는 중입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 기본 설정 복원 | 프린터가 제조시 설정을 복원하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 다시 초기화되는 동안 기다리십시오 | 프린터가 자동으로 재시작하기 전에 설정이 변경되거나 외부 장치 모드가 변경되었습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 데모 페이지 인쇄중... | 프린터가 데모 페이지를 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 온라인 준비 상태로 돌아갑니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 데이터 수신 또는 준비 | 프린터가 데이터를 수신하고 급지를 기다리고 있습니다.프린터가 다른 파일을 수신하면 메시지가 지워져야 합니다. | 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. |
| 등록 페이지 인쇄중... | 프린터가 등록 페이지를 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 온라인 등록 설정 메뉴로 돌아갑니다. | 인쇄된 페이지의 지시사항을 따르십시오. |
| 멈춤 또는 준비 상태로 가려면 중지키를 누르십시오 | 프린터가 일시 정지되었습니다. | 인쇄를 재개하려면 중지 키를 누르십시오. |
| 메뉴 맵 인쇄중... | 프린터가 프린터 메뉴 맵을 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 모든 토너 카트리지 제거 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 구성 요소 테스트를 실행하고 있습니다. | 모든 토너 카트리지를 제거하십시오. 진단이 완료되면 모든 토너 카트리지를 다시 설치하십시오. |
| 모터 회전중 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 구성 요소 테스트를 수행하고 있고 선택된 부품은 <칼라> 입니다. | 이 테스트를 마칠 준비가 되면 중지 를 누릅니다. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|--|---|
| 사용 중인 소모품이 정품이 아님 또는 준비 | 현재 설치된 소모품이 HP 정품이 아니며 ✓(무시)를 눌렀습니다. | HP 소모품을 구입했다고 생각되는 경우, HP 신고 센터 핫라인(1-877-219-3183)으 로 문의하십시오. HP 정품이 아닌 소모품 사용으로 인해 서 비스나 수리가 필요할 경우 해당 서비스 나 수리가 무상 제공되지 않습니다. |
| 사용 페이지 인쇄중... | 프린터가 사용정보 페이지를 생성하고 있 습니다.페이지가 완성되면 프린터가 온라 인 준비 상태로 돌아갑니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 사용하는 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 또는 준비 | 현재 설치된 소모품이 HP 정품이 아니며 ✓(무시)를 눌렀습니다. | HP 소모품을 구입했다고 생각되는 경우, HP 신고 센터 핫라인(1-877-219-3183)으 로 문의하십시오. HP 정품이 아닌 소모품 사용으로 인해 서 비스나 수리가 필요할 경우 해당 서비스 나 수리가 무상 제공되지 않습니다. |
| 색상 보정중...<테스트> | 프린터가 보정을 하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 선택된 특성을 사용할 수 없음 또는 계속하려면: ✓ | 프린터가 프린터에 없는 프린터 언어 요청 을 받았습니다.작업이 취소되고 페이지가 전혀 인쇄되지 않습니다. | 1. 계속하려면 ✓를 누르십시오. 2. 다른 드라이버로 시도해 보십시오. |
| 설정 저장됨 | 메뉴 선택 사항이 저장되었습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 설치된 소모품이 HP 정품이 아닙니다. 또는 도움말: ? | HP에서 제조되지 않은 새 소모품이 설치 되었습니다.HP 소모품을 설치하거나 ✓ 를 누를 때까지 이 메시지가 계속 표시됩 니다. | HP 소모품을 구입했다고 생각되는 경우, HP 신고 센터 핫라인(1-877-219-3183)으 로 문의하십시오. HP 정품이 아닌 소모품 사용으로 인해 서 비스나 수리가 필요할 경우 해당 서비스 나 수리가 무상 제공되지 않습니다. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오.첫번 째 대기 작업이 취소됩니다. |
| 설치된 소모품이 HP 정품입니다. | 새 HP 카트리지를 설치했습니다.약 10초 후에 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 소모품 교체 또는 계속하려면: ✓ | 두 개 이상의 소모품이 부족하고 시스템 설정의 소모품 부족 설정이 중단 으로 설정 되어 있습니다. | 1. 어떤 소모품을 주문해야 하는지 확인 하려면 ✓를 누르십시오. 2. 인식된 소모품을 주문하십시오. 3. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 을 참조하 십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|---|---|
| 소모품 교체 또는 상태: ✓ | 최소 한 개의 소모품이 다 사용되어 교체가 필요하며, 다른 소모품은 다 쓰거나 부족합니다. | 1. 어떤 소모품을 교체해야 하는지 확인하려면 ✓를 누르십시오. 2. 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 소모품 및 부품 교체 를 참조하십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| 소모품 상태 인쇄중... | 프린터가 소모품 상태 페이지를 생성하고 있습니다.페이지가 완성되면 프린터가 온라인 준비 상태로 돌아갑니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 소모품 설치 상태: ✓ | 최소한 한 개의 소모품이 없거나 프린터에 올바르게 설치되지 않았거나, 또는 다른 소모품이 없거나 잘못 부착되거나 다 소모되거나 부족합니다.소모품을 넣거나 설치된 소모품이 완전히 고정되었는지 확인하십시오. | 도움말을 보려면 ✓를 누른 다음 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 소모품 교체 지침 을 참조하십시오. |
| 소모품 주문 또는 준비 | 두 개 이상의 소모품이 부족합니다. | 1. 어떤 소모품을 주문해야 하는지 확인하려면 ✓를 누르십시오. 2. 인식된 소모품을 주문하십시오. 소모품 교체 가 될 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다. 또는 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| 솔레노이드와 모터 이동중 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 구성 요소 테스트를 수행하고 있고 선택된 구성 요소는 솔레노이드와 모터입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 솔레노이드 이동중 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 구성 요소 테스트를 수행하고 있고 선택된 부품은 솔레노이드입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 수동공급<종류> <크기> 또는 다른 용지함을 사용하려면: ✓. | 용지함에 용지가 전혀 없거나, 전송된 작업이 현재 용지함 1에서 사용할 수 없는 특정 용지 종류와 크기를 요구하고 있습니다. | ✓를 눌러서 다른 용지함에서 인쇄합니다. 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. 또는 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|---|
| 수동공급<종류> <크기> 또는 도움말: ? | 용지함 1이 비어 있으며 다른 용지함을 사용할 수 없습니다. | 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 용지함 구성 을 참조하십시오. |
| 슬롯 X <FS> DIMM의 데이터 지원되지 않음 또는 지우려면 을 누르십시오✓ | DIMM에 있는 데이터가 지원되지 않습니다(DIMM 자체는 지원될 수 있음). | 이 메시지를 지우려면 ✓를 누르십시오. 또는 인쇄를 계속하려면 선택 을 누르십시오. |
| 액세스 거부 메뉴 잠김 | 제어판 보안 기능이 프린터 관리자에 의해 활성화되어 있는 동안 메뉴 항목을 수정하는 시도가 발생했습니다.메시지가 곧 사라지고 프린터가 준비 또는 사용중 상태로 돌아갑니다. | 프린터 관리자에게 연락해 설정을 변경하십시오. |
| 양면 인쇄 불가능 용지함을 닫으십시오 | 후면 하단 도어 (후면 출력함)가 열려 있는 동안 양면 인쇄 작업이 프린터로 전송되었습니다. | HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에만 해당됩니다. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 닫으십시오. |
| 양면 인쇄 불가능 후면 용지함 점검 또는 양면 인쇄 불가능 용지 점검 | 자동 양면 인쇄 작업이 진행되는 동안 후면 하단 도어 (후면 출력함)가 열렸거나 자동 듀플렉서를 통과할 수 없는 용지 크기가 감지되었습니다. | HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에만 해당됩니다. 후면 하단 도어 (후면 출력함)를 닫거나 자동 양면 인쇄를 지원하는 용지를 넣으십시오. 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 업그레이드 수신 | 펌웨어 업그레이드가 진행 중입니다. | 프린터가 준비 로 돌아갈 때까지 프린터를 끄지 마십시오. |
| 업그레이드 수행 | 펌웨어 업그레이드가 진행 중입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다.프린터를 끄지 마십시오. |
| 업그레이드 재전송 | 펌웨어 업그레이드가 성공적으로 완료되지 않았습니다. | 업그레이드를 다시 시도하십시오.병렬 포트를 사용하여 업그레이드 파일을 보내야 하는 경우도 있습니다. |
| 영구 기억 장치 초기화 | 이 메시지는 영구 기억 장치가 사용할 준비가 되었음을 나타내기 위해 프린터가 켜질 때 표시됩니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 요청 승인 완료 기다리십시오 | 프린터가 내부 페이지를 인쇄하는 요청을 수락했지만, 내부 페이지를 인쇄하기 전에 현재 작업이 인쇄를 마쳐야만 합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 용지 경로 삭제 | 프린터에 용지가 걸렸거나 프린터가 켜질 때 위치가 잘못된 용지를 감지했습니다.프린터가 자동으로 걸린 용지를 배출하려고 시도하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|---|
| 용지 경로 테스트 수행중... | 프린터가 용지 경로 테스트를 수행하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 용지 경로 확인 | 엔진이 해당 롤러를 거쳐 용지 걸림 여부를 확인합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 용지함 X:d에서 <작업 이름> 또는 처리중_ | 프린터가 지정된 용지함에서 작업을 활발하게 진행하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 용지함 X에 용지적재 <크기> 또는 투명 필름이 사양에 맞는지 확인하십시오 | 현재 금지된 투명 용지를 지원하지 않을 수 있습니다. | <p>주의</p> <p>HP Color LaserJet 프린터용으로 지정된 투명 용지만 사용하십시오. 호환되지 않는 투명 용지를 사용하면 프린터가 손상될 수 있습니다. <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>를 참조하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 용지함 X에서 호환되지 않는 투명 용지를 모두 꺼내십시오. 2. 용지함 1에 호환되는 투명 용지를 넣으십시오. <p>자세한 내용은 특수 용지에 인쇄를 참조하십시오.</p> |
| 이벤트 로그 인쇄중... | 프린터가 이벤트 로그 페이지를 생성하고 있습니다. 페이지가 완성되면 프린터가 온라인 준비 상태로 돌아갑니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 이벤트로그 비어있음 | 제어판에서 이벤트 로그 표시가 선택되었는데, 이벤트 로그가 비어 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 이벤트 로그 삭제 | 이 메시지는 이벤트 로그가 지워지는 동안 표시됩니다. 페이지 인쇄를 완료하면 프린터가 한 화면 뒤로 가서 서비스 메뉴 로 이동합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 인쇄 중... PQ 문제 해결 | 프린터가 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 생성하고 있습니다. 페이지가 인쇄되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다. | 인쇄된 페이지의 지시사항을 따르십시오. |
| 인쇄 중단 계속하려면: ✓ | 인쇄 | 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. |
| 잘못된 <칼라> 카트리지 또는 도움말: ? | 컬러 카트리지가 엉뚱한 슬롯에 설치되었거나 카트리지 종류가 잘못되었고 덮개가 닫혀 있습니다. | <p>도움말을 보려면 ?를 누르십시오.</p> <p>또는</p> <p>자세한 내용은 토너 카트리지 변경하기를 참조하십시오.</p> |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|---|
| 잘못된 소모품 상태: ✓ | 최소한 한 개의 소모품이 프린터의 잘못된 위치에 부착되거나 다른 소모품이 없거나 잘못 부착되거나 다 소모되거나 부족합니다. | 도움말을 보려면 ✓를 누른 다음 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 소모품 및 부품 교체 를 참조하십시오. |
| 잘못 입력하였습니다. | 메뉴에 액세스할 수 없습니다. | 네트워크 관리자에게 문의하십시오. |
| 전면 도어를 닫으십시오 | 전면 도어를 닫아야 합니다. | 전면 도어를 닫으십시오. |
| 전송 장치 설치 또는 도움말: ? | 전송 장치가 프린터에 설치되지 않았거나 올바르게 설치되어 있지 않습니다. | 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 전송 장치 교체 를 참조하십시오. |
| 전송 키트 교체 또는 계속하려면: ✓ | 전송 장치의 수명이 다 되어 시스템 설정의 소모품 부족 설정이 중단으로 설정되어 있습니다. | 1. 전송 키트를 주문하십시오. 2. 인쇄를 계속하려면 ✓를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| 전송 키트 교체 도움말: ? | 전송 장치의 수명이 다 되었습니다. | 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 전송 장치 교체 를 참조하십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| 전송 키트 주문 또는 준비 도움말: ? | 전송 장치에 대해 남아있는 페이지 수가 낮은 임계값에 도달했고 시스템 설정의 소모품 부족 설정이 중단으로 설정되어 있습니다. | 전송 키트를 주문하십시오. 전송 키트 교체가 될 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다. 도움말을 보려면 ?를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |
| 절전 모드 켜짐 | 프린터가 절전 모드 상태입니다. 버튼을 누르거나 데이터가 수신되면 절전 모드가 지워지고 작동을 수행합니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. 프린터가 자동으로 절전모드를 종료합니다. |
| 준비 | 프린터가 온라인 상태이고 데이터를 수신할 준비가 되어 있습니다. 디스플레이에 어떠한 상태 또는 장치 수행 메시지도 대기하고 있지 않습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 준비 진단 모드 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 온라인 상태이고 데이터를 수신할 준비가 되어 있습니다. 디스플레이에 어떠한 상태 또는 장치 수행 메시지도 대기하고 있지 않습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 청소중... | 프린터에서 청소 작업이 진행 중입니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|---|--|
| 초기화중... | 이 메시지는 프린터가 커지고 개별 작업이 초기화되기 시작할 때 함께 표시됩니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 출력 용지함 용지에서 수동 공급 또는 뒷면에 인쇄하려면 ✓ 를 누르십시오. | 수동 양면 인쇄 작업의 첫번째 면이 인쇄되었으며 나머지 면을 인쇄하기 위해 프린터가 출력 스택이 삽입되는 동안 대기하는 중입니다. | 출력함에서 출력 스택을 꺼내고 용지함 1을 다시 삽입하여 양면 인쇄 작업의 나머지 면을 인쇄합니다. 자세한 내용은 수동 양면 인쇄 를 참조하십시오. |
| 카트리지를 1개 이상 꺼내십시오. 또는 종료하려면 작업 취소키를 누르십시오 | 프린터가 카트리지 점검 안함 또는 구성요소 테스트를 실행하고 있습니다. | 토너 카트리지 한 개를 제거하십시오. 테스트가 완료되면, 토너 카트리지를 다시 설치하십시오. |
| 클리닝 페이지 작성중... | 프린터가 클리닝 페이지를 작성하고 있습니다. 클리닝 페이지 인쇄가 완료되면 프린터는 준비 상태로 돌아갑니다. | 1. 메뉴 를 눌러 메뉴로 들어갑니다. 2. 클리닝 페이지를 용지함 1에 넣습니다. 3. 클리닝 페이지 처리 를 선택합니다. |
| 키트 수 재설정 | 새 부품으로 인식될 수 없는 소모품의 계수를 재설정하기 위해 소모품 재설정 메뉴에서 예 가 선택되었습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 파일 디렉토리 인쇄중... | 프린터가 대용량 저장 장치 디렉토리 페이지를 생성하고 있습니다. 페이지가 완성되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다. | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| 퓨저 설치 도움말: ? | 퓨저가 프린터에 설치되지 않았거나 올바르게 설치되어 있지 않습니다. | 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 또는 자세한 내용은 퓨저 및 픽업 롤러 교체 를 참조하십시오. |
| 퓨저 키트 교체 또는 계속하려면: ✓ | 퓨저의 수명이 다 되어 시스템 설정의 소모품 부족 설정이 중단 으로 설정되어 있습니다. | 1. 퓨저 키트를 주문하십시오. 2. 인쇄를 계속하려면 ✓ 를 누르십시오. 퓨저 키트 교체 가 될 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다. 또는 도움말을 보려면 ? 를 누르십시오. 자세한 내용은 소모품 및 부속품 를 참조하십시오. |

제어판 메시지 (계속)

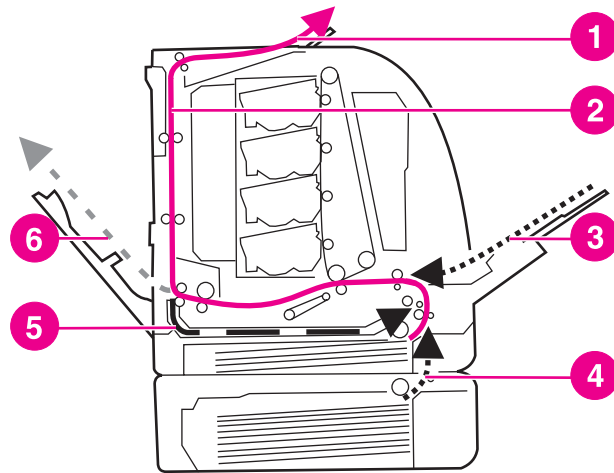
| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|--|---|--|
| <p>퓨저 키트 교체</p> <p>도움말: ?</p> | <p>퓨저의 수명이 다 되었습니다.</p> | <p>도움말을 보려면 ?를 누르십시오.</p> <p>또는</p> <p>자세한 내용은 퓨저 및 픽업 롤러 교체를 참조하십시오.</p> <p>자세한 내용은 소모품 및 부속품를 참조하십시오.</p> |
| <p>퓨저 키트 주문</p> <p>또는</p> <p>준비</p> <p>도움말: ?</p> | <p>퓨저의 수명이 거의 다 되었습니다.프린터가 준비 상태가 되고 표시된 예상 페이지 수 동안만 인쇄를 계속할 수 있습니다.</p> | <p>퓨저 키트를 주문하십시오. 퓨저 키트 교체가 될 때까지 인쇄를 계속할 수 있습니다.</p> <p>또는</p> <p>도움말을 보려면 ?를 누르십시오.</p> <p>자세한 내용은 소모품 및 부속품를 참조하십시오.</p> |
| 프린터 점검 | 엔진이 내부 테스트를 수행하고 있습니다. | 별도의 조치가 필요하지 않습니다. |
| <p>플래시 쓰기 금지</p> <p>또는</p> <p>준비</p> <p>지우려면 을 누르십시오 ✓</p> | <p>HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다.</p> <p>파일 시스템이 보호되고 있어서 새 파일을 해당 장치에 쓸 수 없습니다.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 플래시 메모리에 쓰기를 가능하게 하려면 HP Web Jetadmin을 사용하여 쓰기 금지를 해제하십시오. 2. 디스플레이에서 이 메시지를 지우려면, 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. <p>자세한 내용은 HP Web Jetadmin를 참조하십시오.</p> |
| <p>플래시 디스크 X</p> <p>초기화</p> <p>또는</p> <p>전원을 끄지 마십시오</p> | <p>슬롯 X에 있는 새 플래시 DIMM이 초기화 중입니다.</p> | <p>HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다.</p> <p>별도의 조치가 필요하지 않습니다.</p> |
| <p>플래시 장치 고장</p> <p>또는</p> <p>준비</p> <p>지우려면 을 누르십시오 ✓</p> | <p>HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다.</p> <p>지정된 저장 장치에서 장치 고장이 발생했습니다.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 플래시 DIMM이 필요하지 않은 작업의 경우에는 인쇄를 계속할 수 있습니다. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. 3. 메시지가 계속되면, 플래시 DIMM을 제거했다가 다시 설치하십시오. 4. 메시지가 계속되면, 플래시 DIMM을 교체하십시오. |
| <p>플래시 파일 시스템 가득 참</p> <p>또는</p> <p>준비</p> <p>지우려면 을 누르십시오 ✓</p> | <p>HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다.</p> <p>프린터가 파일 시스템에 어떤 것을 저장하려고 시도하는 PJL 파일 시스템 명령을 수신했지만, 파일 시스템이 꽉 차서 실패했습니다.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. HP Web Jetadmin 소프트웨어를 사용하여 플래시 메모리에서 파일을 삭제하고 다시 시도하십시오. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. <p>자세한 내용은 HP Web Jetadmin를 참조하십시오.</p> |

제어판 메시지 (계속)

| 제어판 메시지 | 설명 | 권장 조치 |
|---|--|--|
| 플래시 파일 실행 실패 또는 준비 지우려면 을 누르십시오 ✓ | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다. 프린터가 비논리적인 작동(예를 들어, 존재하지 않는 디렉토리로 파일을 다운로드하는 것)을 수행하도록 시도하는 PjL 파일 시스템 명령을 수신했습니다. | 1. 인쇄를 계속할 수 있습니다. 2. 이 메시지를 표시하지 않으려면 ✓를 누르십시오. 3. 메시지가 다시 나타나면 소프트웨어 응용프로그램에 문제가 있는 것일 수 있습니다. |
| 후면 상단 도어를 | 후면 상단 도어가 열려 있습니다. | 후면 상단 도어를 닫으십시오. |

용지 걸림

이 그림을 사용해 프린터에서의 용지 걸림 문제를 해결하십시오. 용지 걸림을 해결하기 위한 지시사항은 [용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.



용지 걸림 위치(용지함 3 선택사양이 없는 경우)

- 1 출력함
- 2 용지 경로
- 3 용지함 1 입력
- 4 용지함
- 5 양면 인쇄 경로
- 6 후면 하단 도어 경로(후면 출력함)

용지 걸림 복구

본 프린터는 자동으로 용지 걸림 복구 기능을 제공합니다. 이 기능을 사용하면 프린터가 용지 걸림이 발생한 페이지를 자동으로 다시 인쇄하도록 할 것인지 여부를 설정할 수 있습니다. 선택사양은 다음과 같습니다.

- 자동 프린터가 용지 걸림이 발생한 페이지를 다시 인쇄하게 됩니다.
- 꺼짐 프린터가 용지 걸림이 발생한 페이지를 다시 인쇄하지 않습니다.

주

복구 과정 중에 프린터는 용지 걸림이 발생하기 전에 인쇄된 상태가 양호한 몇 페이지를 다시 인쇄할 수도 있습니다. 중복된 페이지가 없는지 확인하십시오.

용지 걸림 복구를 사용하지 않으려면

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **시스템 설정**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **시스템 설정**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **용지 걸림 복구**을 강조 표시합니다.

7. ✓를 눌러 **용지 걸림 복구**를 선택합니다.

8. ▼을 눌러 **꺼짐**을 강조 표시합니다.

9. ✓를 눌러 **꺼짐**을 선택합니다.

10. **메뉴**를 눌러 **준비** 상태로 돌아갑니다.

인쇄 속도를 높이고 메모리 자원을 늘리기 위해 용지 걸림 복구를 사용하지 않으려는 경우도 있을 것입니다. 용지 걸림 복구가 비활성화되어 있을 경우, 용지 걸림이 발생한 페이지는 다시 인쇄가 되지 않습니다.

용지 걸림의 일반적인 원인

다음 표는 용지 걸림의 일반적인 원인과 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

용지 걸림의 일반적인 원인¹

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 용지가 HP 권장 용지 규격에 맞지 않습니다. | HP 규격에 맞는 용지만 사용하십시오. 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 소모품이 잘못 설치되어 있습니다. 용지 걸림이 반복되는 원인이 됩니다. | 모든 토너 카트리지, 전송 장치 및 퓨저가 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오. |
| 이미 프린터나 복사기를 통과한 용지를 다시 공급하고 있습니다. | 이전에 인쇄되거나 복사된 용지는 사용하지 마십시오. |
| 용지함에 용지를 잘못 넣었습니다. | 용지함에서 초과 용지를 모두 제거하십시오.용지가 용지함의 최대 용지 두께 표시 마크를 넘지 않도록 하십시오. 용지함 구성 를 참조하십시오. |
| 용지가 휘어 있습니다. | 용지함 조정대가 올바르게 조정되지 않았습니다.용지함 조정대를 조정해 용지가 구부러지지 않게 제자리에 단단히 고정되도록 하십시오. |
| 용지가 제본되어 있거나 서로 붙어 있습니다. | 용지를 꺼내 구부려서 180도 회전시키거나 뒤집습니다.용지함에 용지를 다시 넣으십시오. 주 용지를 부채처럼 부치지 마십시오.용지를 부칠 경우 용지가 서로 달라 붙게 하는 정전기가 발생할 수 있습니다. |
| 용지가 출력함으로 나오기도 전에 치워지고 있습니다. | 프린터를 재설정합니다.페이지를 치우기 전에 페이지가 완전히 출력함에 놓일 때까지 기다리십시오. |
| 양면 인쇄시 용지가 문서의 두 번째 면에 인쇄되기 전에 치워지고 있습니다. | 프린터를 재설정하고 문서를 다시 인쇄합니다.페이지를 치우기 전에 페이지가 완전히 출력함에 놓일 때까지 기다리십시오. |
| 용지가 불량한 상태입니다. | 용지를 교체하십시오. |
| 용지가 용지함 2 또는 용지함 3의 내부 롤러에 의해 집어지지 않고 있습니다. | 용지의 맨 위 페이지를 제거하십시오.용지가 105g/m² 보다 무거운 경우, 용지함에서 용지가 집어지지 않을 수 있습니다. |
| 용지가 거칠거나 가장자리가 울퉁불퉁합니다. | 용지를 교체하십시오. |
| 용지에 구멍이 뚫려 있거나 양각 처리가 되어 있습니다. | 이 용지는 쉽게 분리되지 않습니다.용지함 1에서 한 매씩 공급해야 할 수도 있습니다. |

용지 걸림의 일반적인 원인(계속)

| 원인 | 해결책 |
|--------------------------|--|
| 프린터 소모품의 사용 수명이 다 되었습니다. | 프린터 제어판에서 소모품을 교체하라는 메시지가 나오는지 검사하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄하여 소모품의 남은 수명을 확인합니다. 자세한 내용은 소모품 및 부품 교체 를 참조하십시오. |
| 용지가 잘못 보관되었습니다. | 인쇄 용지를 교체하십시오. 용지는 알맞은 환경에서 원래의 포장 상태로 보관되어야 합니다. |

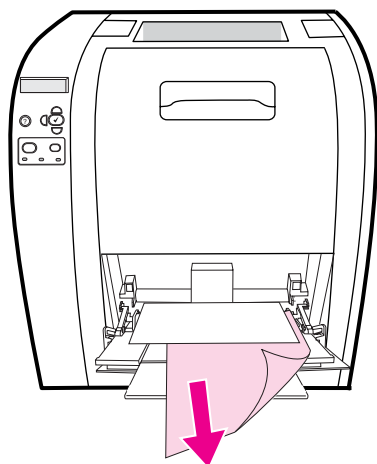
¹ 여전히 프린터에 용지 걸림이 발생할 경우, HP 고객센터지원센터나 해당 국가/지역 공인 HP 서비스 제공업체에 문의하십시오. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/support/clj3550> (HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 및 <http://www.hp.com/support/clj3700> (HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

용지 걸림 해결

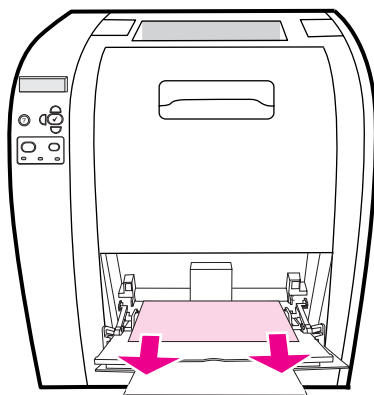
아래의 각 절은 제어판에 나타날 수 있는 용지 걸림 메시지를 나타내고 있습니다.이 절차를 이용해 용지 걸림을 해결하십시오.

용지함 1에 용지 걸림

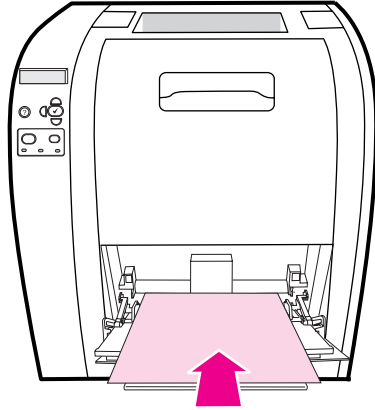
1. 용지함에서 용지를 꺼냅니다.



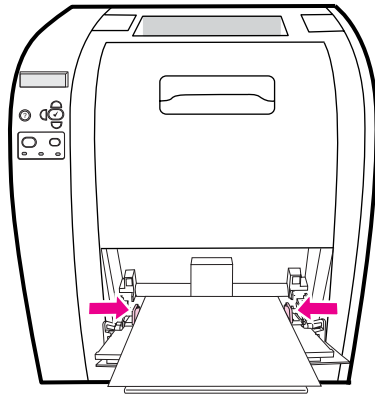
2. 걸린 용지의 양쪽 모서리를 잡고 용지를 꺼냅니다.



3. 용지를 용지함 1에 다시 넣습니다.



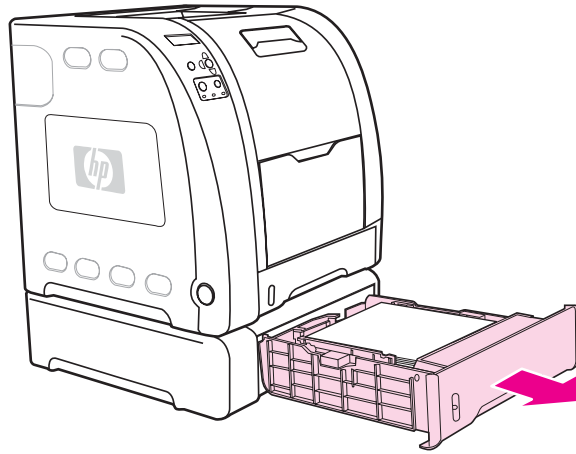
4. 용지 조정대를 구부리지 않은 상태에서 용지 조정대가 올바른 위치에 있는지 확인하고 채움 탭 이상으로 용지를 넣지 않았는지 확인합니다.



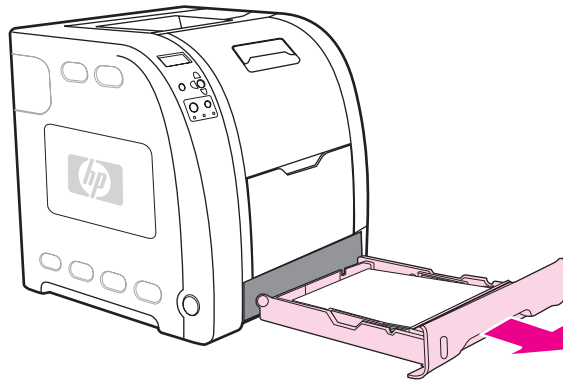
5. 인쇄를 다시 시작하려면 ✓를 누릅니다.

용지함 2 또는 용지함 3에 용지 걸림

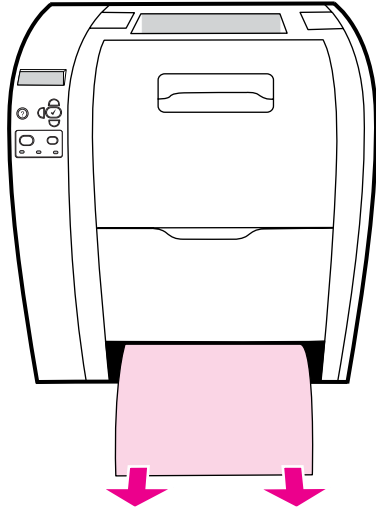
1. 선택사양인 용지함 3이 설치된 경우 용지함 3을 꺼낸 다음 평평한 표면 위에 놓습니다. 그런 다음 걸린 용지를 용지함 3에서 꺼냅니다.



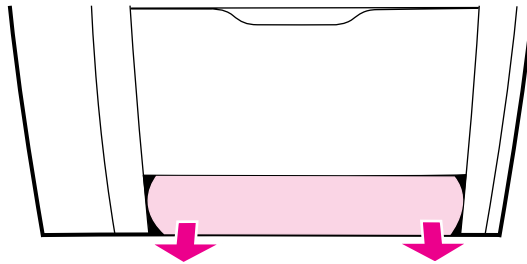
2. 걸린 용지가 보이지 않으면 프린터 안쪽의 용지함 입구 상단을 확인하여 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.
3. 용지함 2를 꺼낸 다음 평평한 표면 위에 놓습니다.



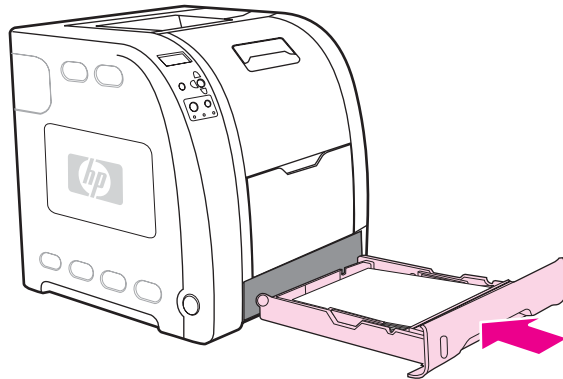
4. 걸린 용지를 꺼냅니다.



5. 걸린 용지가 보이지 않으면 프린터 안쪽의 용지함 입구 상단을 확인하여 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.



6. 용지함 2와 용지함 3 선택사양을 다시 장착합니다.



주 종량지를 사용하여 인쇄 작업을 수행할 경우 용지함 1과 후면 하단 도어(후면 출력함)를 사용하십시오. 자세한 내용은 [특수 용지에 인쇄](#)를 참조하십시오.

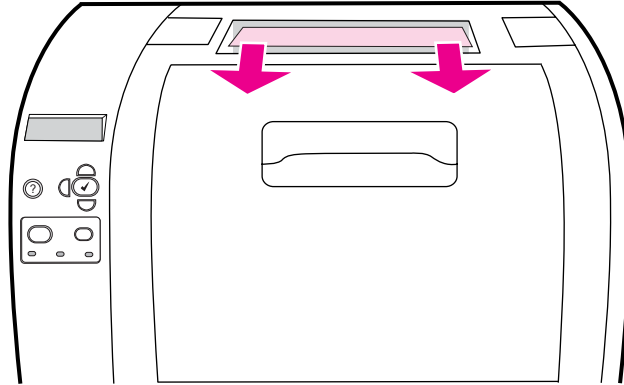
7. 인쇄를 다시 시작하려면 **✓**를 누릅니다.

상단 후면 도어 내부에 용지 걸림

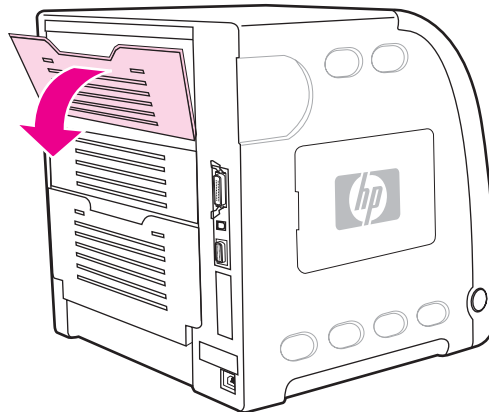
주

후면 상단 도어가 열려 있으면 프린터 제어판에 **13.XX.YY 상단 후면도어내 용지걸림** 메시지가 나타날 수 있습니다. 인쇄 시 상단 후면 도어가 닫혀 있는지 확인하십시오.

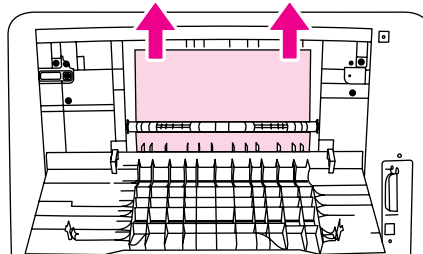
1. 상단 출력함에서 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.



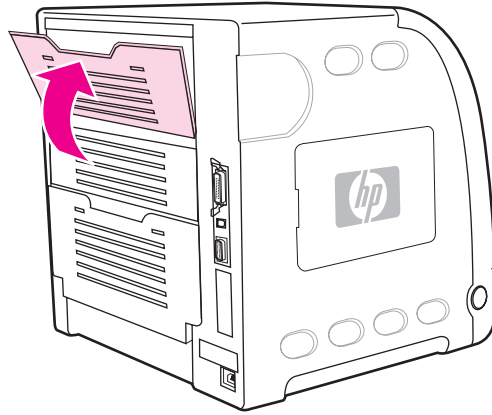
2. 후면 상단 도어를 엽니다.



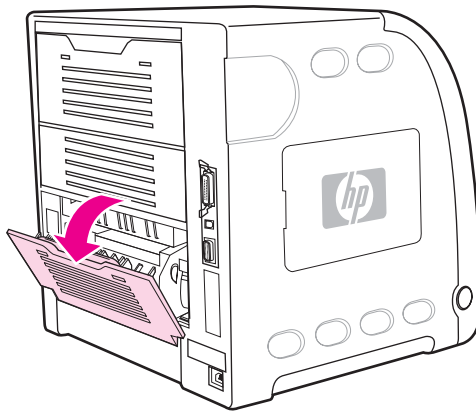
3. 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.



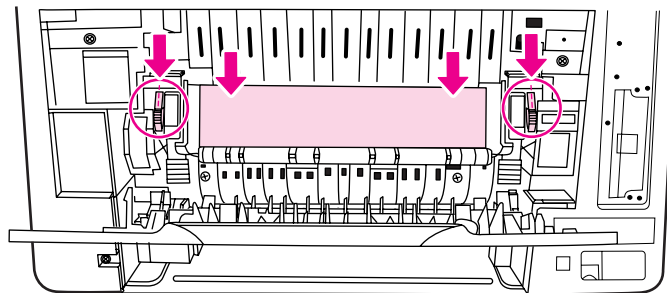
4. 후면 상단 도어를 닫으십시오.



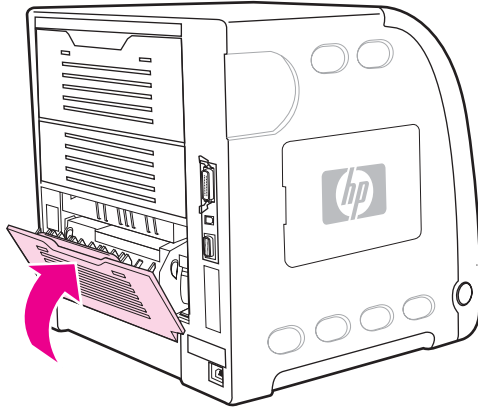
5. 걸린 용지가 보이지 않으면 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.



6. 녹색 레버를 누르고 걸린 용지를 꺼냅니다. 걸린 용지를 꺼낸 후 녹색 레버를 다시 위로 올립니다.



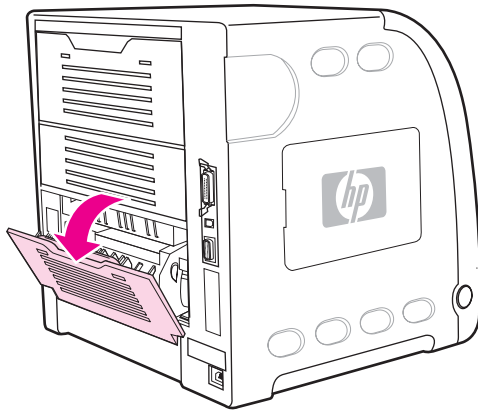
7. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 닫으십시오.



8. 인쇄가 다시 시작되지 않으면 ✓를 누릅니다.

퓨저 영역 안쪽에 용지 걸림

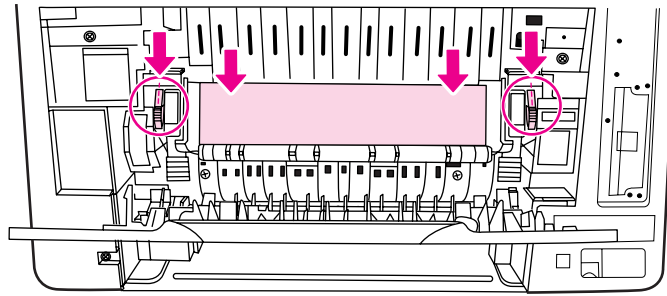
1. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.



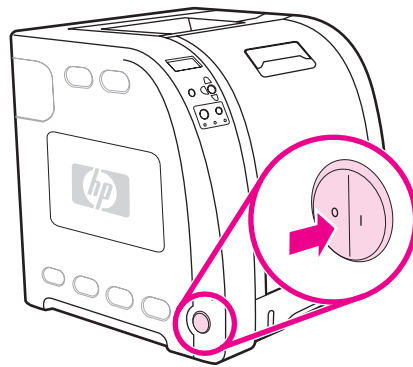
주

녹색 압력 레버를 내린 상태로 두지 마십시오. 녹색 압력 레버를 내린 상태로 두면 프린터 제어 판에 용지 걸림 메시지가 표시될 수 있습니다.

2. 걸린 용지가 보이면 녹색 레버를 눌러 걸린 용지를 꺼냅니다.용지를 꺼낸 후 녹색 레버를 다시 위로 올리고 하단 후면 도어(후면 출력함)를 닫습니다.



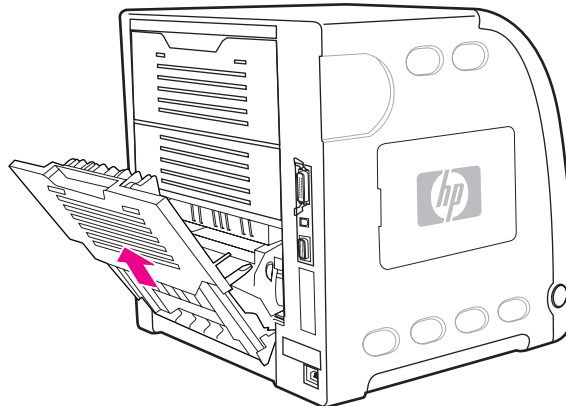
3. 걸린 용지가 보이지 않으면 프린터를 끕니다.



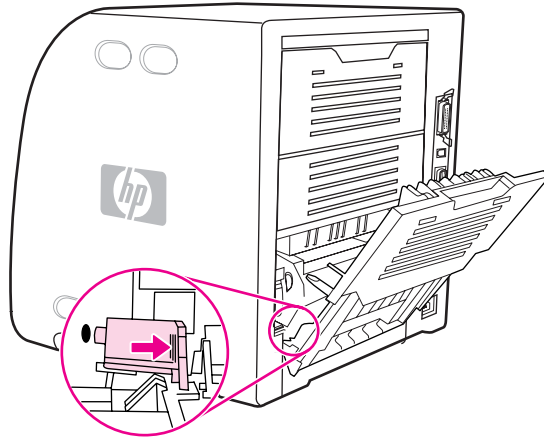
경고!

퓨저가 뜨거울 수 있으니,10분간 기다린 후 계속 진행하십시오.

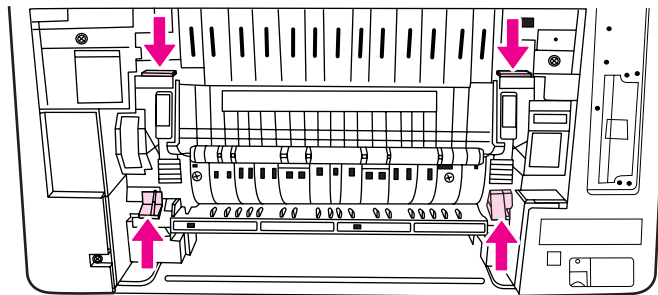
4. 후면 하단 도어(후면 출력함) 용지함 확장대를 밀어 꺼냅니다.



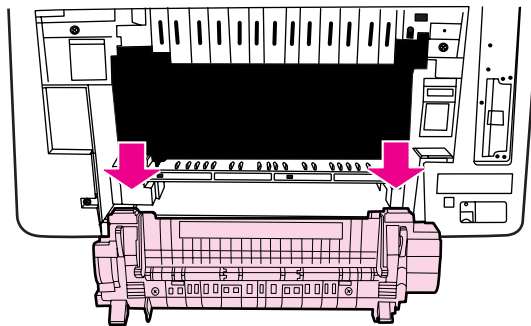
5. 도어 왼쪽에 돌출된 탭을 누른 상태에서 도어 오른쪽을 들어 올린 후 잡아당겨 하단 후면 도어(후면 출력함)를 꺼냅니다.



6. 엄지손가락을 경고 레이블 근처에 있는 파란색 돌출부에 놓고 나머지 손가락을 사용하여 파란색 걸쇠를 당깁니다.



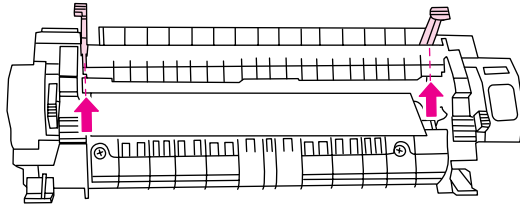
7. 프린터에서 퓨저를 당겨 꺼냅니다.



8. 퓨저의 검정색 탭을 손으로 잡은 다음 올려 셔터 도어를 엽니다.

주의

퓨저가 프린터 안에 있을 때는 셔터 도어를 열지 마십시오.

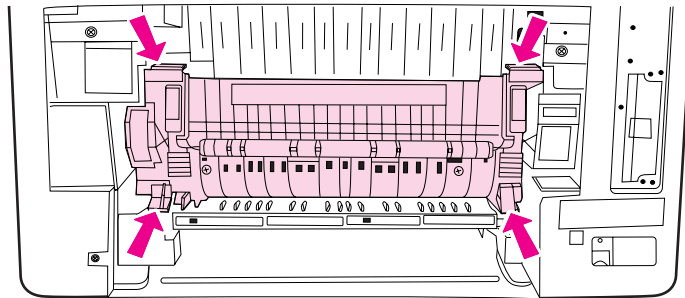


9. 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.

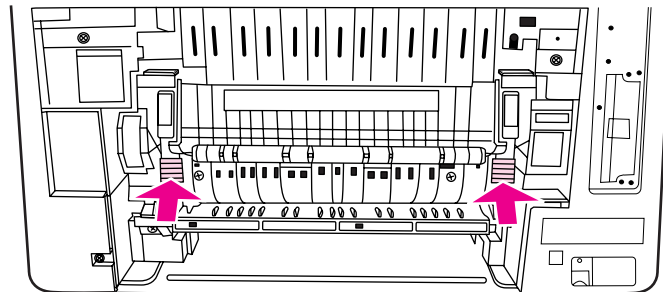
주

용지가 찢어질 경우, 인쇄를 재개하기 전에 용지 경로에 남아 있는 용지 조각을 모두 제거해야 합니다.

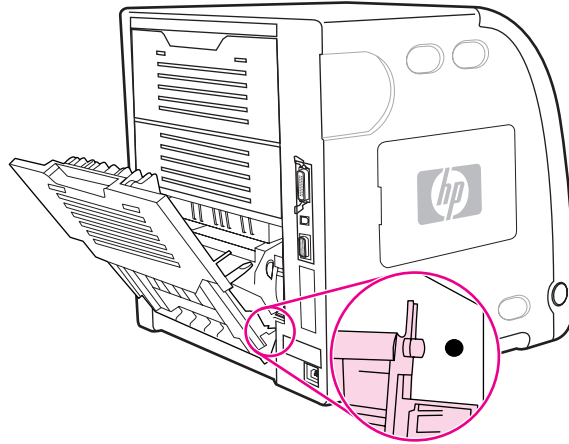
10. 파란색 돌출부에 엄지손가락을, 파란색 걸쇠 위에 나머지 손가락을 각각 놓고 퓨저를 잡습니다. 퓨저의 양쪽 면을 프린터 안으로 밀어 넣습니다.



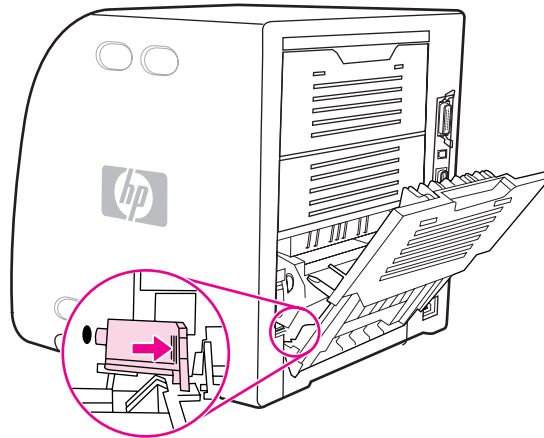
11. 찰칵 소리가 날 때까지 퓨저 전면의 검정색 돌출부를 누릅니다.



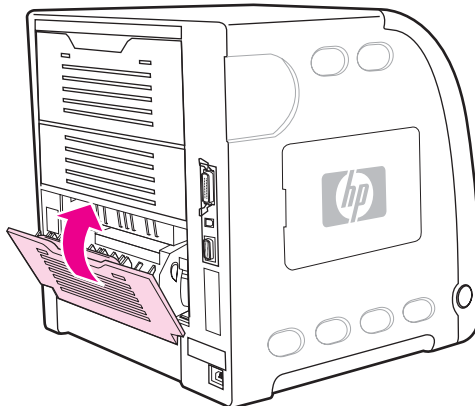
12. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 다시 장착하려면 도어를 45도 각도로 잡고 오른쪽 면 위에 있는 구멍에 고리를 끼웁니다.



13. 도어 왼쪽 면의 탭 위에 있는 돌출부를 누르고, 구멍에 고리를 끼웁니다.

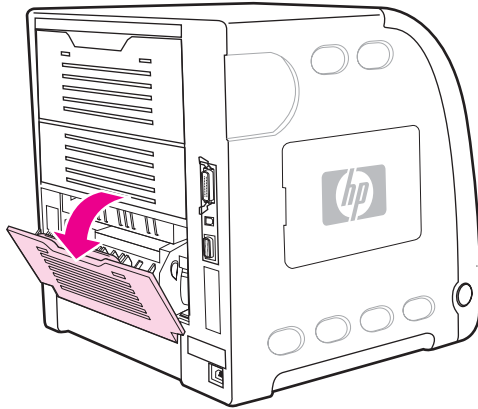


14. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 닫고프린터를 켵니다.

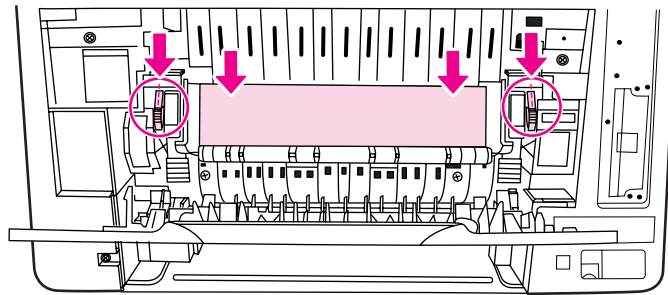


후면 하단 도어(후면 출력함)에 용지 걸림

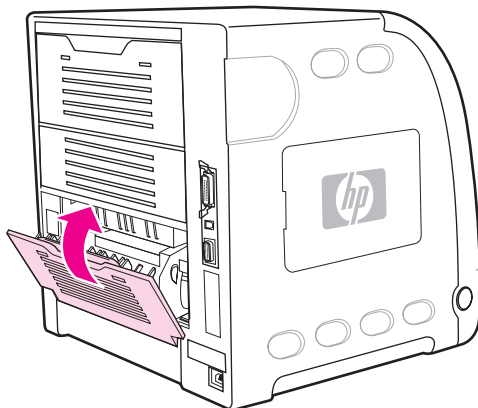
1. 후면 하단 도어(후면 출력함)를 엽니다.



2. 녹색 레버를 누르고 걸린 용지를 꺼냅니다.



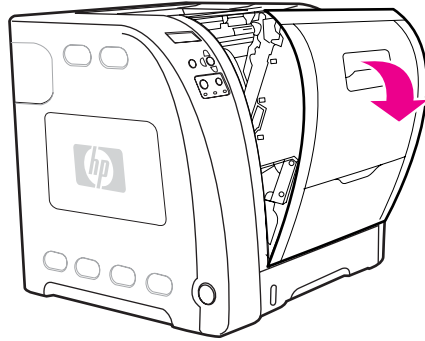
3. 녹색 레버를 들어 올린 후 하단 후면 도어(후면 출력함)를 닫습니다.



4. 인쇄가 다시 시작되지 않으면 ✓를 누릅니다.

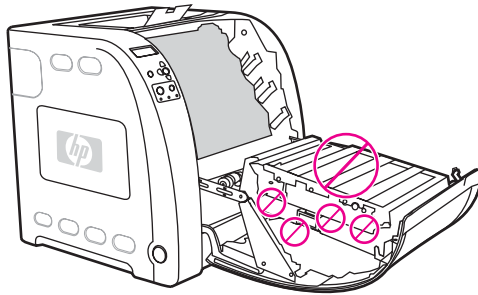
전면 도어 안쪽에 용지 걸림

1. 전면 도어를 엽니다.

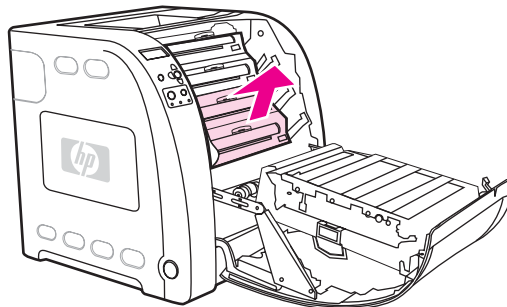


주의

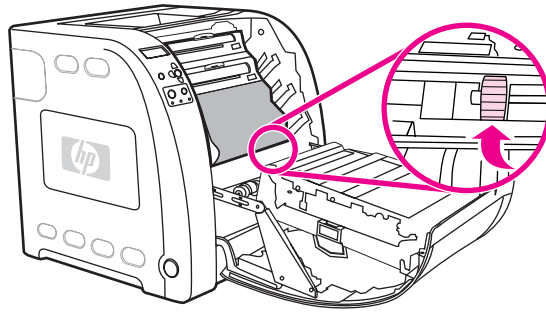
전송 장치 위에 물건을 올려 놓지 마십시오. 전송 장치의 상단이나 전송 장치 왼쪽 면의 접촉부를 만지지 마십시오.



2. 마젠타색 및 노란색 토너 카트리지를 꺼냅니다.



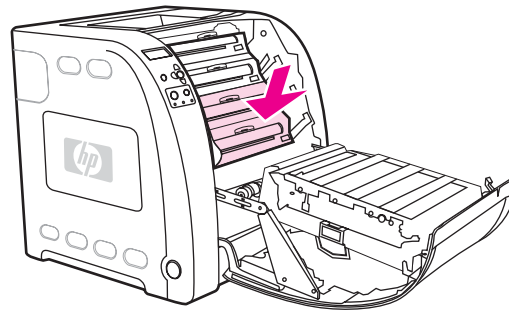
3. 필요하면 녹색 롤러 손잡이를 프린터 뒤쪽으로 돌려 용지를 움직입니다. 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.



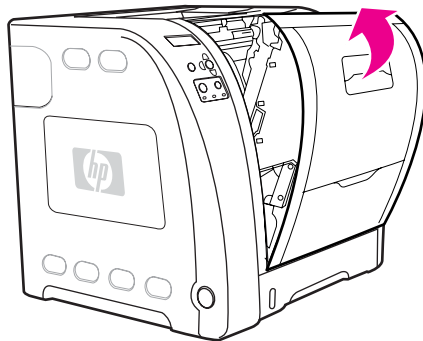
주

용지가 찢어질 경우, 인쇄를 재개하기 전에 용지 경로에 남아 있는 용지 조각을 모두 제거해야 합니다.

4. 마젠타색 및 노란색 토너 카트리지를 다시 장착합니다.



5. 전면 도어를 닫으십시오.

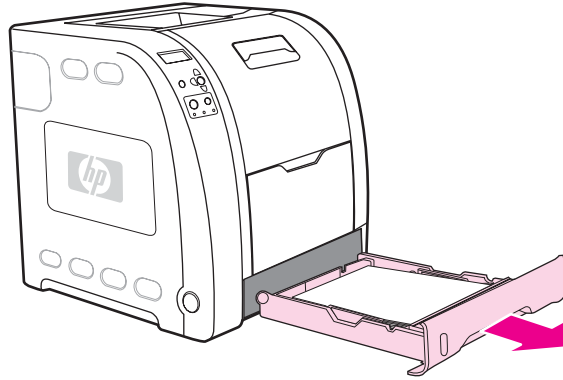


듀플렉서 안쪽에 용지 걸림

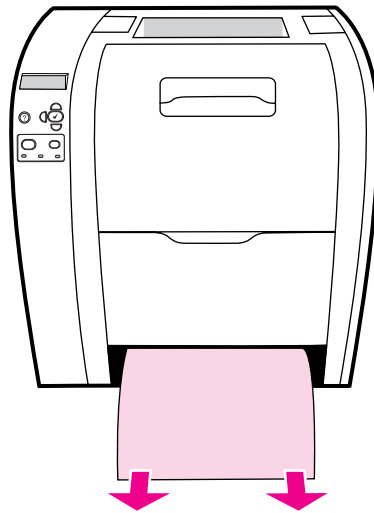
주

이 메시지는 HP Color LaserJet 3700dn 및 3700dtn 프린터 모델에서만 나타납니다.프린터 제어판에 **13.XX.YY** 듀플렉서내 용지 걸림 메시지가 표시됩니다.

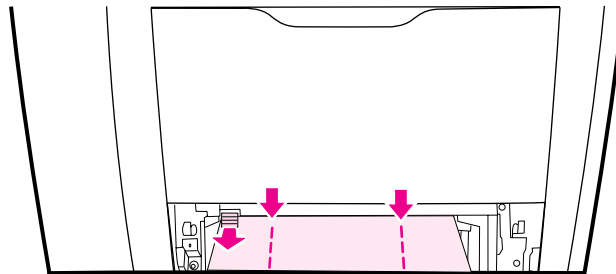
1. 용지함 2를 꺼낸 다음 평평한 표면 위에 놓습니다.



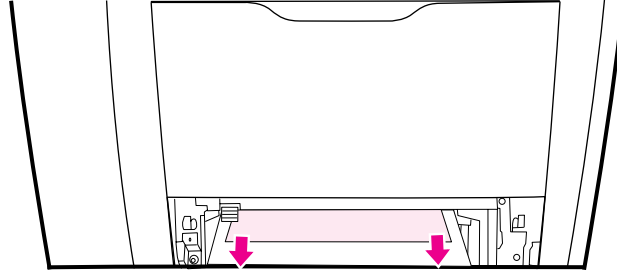
2. 용지함 입구 위쪽에 걸린 용지를 꺼냅니다.



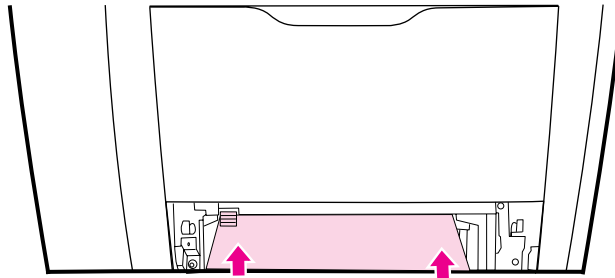
3. 금속 용지 액세스 플레이트(양면 판)가 떨어질 때까지 용지함 입구의 왼쪽에서 녹색 레버를 앞으로 계속 당깁니다.



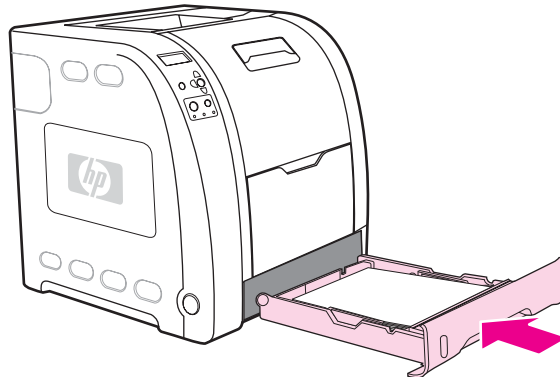
4. 걸린 용지를 모두 꺼냅니다.



5. 금속 용지 액세스 플레이트(양면 판)가 제자리에 놓일 때까지 안쪽으로 밀습니다.



6. 용지함 2를 다시 장착합니다.



7. 인쇄를 다시 시작하려면 ✓를 누릅니다.

용지 취급 문제

다음 표는 일반적인 용지 취급 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

*HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*에 명시된 규격에 맞는 용지만 사용하십시오. 자세한 주문 관련 정보는 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

이 프린터에 대한 용지 규격은 [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.

용지 취급 문제

용지가 여러 장 급지됩니다.

| 원인 | 해결책 |
|--|---|
| 용지함의 용지 수량이 초과되었습니다. | 용지함에서 초과 용지를 제거하십시오. |
| 용지가 입력 용지함(용지함 2 또는 3)의 최대 용지 두께 표시 마크를 넘고 있습니다. | 입력 용지함을 열고 용지 더미가 최대 용지 두께 표시 마크 아래 있는지 확인하십시오. |
| 용지가 서로 달라 붙어 있습니다. | <p>용지를 꺼내 구부려서 180도 회전시키거나 뒤집은 다음 다시 용지함에 넣으십시오.</p> <hr/> <p>주</p> <p>용지를 부채처럼 부치지 마십시오. 용지를 부칠 경우 용지가 서로 달라 붙게 하는 정전기가 발생할 수 있습니다.</p> <hr/> |
| 용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다. | 이 프린터의 HP 용지 규격을 준수하는 용지만 사용하십시오. 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 습도가 높은 환경에서 용지가 사용되고 있습니다. | 다른 종류의 용지를 사용하십시오. |

한 장의 페이지에 두 페이지가 인쇄됩니다.

| 원인 | 해결책 |
|--|------------------------------|
| 길이가 긴 용지가 출력함 상단 밖으로 빠져서 용지함 1로 다시 들어가는 것일 수 있습니다. | 긴 용지를 인쇄할 때는 용지 지지대를 확장하십시오. |

잘못된 용지 크기로 급지됩니다.

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------|-------------------------|
| 적절한 크기의 용지가 용지함에 들어 있지 않습니다. | 용지함에 알맞은 크기의 용지를 넣으십시오. |

용지 취급 문제 (계속)

잘못된 용지 크기로 급지됩니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 알맞은 크기의 용지가 선택되어 있지 않습니다. | 응용프로그램이나 프린터 드라이버의 설정이 적절한지 확인하십시오. 응용프로그램 설정은 프린터 드라이버와 제어판 설정보다 우선하며, 프린터 드라이버 설정은 제어판 설정보다 우선하기 때문입니다. |
| 용지함 1에 알맞은 크기의 용지가 프린터 제어판에서 선택되지 않았습니다. | 제어판에서 용지함 1에 알맞은 크기의 용지를 선택하십시오. |
| 용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다. | 구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 어떤 용지 크기를 구성할 것인지 결정하십시오. |

프린터가 잘못된 용지함에 용지를 가져 옵니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 다른 프린터용 드라이버를 사용하고 있습니다. | 이 프린터용 드라이버를 사용하십시오. |
| 지정된 용지함이 비어 있습니다. | 지정된 용지함에 용지를 넣으십시오. |
| 요청한 용지함에 대한 용지함 작동은 장치 구성 메뉴의 시스템 설정 하위메뉴에서 첫 번째 로 설정되어 있습니다. | 설정을 전용 으로 변경하십시오. |
| 용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다. | 구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 어떤 용지 크기를 구성할 것인지 결정하십시오. |
| 프린터 제어판의 지정된 용지함 사용 설정이 전용 으로 설정되고 요청된 용지함이 비어 있습니다.프린터가 다른 용지함을 사용하지 않게 됩니다. | 요청된 용지함에 용지를 넣으십시오. 또는 구성 메뉴에서 설정을 전용 에서 첫 번째 로 변경하십시오.이렇게 하면 지정된 용지함에 용지가 없을 경우, 프린터가 다른 용지함에 있는 용지를 사용할 수 있습니다. |

용지가 자동으로 급지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|----------------------------------|--|
| 소프트웨어 응용프로그램에서 수동 공급이 선택되어 있습니다. | 용지함 1에 용지를 넣으십시오. 용지가 들어 있을 경우에는 ✓를 누르십시오. |
| 알맞은 크기의 용지가 들어 있지 않습니다. | 알맞은 크기의 용지를 넣으십시오. |
| 용지함이 비어 있습니다. | 용지함에 용지를 넣으십시오. |
| 이전에 걸린 용지가 완전히 제거되지 않았습니다. | 프린터를 열고 용지 경로에서 용지를 제거하십시오.용지 걸림을 확인하려면 퓨저 영역을 자세하게 점검하십시오. 용지 걸림 을 참조하십시오. |

용지 취급 문제 (계속)

용지가 자동으로 급지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다. | 구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 어떤 용지 크기를 구성할 것인지 결정하십시오. |
| 용지함의 용지 조정대가 용지와 맞닿아 있지 않습니다. | 조정대가 용지에 살짝 닿는지 확인하십시오. |
| 수동 공급 프롬프트가 항상 으로 설정되어 있습니다.용지함에 용지가 들어있는 경우에도 프린터가 수동 공급 여부를 항상 묻게 됩니다. | 용지함을 열고, 용지를 다시 넣은 다음 용지함을 닫습니다. 또는 수동 공급 프롬프트 설정을 적재되지 않은 경우 로 변경합니다.이 설정을 사용하면, 용지가 용지함에 항상 있지 않은 경우에도 수동 공급 여부를 묻습니다. |
| 프린터 제어판의 지정된 용지함 사용 설정이 전용 으로 설정되고 요청된 용지함이 비어 있습니다.프린터가 다른 용지함을 사용하지 않게 됩니다. | 요청된 용지함에 용지를 넣으십시오. 또는 구성 메뉴에서 설정을 전용 에서 첫 번째 로 변경하십시오.이렇게 하면 지정된 용지함에 용지가 없을 경우, 프린터가 다른 용지함에 있는 용지를 사용할 수 있습니다. |

용지가 용지함 2와 3에서 급지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 소프트웨어 응용프로그램에서 수동 공급이나 용지함 1이 선택되어 있습니다. | 용지함 1에 용지를 넣으십시오. 용지가 들어 있을 경우에는 ✓를 누르십시오. |
| 알맞은 크기의 용지가 들어 있지 않습니다. | 알맞은 크기의 용지를 넣으십시오. |
| 용지함이 비어 있습니다. | 용지함에 용지를 넣으십시오. |
| 입력 용지함에 알맞은 용지 종류가 프린터 제어판에서 선택되지 않았습니다. | 프린터 제어판에서 용지함에 알맞은 용지 종류를 선택하십시오. |
| 이전에 걸린 용지가 완전히 제거되지 않았습니다. | 프린터를 열고 용지 경로에서 용지를 제거하십시오.용지 걸림을 확인하려면 퓨저 영역을 자세하게 점검하십시오. 용지 걸림 을 참조하십시오. |
| 용지함 3(500매 용지 공급 장치)이 용지함 선택사양으로 나타나지 않습니다. | 용지함 3은 설치된 경우에만 선택사양으로 나타납니다.용지함 3이 제대로 설치되어 있는지 확인하십시오.프린터 드라이버가 용지함 3을 인식하도록 구성되어 있는지 확인하십시오. 프린터 드라이버 설정에 대한 액세스 획득 을 참조하십시오. |
| 용지함 3이 잘못 설치되어 있습니다. | 구성 페이지를 인쇄하여 용지함 3이 설치되어 있는지 확인하십시오.그렇지 않을 경우, 설치된 선택 사양 500매 공급 장치 조립부품이 올바르게 프린터에 부착되어 있는지 확인하십시오. |
| 용지 크기가 용지함에 대해 올바르게 구성되어 있지 않습니다. | 구성 페이지를 인쇄하거나 제어판을 사용해 용지함에 어떤 용지 크기를 구성할 것인지 결정하십시오. |

용지 취급 문제 (계속)

용지가 용지함 2와 3에서 금지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 용지함의 용지 조정대가 용지와 맞닿아 있지 않습니다. | 조정대가 용지에 살짝 닿는지 확인하십시오. |
| 프린터 제어판의 지정된 용지함 사용 설정이 전용 으로 설정되고 요청된 용지함이 비어 있습니다.프린터가 다른 용지함을 사용하지 않게 됩니다. | 전용 에서 설정을 변경하거나, 요청된 용지함에 용지를 넣으십시오. |

투명 용지나 광택 용지가 공급되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|--|--|
| 지원되지 않는 투명 필름을 넣었을 수 있습니다. | HP Color LaserJet 프린터용으로 제조된 투명 필름을 사용하십시오. |
| 소프트웨어나 프린터 드라이버에서 알맞은 용지 종류가 지정되어 있지 않습니다. | 소프트웨어나 프린터 드라이버에 정확한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오. |
| 용지함의 용지 수량이 초과되었습니다. | 용지함에서 초과 용지를 제거하십시오.용지가 용지함 2, 3의 최대 용지 두께 표시 마크를 초과하지 않는지 확인하십시오. 용지함 1의 최대 용지 두께를 초과하지 않도록 하십시오. |
| 다른 용지함에 있는 용지는 투명 용지와 같은 크기이고, 프린터가 다른 용지함으로 기본값을 설정하고 있습니다. | 투명 용지나 광택 용지가 들어 있는 용지함이 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 선택되어 있는지 확인하십시오.프린터 제어판을 사용하여 용지함을 금지된 용지 종류로 구성하십시오. |
| 투명 용지나 광택 용지를 포함한 용지함은 종류에 알맞게 올바르게 구성되지 않습니다. | 투명 용지나 광택 용지가 들어 있는 용지함이 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 선택되어 있는지 확인하십시오.프린터 제어판을 사용하여 용지함을 금지된 용지 종류로 구성하십시오. 용지함 구성 를 참조하십시오. |

프린터에서 봉투가 걸리거나 금지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 지원되지 않는 용지함에 봉투가 들어 있습니다.용지함 1에서만 봉투를 공급할 수 있습니다. | 용지함 1에 봉투를 넣으십시오. |
| 봉투가 말려 있거나 파손되어 있습니다. | 다른 봉투를 사용해 보십시오.올바른 환경에서 봉투를 보관하십시오.자세한 내용은 봉투 를 참조하십시오. |
| 잉크가 너무 진해서 봉투가 붙었습니다. | 다른 봉투를 사용해 보십시오.올바른 환경에서 봉투를 보관하십시오. |
| 봉투 방향이 잘못되었습니다. | 봉투가 올바르게 넣어졌는지 확인하십시오. 용지함 구성 를 참조하십시오. |

용지 취급 문제 (계속)

프린터에서 봉투가 걸리거나 급지되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------|---|
| 이 프린터는 사용 중인 봉투를 지원하지 않습니다. | 지원되는 용지 무게와 크기 또는 <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> 를 참조하십시오. |
| 용지함 1이 봉투 이외의 크기로 구성되어 있습니다. | 봉투용으로 용지함 1 크기를 구성하십시오. |

출력물이 말리거나 주름이 잡혀져 있습니다.

| 원인 | 해결책 |
|--|--|
| 용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다. | 이 프린터의 HP 용지 규격에 맞는 용지만 사용하십시오. 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. |
| 용지가 손상되었거나 상태가 좋지 않습니다. | 용지함에서 용지를 빼고 양호한 상태의 용지를 넣으십시오. |
| 프린터가 습도가 과도한 환경에서 작동하고 있습니다. | 인쇄 환경이 습도 사양 이내의 환경에 있는지 확인하십시오. |
| 단색으로 채워진 넓은 영역을 인쇄하고 있습니다. | 단색으로 채워진 넓은 영역은 용지가 심하게 말리는 원인이 될 수 있습니다. 다른 패턴을 사용하십시오. |
| 사용된 용지가 올바르게 보관되지 않았거나 수분을 흡수한 것일 수도 있습니다. | 용지를 꺼내고 새로 개봉한 새 용지로 교체하십시오. |
| 용지의 가장자리 절단 부분이 불량입니다. | 용지를 꺼내 구부려서 180도 회전시키거나 뒤집은 다음 다시 용지함에 넣으십시오. 용지를 부채처럼 부치지 마십시오. 문제가 지속되면 용지를 교체하십시오. |
| 후면 하단 도어(후면 출력함)가 완전히 확장되지 않았습니다. | 후면 하단 도어(후면 출력함)를 완전히 확장하십시오. |
| 특정 용지 종류가 해당 용지함에 맞게 구성되지 않았거나 소프트웨어에서 선택되지 않았습니다. | 용지에 대한 소프트웨어를 구성합니다(소프트웨어 설명서 참조). 용지에 대한 용지함을 구성합니다. 용지함 구성 를 참조하십시오. |
| 이전에 사용했던 용지입니다. | 사용했던 용지를 다시 사용하지 마십시오. |

양면 인쇄가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다(양면 인쇄 기능).

| 원인 | 해결책 |
|-----------------------------------|---|
| 지원되지 않는 용지에서 자동 양면 인쇄를 시도하고 있습니다. | 용지가 양면 인쇄 기능을 지원하는지 확인합니다. 지원되는 용지 무게와 크기 를 참조하십시오. 양면 인쇄 기능이 지원되지 않으면 수동 양면 인쇄 를 참조하십시오. |

용지 취급 문제 (계속)

양면 인쇄가 되지 않거나 부정확하게 인쇄됩니다(양면 인쇄 기능).

| 원인 | 해결책 |
|--|---|
| 프린터 드라이버가 양면 인쇄용으로 설정되어 있지 않습니다. | 양면 인쇄가 가능하도록 프린터 드라이버를 설정하십시오. 프린터 드라이버 설정에 대한 액세스 획득 을 참조하십시오. |
| 첫 번째 페이지가 이미 인쇄된 양식의 뒷면이나 레터헤드에 인쇄되고 있습니다. | 용지함 1에는 레터헤드 용지의 첫 번째 면을 아래로 향하게 하여 하단부터 먼저 넣습니다.용지함 2 또는 용지함 3에는 레터헤드 용지의 첫 번째 면을 위로, 상단 가장자리를 용지함 뒤를 향하게 하여 넣습니다.양면 인쇄 기능에 대한 자세한 내용은 양면 인쇄 를 참조하십시오. |
| 프린터 모델이 자동 양면 인쇄 기능을 지원하지 않습니다. | HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n 프린터는 자동 양면 인쇄 기능을 지원하지 않습니다. 수동 양면 인쇄 를 참조하십시오. |
| 후면 용지함의 올바른 순서 옵션을 선택한 수동 양면 인쇄 작업이 요청되었으나 후면 하단 도어(후면 출력함)가 열려 있지 않습니다. | 후면 하단 도어(후면 출력함)를 열고 해당 인쇄 작업을 프린터로 다시 전송하십시오. |

양면 인쇄를 선택했으나 한 면에만 인쇄됩니다.

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------|--|
| 수동 양면 인쇄가 설정되지 않았습니다. | 수동 양면 인쇄를 선택하십시오. 수동 양면 인쇄 를 참조하십시오. |
| 선택한 용지 크기가 양면 인쇄를 지원하지 않습니다. | 자동 양면 인쇄를 지원하는 크기와 종류의 용지를 넣고 선택하십시오. |

문제 해결 정보 페이지

프린터 제어판에서 프린터 문제를 진단하는 데 사용할 수 있는 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 다음 정보 페이지의 인쇄 절차가 여기에 설명되어 있습니다.

- 용지 경로 테스트 페이지
- 등록 페이지
- 이벤트 로그

용지 경로 테스트 페이지

용지 경로 테스트 페이지는 프린터의 용지 취급 기능을 테스트하는 데 사용됩니다. 소스, 대상 및 프린터의 기타 선택사항을 선택하여 테스트할 용지 경로를 정의할 수 있습니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **진단**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **진단**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **용지 경로 테스트**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **용지 경로 테스트**을 선택합니다.

프린터가 용지 경로 테스트를 마칠 때까지 디스플레이에 **용지 경로 테스트 수행중...** 메시지가 표시됩니다. 용지 경로 테스트 페이지의 인쇄가 끝나면 프린터는 **준비** 상태로 돌아갑니다.

등록 페이지

등록 페이지에는 가로/세로 화살표가 인쇄되어 이미지가 용지 중앙으로부터 얼마나 멀리 떨어져 인쇄될 수 있는지를 보여 줍니다. 용지 전면과 후면의 중앙에 이미지가 오도록 용지함의 등록 값을 설정할 수 있습니다. 또한, 등록 값을 설정하여 용지의 모든 가장자리로부터 약 2mm 이내에 인쇄되도록 E2E(가장자리까지 인쇄) 인쇄를 설정할 수도 있습니다. 이미지 배치는 용지함에 따라 약간씩 달라지므로, 각 용지함에 맞는 등록 절차를 수행해야 합니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 강조 표시합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **인쇄 품질**을 강조 표시합니다.
5. ✓를 눌러 **인쇄 품질**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **등록 설정**을 강조 표시합니다.
7. ✓를 눌러 **등록 설정**을 선택합니다.

주

용지함을 지정하여 용지함을 선택할 수 있습니다. 기본 **용지함**은 용지함 2입니다. 용지함 2에 대한 등록을 설정하려면 단계 12로 이동하고, 그렇지 않은 경우에는 다음 단계로 진행하십시오.

8. ▼을 눌러 **용지함**을 강조 표시합니다.
9. ✓를 눌러 **용지함**을 선택합니다.
10. ▼ 또는 ▲을 눌러 용지함을 선택합니다.

11. ✓를 눌러 용지함을 선택합니다.

용지함이 선택되면 프린터 제어판이 **등록 설정** 메뉴로 돌아갑니다.

12. ▼을 눌러 **테스트 페이지를 인쇄하십시오.**을 강조 표시합니다.

13. ✓를 눌러 **테스트 페이지를 인쇄하십시오.**을 선택합니다.

14. 인쇄된 페이지의 지시사항을 따릅니다.

이벤트 로그

이벤트 로그는 프린터 용지 걸림, 서비스 오류 및 기타 프린터 상태를 포함하는 프린터 이벤트를 목록으로 표시합니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.

2. ▼을 눌러 **진단**을 강조 표시합니다.

3. ✓를 눌러 **진단**을 선택합니다.

4. ▼을 눌러 **이벤트 로그 인쇄**을 강조 표시합니다.

5. ✓를 눌러 **이벤트 로그 인쇄**을 선택합니다.

프린터가 이벤트 로그 인쇄를 완료할 때까지 **이벤트 로그 인쇄중...** 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.프린터는 이벤트 로그를 인쇄한 후 **준비** 상태로 돌아갑니다.

프린터 응답 문제

다음 표는 일반적인 프린터 응답 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

프린터 응답 문제

화면에 메시지가 표시되지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 프린터 ON/OFF 버튼이 OFF 위치에 있습니다. | 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오. 프린터가 대기 모드(OFF)일 때 팬이 작동할 수 있습니다. |
| 프린터 메모리 DIMM(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당)이 손상되었거나 잘못 설치되었습니다. | 프린터 메모리 DIMM이 올바르게 설치되어 있고 결함이 없는지 확인하십시오. |
| 프린터와 전원 콘센트에 전원 코드가 단단히 꽂혀 있지 않습니다. | 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑다가 다시 꽂으십시오. 프린터를 다시 켜십시오. |
| 회선 전압이 프린터 전원 구성과 맞지 않습니다. | 프린터 뒷면의 정격 전압 라벨에 명시된 올바른 전압원에 프린터를 연결하십시오. |
| 전원 코드가 손상되었거나 마모되었습니다. | 전원 코드를 교체하십시오. |
| 전원 콘센트가 제대로 작동하지 않습니다. | 프린터를 다른 전원 콘센트에 연결하십시오. |

제어판 디스플레이를 알아보기 어렵습니다.

| 원인 | 해결책 |
|-----------------------------|---|
| 사무실 환경에 비해 대비가 너무 높거나 낮습니다. | 제어판 디스플레이의 대비를 조정하십시오. 디스플레이 밝기 를 참조하십시오. |

프린터는 켜져 있는데 인쇄가 되지 않습니다

| 원인 | 해결책 |
|-------------------------------------|---|
| 프린터 준비 표시등에 불이 들어오지 않습니다. | 중지 를 눌러 프린터를 준비 상태로 되돌리십시오. |
| 상단 덮개가 올바르게 닫히지 않았습니다. | 상단 덮개를 완전히 닫으십시오. |
| 데이터 표시등이 깜박입니다. | 프린터가 계속 데이터를 수신하고 있는 것 같습니다. 데이터 표시등이 깜박이지 않을 때까지 기다리십시오. |
| 프린터 디스플레이에 <칼라> 카트리지 교체 메시지가 나타납니다. | 프린터 디스플레이에 지정된 토너 카트리지를 교체하십시오. |
| 프린터 제어판에 준비가 아닌 다른 프린터 메시지가 나타납니다. | 제어판 메시지 를 참조하십시오. |

프린터 응답 문제 (계속)

프린터는 켜져 있는데 인쇄가 되지 않습니다

| 원인 | 해결책 |
|--|--|
| 병렬 포트에 DOS 시간 종료 오류가 발생했습니다. | AUTOEXEC.BAT 파일에 MODE 명령을 추가하십시오. 자세한 내용은 DOS 설명서를 참조하십시오. |
| PS(PostScript 에뮬레이션) 언어가 선택되지 않았습니다. | 프린터 언어에 대해 PS 또는 자동 을 선택하십시오. 프린터 제어판 구성 설정 변경 을 참조하십시오. |
| 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에 올바른 드라이버가 선택되지 않았습니다. | 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 이 프린터에 대한 PostScript 에뮬레이션용 드라이버를 선택하십시오. |
| 프린터가 올바르게 구성되지 않았습니다. | 프린터 제어판 구성 설정 변경 을 참조하십시오. |
| 컴퓨터 포트가 구성되어 있지 않거나 올바르게 작동하지 않습니다. | 이 포트에 연결된 다른 주변기기를 실행해 포트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. |
| 네트워크나 Macintosh에서 프린터의 이름이 올바르게 지정되지 않았습니다. | Macintosh의 경우, 해당하는 유틸리티를 사용하여 네트워크에 프린터 이름을 지정하십시오. Chooser에서 AppleTalk 및 프린터를 선택합니다. |

프린터가 켜져 있지만 데이터를 수신하지 않습니다

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 프린터 준비 표시등에 불이 들어오지 않습니다. | 중지 를 눌러 프린터를 준비 상태로 되돌리십시오. |
| 전면 도어가 제대로 닫히지 않았습니다. | 전면 도어를 꼭 닫으십시오. |
| 프린터 제어판에 준비 가 아닌 다른 프린터 메시지가 나타납니다. | 제어판 메시지 를 참조하십시오. |
| 인터페이스 케이블이 이 구성에 맞지 않습니다. | 구성에 알맞은 인터페이스 케이블을 선택하십시오. 병렬 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) 또는 확장 I/O(EIO) 구성(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당) 을 참조하십시오. |
| 프린터와 컴퓨터 사이에 인터페이스 케이블이 잘못 연결되어 있습니다. | 인터페이스 케이블 연결을 끊었다가 다시 연결하십시오. |
| 프린터가 올바르게 구성되지 않았습니다. | 구성 정보는 프린터 제어판 구성 설정 변경 을 참조하십시오. |
| 프린터 구성 페이지의 인터페이스 구성이 호스트 컴퓨터의 구성과 일치하지 않습니다. | 프린터를 컴퓨터 구성과 맞게 구성하십시오. |
| 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않습니다. | 올바른 작동이 확인된 응용프로그램을 사용해 컴퓨터를 점검해 보십시오. DOS의 경우, DOS 명령 프롬프트에서 Dir>Prn을 입력하십시오. |
| 프린터가 연결된 컴퓨터 포트가 올바르게 구성되지 않았거나 작동하지 않습니다. | 이 포트에 연결된 다른 주변기기를 실행해 포트가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. |

프린터 응답 문제 (계속)

프린터가 켜져 있지만 데이터를 수신하지 않습니다

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 네트워크나 Macintosh에서 프린터의 이름이 올바르게 지정되지 않았습니다. | Macintosh의 경우, 해당하는 유틸리티를 사용하여 네트워크에 프린터 이름을 지정하십시오. Chooser에서 AppleTalk 및 프린터를 선택합니다. |

컴퓨터에서 프린터를 선택할 수 없습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 스위치 상자를 사용하는 경우, 프린터가 컴퓨터 용으로 선택되지 않았습니다. | 스위치 상자를 통해 올바른 프린터를 선택하십시오. |
| 프린터의 준비 표시등에 불이 들어오지 않습니다. | 중지를 눌러 프린터를 준비 상태로 되돌리십시오. |
| 프린터 제어판에 준비가 아닌 다른 프린터 메시지가 나타납니다. | 제어판 메시지를 참조하십시오. |
| 컴퓨터에 올바른 프린터 드라이버가 설치되지 않았습니다. | 올바른 프린터 드라이버를 설치하십시오. |
| 컴퓨터에서 정확한 프린터와 포트가 선택되어 있지 않습니다. | 올바른 프린터와 포트를 선택하십시오. |
| 네트워크가 이 프린터에 대해 올바르게 구성되지 않았습니다. | 네트워크 소프트웨어를 사용하여 프린터의 네트워크 구성을 확인하거나, 네트워크 관리자에게 문의하십시오. |
| 전원 콘센트가 제대로 작동하지 않습니다. | 프린터를 다른 전원 콘센트에 연결하십시오. |

선택한 용지 종류 및 크기에 대해 양면 인쇄 기능을 사용할 수 없다는 메시지가 나타납니다.

| 원인 | 해결책 |
|---------------------------------|--|
| 선택한 용지에 자동 양면 인쇄 기능이 지원되지 않습니다. | 수동 양면 인쇄 기능이 설정되었는지 확인하십시오. 프린터 드라이버 설정에 대한 액세스 획득 을 참조하십시오. |

프린터 제어판 문제

다음 표는 일반적인 프린터 제어판 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

프린터 제어판 문제

제어판 설정이 올바르게 작동하지 않습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 팬이 작동중인데도 프린터 제어판 디스플레이에 아무 것도 표시되지 않습니다. | 프린터가 대기 모드(OFF)일 때 팬이 작동할 수 있습니다.프린터의 ON/OFF 버튼을 눌러 프린터를 켜십시오. |
| 인쇄 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버의 프린터 설정은 프린터 제어판 설정과 다릅니다. | 응용프로그램 및 프린터 드라이버의 설정이 적절한지 확인하십시오.응용프로그램 설정은 프린터 드라이버와 제어판 설정보다 우선하며, 프린터 드라이버 설정은 제어판 설정보다 우선합니다. |
| 제어판 설정이 변경된 후에 올바르게 저장되지 않았습니다. | 제어판 설정을 다시 선택한 다음, ✓를 누르십시오. 선택한 항목의 오른쪽에 별표(*)가 나타나야 합니다. |
| 데이터 표시등에 불이 들어오고 페이지가 전혀 인쇄되지 않습니다. | 프린터에 버퍼링된 데이터가 있습니다.✓를 눌러, 현재의 제어판 설정을 사용해 버퍼링된 데이터를 인쇄하고 새 제어판 설정을 활성화하십시오. |
| 프린터가 네트워크에 있을 경우, 다른 사용자가 프린터 제어판 설정을 변경했을 수도 있습니다. | 네트워크 관리자에게 프린터 제어판 설정을 변경할 수 있는지 문의해 보십시오. |

용지함 3(500매 용지 공급 장치 선택사양)을 선택할 수 없습니다.

| 원인 | 해결책 |
|--|--|
| 용지함 3(500매 용지 공급 장치)은 구성 페이지나 제어판에서 입력 용지함 선택사양으로 나타나지 않습니다. | 용지함 3은 설치된 경우에만 선택사양으로 나타납니다.용지함 3이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. |
| 용지함 3이 프린터 드라이버에서 선택사양으로 나타나지 않습니다. | 프린터 드라이버 구성이 용지함 3을 인식하는지 확인하십시오. 추가 용지함을 설치 및 구성하려면 프린터 드라이버 도움말을 참조하십시오. |

컬러 인쇄 문제

다음 표는 일반적인 컬러 인쇄 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

컬러 인쇄 문제

칼라 대신 흑백으로 인쇄하기

| 원인 | 해결책 |
|--|---|
| 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 그레이스케일 이 선택되어 있습니다. | 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 그레이스케일 이나 흑백 모드 대신에 칼라 모드를 선택하십시오. 구성 페이지를 인쇄하는 방법을 보려면 프린터 정보 페이지 를 참조하십시오. |
| 소프트웨어 응용프로그램에서 올바른 프린터 드라이버가 선택되어 있지 않습니다. | 정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오. |
| 구성 페이지에 아무런 색상도 나와 있지 않습니다. | HP 고객 지원에 문의하십시오. |

잘못된 농도

| 원인 | 해결책 |
|----------------------------------|--|
| 용지가 이 프린터의 사양에 맞지 않습니다. | <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> 를 참조하십시오. 프린터 모델에 따라 http://www.hp.com/support/clj3550 또는 http://www.hp.com/support/clj3700 을 참조하여 <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> 의 주문 정보를 확인하십시오. 해당 사이트에 연결되면 Manuals 를 선택하십시오. |
| 습도가 지나치게 높은 상태에서 프린터를 사용하고 있습니다. | 프린터 환경이 습도 사양 이내의 환경에 있는지 확인하십시오. 프린터를 교정하십시오. 인쇄 품질 메뉴 를 참조하십시오. 주 칼라 품질 문제에 대한 자세한 내용은 인쇄 품질 문제 해결 을 참조하십시오. |

색상 누락

| 원인 | 해결책 |
|-----------------------|---------------|
| HP 토너 카트리지에 결함이 있습니다. | 카트리지를 교체하십시오. |

컬러 인쇄 문제 (계속)

토너 카트리지를 설치하고 난 후의 불규칙한 색상

| 원인 | 해결책 |
|-------------------------|--|
| 다른 토너 카트리지가 부족할 수 있습니다. | 제어판에서 소모품 계기를 확인하거나 소모품 상태 페이지를 인쇄해 보십시오. 프린터 정보 페이지 를 참조하십시오. |

인쇄된 색상이 화면 색상과 일치하지 않습니다

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------|--|
| 화면 색상이 지나치게 밝으면 인쇄되지 않습니다. | 소프트웨어 응용프로그램이 지나치게 밝은 색상들을 흰색으로 해석할 수 있습니다.그럴 경우에는 지나치게 밝은 색상을 사용하지 마십시오. |
| 지나치게 어두운 화면 색상은 검은색으로 인쇄됩니다. | 소프트웨어 응용프로그램이 지나치게 어두운 색상들을 검은색으로 해석할 수 있습니다.그럴 경우에는 지나치게 어두운 색상을 사용하지 마십시오. |
| 컴퓨터 화면의 색상과 프린터 출력 색상이 다릅니다. | <p>HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에만 해당됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터 드라이버의 칼라 탭에 있는 칼라 옵션 섹션에서 수동을 선택합니다. 2. 설정을 누릅니다. 3. 수동 칼라 선택사양 섹션에서 원하는 각 개체에 대한 기본값(sRGB)을 선택합니다. 4. 확인을 눌러 완료합니다. <p>주</p> <p>몇몇 요인들이 인쇄 색상과 화면 색상을 일치시키는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.이 요인들에는 용지, 실내 조도, 소프트웨어 응용프로그램, 운영체제 팔레트, 모니터 및 비디오 카드와 드라이버가 포함됩니다.자세한 내용은 칼라를 참조하십시오.</p> |

잘못된 프린터 출력

다음 표는 일반적인 프린터 출력 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

잘못된 프린터 출력

잘못된 글꼴이 인쇄됩니다

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------------|---|
| 소프트웨어 응용프로그램에서 정확한 글꼴을 선택하지 않았습니다. | 소프트웨어 응용프로그램에서 글꼴을 다시 선택하십시오. |
| 프린터에서 사용할 수 없는 글꼴입니다 | 프린터에 글꼴을 다운로드하거나 다른 글꼴을 사용하십시오.(Windows에서는 드라이버가 자동으로 이 작업을 수행합니다.) |
| 정확한 프린터 드라이버가 선택되지 않았습니다. | 정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오. |

기호 세트의 모든 문자를 인쇄할 수 없습니다

| 원인 | 해결책 |
|---|--------------------------------|
| 정확한 글꼴이 선택되지 않았습니다. | 정확한 글꼴을 선택하십시오. |
| 올바른 기호 세트가 선택되지 않았습니다. | 올바른 기호 세트를 선택하십시오. |
| 소프트웨어 응용프로그램에서 선택한 문자 또는 기호를 지원하지 않습니다. | 선택한 문자 또는 기호를 지원하는 글꼴을 사용하십시오. |

출력물의 텍스트 위치가 올바르지 않음

| 원인 | 해결책 |
|--|---|
| 소프트웨어 응용프로그램이 프린터를 페이지 상단으로 재설정하지 않았습니다. | 자세한 정보는 소프트웨어의 설명서나 <i>PCL/PJL Technical Reference Package(PCL/PJL 기술 참조 패키지)</i> 를 참조하십시오. |

비정상적이거나 빠진 문자 또는 인터럽트 출력

| 원인 | 해결책 |
|-------------------|---|
| 인터페이스 케이블이 불량입니다. | 다른 고품질 IEEE 규격 케이블을 사용해 보십시오. 병렬 케이블은 10미터 이상이 되어서는 안됩니다. |
| 인터페이스 케이블이 느슨합니다. | 인터페이스 케이블 연결을 끊었다가 다시 연결하십시오. |

잘못된 프린터 출력 (계속)

비정상적이거나 빠진 문자 또는 인터럽트 출력

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 인터페이스 케이블이 손상되었거나 상태가 나쁩니다. | 다른 인터페이스 케이블을 사용해 보십시오. |
| 전원 케이블이 느슨합니다. | 전원 케이블 연결을 끊었다가 다시 연결하십시오. |
| PostScript 에뮬레이션용으로 구성된 프린터를 사용해 PCL 작업을 인쇄하려고 합니다. | 프린터 제어판에서 올바른 프린터 특성을 선택한 다음 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. |
| PCL 용으로 구성된 프린터를 사용해 PostScript 작업을 인쇄하려고 합니다. | 프린터 제어판에서 올바른 프린터 특성을 선택한 다음 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. |

부분 출력

| 원인 | 해결책 |
|------------------------------|---|
| 프린터 제어판에서 메모리 오류 메시지가 나타납니다. | 1. 프린터 메모리에서 필요 없는 다운로드 글꼴, 스타일 시트 및 매크로를 삭제해 프린터 메모리를 늘리십시오. 또는 2. 프린터에 메모리를 추가하십시오. |
| 인쇄 중인 파일에 오류가 있습니다. | 소프트웨어 응용프로그램을 확인해 파일에 오류가 없는지 확인하십시오. 1. 같은 응용프로그램 내에서 오류가 없다고 확인된 다른 파일을 인쇄하십시오. 또는 2. 다른 응용 프로그램에서 파일을 인쇄하십시오. |

수동 양면 인쇄 작업의 순서가 잘못되었습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|--|
| 후면 용지함의 올바른 순서 옵션을 선택한 수동 양면 인쇄 작업이 요청되었으나 하단 후면 도어(후면 출력함)가 열리지 않았습니다. | 후면 하단 도어(후면 출력함)를 열고 인쇄 작업을 다시 전송하십시오. |

출력물에 번짐, 세로 줄, 토너 얼룩 또는 반복되는 표시가 나타납니다.

| 원인 | 해결책 |
|-------------------|--|
| 프린터 엔진을 청소해야 합니다. | 프린터를 청소하십시오. 프린터 청소 를 참조하십시오. 문제가 지속되면 인쇄 품질 문제 해결 을 참조하십시오. |

다른 글꼴을 사용한 인쇄 지침

- 80 개의 내장 글꼴을 PostScript 에뮬레이션(PS) 및 PCL 모드로 사용할 수 있습니다.
- 프린터 메모리를 절약하려면 필요한 해당 글꼴만 다운로드 하십시오.
- 여러 개의 다운로드 글꼴을 필요로 할 경우, 추가로 프린터 메모리를 설치할 것을 권장합니다.

일부 소프트웨어 응용프로그램은 각 인쇄 작업을 시작할 때 자동으로 글꼴을 다운로드합니다. 해당 응용프로그램이 아직 프린터에 들어있지 않은 소프트 글꼴만 다운로드 하도록 구성하는 것도 가능합니다.

소프트웨어 응용프로그램 문제

다음 표는 일반적인 소프트웨어 응용프로그램 문제와 이러한 문제를 해결하기 위해 권장되는 해결책을 제공하고 있습니다.

소프트웨어 응용프로그램 문제

소프트웨어에서 시스템 선택을 변경할 수 없습니다.

| 원인 | 해결책 |
|-------------------------------------|---------------------------|
| 시스템 소프트웨어 변경사항이 프린터 제어판에서 잠겨져 있습니다. | 네트워크 관리자에게 문의하십시오. |
| 소프트웨어 응용프로그램이 시스템 변경사항을 지원하지 않습니다. | 소프트웨어 응용프로그램 설명서를 참조하십시오. |
| 정확한 프린터 드라이버가 로드되어 있지 않습니다. | 정확한 프린터 드라이버를 로드하십시오. |
| 정확한 응용프로그램 드라이버가 로드되어 있지 않습니다. | 정확한 응용프로그램 드라이버를 로드하십시오. |

소프트웨어에서 글꼴을 선택할 수 없습니다.

| 원인 | 해결책 |
|--------------------------------|---------------------------|
| 소프트웨어 응용프로그램에서 사용할 수 없는 글꼴입니다. | 소프트웨어 응용프로그램 설명서를 참조하십시오. |

소프트웨어에서 색상을 선택할 수 없습니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 소프트웨어 응용프로그램이 색상을 지원하지 않습니다. | 소프트웨어 응용프로그램용 설명서를 참조하십시오. |
| 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 칼라 모드가 선택되어 있지 않습니다. | 그레이스케일 이나 흑백 모드 대신에 칼라 모드를 선택하십시오. |
| 정확한 프린터 드라이버가 로드되어 있지 않습니다. | 정확한 프린터 드라이버를 로드하십시오. |

프린터 드라이버가 용지함 3 또는 양면 인쇄 부속품을 인식하지 못합니다.

| 원인 | 해결책 |
|---|---|
| 프린터 드라이버가 용지함 3 또는 양면 인쇄 부속품을 인식하도록 구성되어 있지 않습니다. | 드라이버가 프린터 부속품을 인식하도록 구성하는 방법에 대한 설명은 프린터 드라이버의 온라인 도움말을 참조하십시오. |

소프트웨어 응용프로그램 문제 (계속)

프린터 드라이버가 용지함 3 또는 양면 인쇄 부착품을 인식하지 못합니다.

| 원인 | 해결책 |
|--------------------------|----------------------------|
| 부속품이 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. | 부속품이 올바르게 설치되어 있는지 확인하십시오. |

인쇄 품질 문제 해결

인쇄 품질에 문제가 발생할 경우, 다음 목록을 참조하면 문제의 원인을 찾아 내는 데 도움이 될 수 있습니다.

용지와 관련된 인쇄 품질 문제

일부 인쇄 품질 문제들은 부적절한 용지의 사용으로 인해 발생합니다.

- HP 용지 규격에 맞는 용지를 사용하십시오. [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- 용지의 표면이 너무 매끄럽습니다. HP 용지 규격에 맞는 용지를 사용하십시오. [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- 드라이버 설정이 올바르지 않습니다. 용지 종류 설정을 변경하려면, [종류 및 크기](#)를 참조하십시오.
- 사용하는 용지가 선택한 용지 종류 설정에 비해 너무 무겁고 토너가 용지에 표징되지 않습니다.
- 용지에 잉크가 고르게 묻지 않고, 너무 진하거나, 너무 흐립니다. 다른 용지나 개봉하지 않은 새 용지를 사용합니다.
- 용지의 일부 영역에 토너가 묻지 않습니다. 다른 용지나 개봉하지 않은 새 용지를 사용합니다.
- 사용중인 레터헤드가 거친 용지에 인쇄됩니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오. 이 방법으로 문제가 해결되면, 사용중인 레터헤드의 공급업체에 문의하여 용지가 이 프린터의 용지 규격에 맞는지 확인하십시오. [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오.
- 용지가 너무 거칩니다. 매끄러운 건식 인쇄 용지를 사용하십시오.

OHP 결함

OHP가 투명 용지에 인쇄하는 경우에만 한정된 결함이 있거나, 다른 종류의 용지에서 일어날 수 있는 이미지 품질 문제가 표시될 수도 있습니다. 이 외에도, 투명 용지는 인쇄 경로에 있는 동안 쉽게 휘기 때문에 용지 취급 구성 부품에 의한 표시가 생길 수 있습니다.

주

투명 용지를 취급하기 전에 최소 30 초 동안 차게 해서 사용하십시오.

- 프린터 드라이버 **용지** 탭에서 용지 종류로 **투명 용지**를 선택하십시오. 또한 용지함이 투명 용지용으로 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.
- 투명 용지가 이 프린터의 용지 규격에 맞는지 확인하십시오. [지원되는 용지 무게와 크기](#)를 참조하십시오. 용지 사양 및 주문 정보에 대한 자세한 내용을 보려면 *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*를 참조하십시오. HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터의 경우, <http://www.hp.com/support/clj3550>을 참조하십시오. HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터의 경우, <http://www.hp.com/support/clj3700>을 참조하십시오. 설명서를 다운로드하려면 **설명서**를 선택하십시오.
- 사용하고 있는 투명 용지는 적절한 토너 접착을 위해 고안되지 않았습니다. HP Color LaserJet 프린터 용으로 고안된 투명 용지만 사용하십시오.
- 투명 용지를 다룰 때는 모서리를 잡으십시오. 투명 용지에 손의 기름기가 묻으면 점이나 얼룩이 생길 수 있습니다.

- 단색으로 채워진 페이지의 뒤 가장자리에 있는 작은 무작위 검정색 영역은 출력함에서 투명 용지가 서로 달라 붙는 원인이 될 수 있습니다. 일괄 처리 작업을 더 작게 줄여서 작업을 인쇄해 보십시오.
- 선택한 색상이 예상하지 않은 색상으로 인쇄됩니다. 소프트웨어 응용프로그램이나 프린터 드라이버에서 다른 색상을 선택하십시오.
- 반사형 오버헤드 프로젝트를 사용하는 경우, 표준 오버헤드 프로젝터를 대신 사용하십시오.

환경과 관련된 인쇄 품질 문제

프린터가 습도가 너무 높거나 또는 너무 건조한 환경에서 작동될 경우, 인쇄 환경이 사양 내에 해당하는지 확인하십시오. 작동 환경 사양에 대한 자세한 내용은 본 프린터의 시작 안내서를 참조하십시오.

용지 걸림과 관련된 인쇄 품질 문제

모든 용지가 용지 경로에서 치워졌는지 확인하십시오. [용지 걸림 복구](#)를 참조하십시오.

- 최근 프린터에 용지 걸림이 발생했을 경우, 두 세 페이지 정도를 인쇄하여 프린터를 청소하십시오.
- 용지가 퓨저를 통과하지 않을 경우, 이것은 다음에 이어지는 문서에 나타나는 이미지 결함을 일으킬 수 있습니다. 두 세 페이지 정도를 인쇄해서 프린터를 청소하십시오. 그런 후에도 문제가 지속되면 [인쇄 품질 문제 해결 페이지](#)를 참조하십시오.

프린터 내부의 토너 축적과 관련된 인쇄 품질 문제

시간이 지남에 따라, 프린터 내부에 토너나 기타 이물질이 쌓일 수 있으며, 이로 인해 다음과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

- 용지 인쇄면의 사이에 자국이 생김
- 토너가 쉽게 번짐
- 토너로 인해 용지에 얼룩이 생김
- 용지에 줄무늬가 생김

프린터를 청소하여 이와 같은 문제를 해결하십시오. [프린터 청소](#)를 참조하십시오.

인쇄 품질 문제 해결 페이지

내장 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 사용해 인쇄 품질 문제를 진단하고 해결하는데 도움을 받을 수 있습니다.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **진단**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **진단**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **PQ 문제 해결**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 페이지를 인쇄합니다.

인쇄 품질 문제 해결 페이지를 인쇄하고 나면 프린터가 **준비** 상태로 돌아옵니다. 인쇄 품질 문제 해결 페이지를 검토할 때 품질 결함이 발견되면 프린터 교정을 수행하십시오. [프린터 교정](#)을 참조하십시오.

프린터 교정

교정은 인쇄 품질을 최적화하는 프린터의 기능입니다. 인쇄 품질 문제가 생길 경우, 프린터를 교정하십시오.

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **장치 구성**을 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **인쇄 품질**을 선택합니다.
5. ✓를 눌러 **인쇄 품질**을 선택합니다.
6. ▼을 눌러 **지금 교정**을 선택합니다.
7. ✓를 눌러 **지금 교정**을 선택합니다.

A

소모품 및 부속품

미국 지역에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>로 접속하십시오. 소모품을 온라인으로 주문하려면 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>로 접속하십시오. 캐나다 지역에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.ca/catalog/supplies>로 접속하십시오. 유럽 지역에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.com/go/supplies>로 접속하십시오. 아시아 태평양 지역에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.com/paper/>로 접속하십시오.

부속품을 주문하려면 <http://www.hp.com/go/accessories>로 접속하십시오.

예비 부품 및 소모품 사용 가능 여부

본 제품의 예비 부품과 소모품은 제품 생산이 중단된 후 최소 5년 동안 이용하실 수 있습니다.

내장형 웹 서버에서 주문(네트워크 연결된 프린터용)

다음 순서에 따라, 내장형 웹 서버를 통해 인쇄용 소모품을 직접 주문하십시오([내장형 웹 서버 사용\(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터만 해당\)](#) 참조).

1. 컴퓨터의 웹브라우저에서 프린터의 IP 주소를 입력하십시오. 프린터 상태 창이 나타납니다. 그렇지 않을 경우, 경고 전자우편에 제공된 URL로 이동하십시오.
2. 암호를 제공하도록 요구할 경우, 암호를 입력하십시오.
3. 장치 구성 창의 왼쪽에서 **소모품 주문**을 누릅니다. 소모품을 구입할 URL을 제공하게 됩니다. 부품 번호가 포함된 소모품 정보와 프린터 정보를 제공합니다.
4. 주문할 부품 번호를 선택하고 화면의 지시를 따르십시오.

소모품, 부속품 및 부품 번호

| 부품 | 부품 번호 | 종류/크기 |
|---|--------|--|
| 메모리 업그레이드(DIMM) | C7848A | 동기식 64MB DIMM(SDRAM) |
| | C7850A | 동기식 128MB DIMM(SDRAM) |
| | C9653A | 동기식 256MB DIMM(SDRAM) |
| 부속품 | Q2486A | 500매 용지 공급 장치 선택사양 (용지함 3) |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 대한 내부(EIO) 연결 | J7934A | HP Jetdirect 620n 내장형 프린트 서버(10/100-TX Ethernet, 고속 USB 2.0) |
| | J6058A | HP Jetdirect 680n 802.11b 무선 프린트 서버 |
| | J4135A | HP Jetdirect 연결 카드(USB, 직렬 및 LocalTalk) |
| HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터에 대한 외부(EX) 연결 | J7942A | HP Jetdirect en3700 외부 프린트 서버(10/100base Tx, USB 2.0 HI-speed) |
| | J6061A | HP Jetdirect 380x 802.11b 무선 프린트 서버(USB 1.1) |
| | J6072A | HP bt1300 Bluetooth 무선 프린터 어댑터(USB 또는 병렬용) |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 대한 외부(EX) 연결 | J3264A | HP Jetdirect 500x 프린트 서버 (토큰 링) |

소모품, 부속품 및 부품 번호 (계속)

| 부품 | 부품 번호 | 종류/크기 |
|--|--------|---|
| | J3265A | HP Jetdirect 500x 프린트 서버 (고속 Ethernet) |
| | J3258B | HP Jetdirect 170x 프린트 서버 (Ethernet) |
| | J7942A | HP Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버(10/100base Tx, 고속 USB 2.0) |
| | J6061A | HP Jetdirect 380x 802.11b 무선 프린트 서버(USB 1.1) |
| | J6035B | HP Jetdirect 175x 프린트 서버 (고속 Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1) |
| | J6072A | HP bt1300 Bluetooth 무선 프린터 어댑터(USB 또는 병렬용) |
| HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 프린터 소모품 | Q2670A | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 검정색 토너 카트리지 |
| | Q2671A | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 청록색 토너 카트리지 |
| | Q2672A | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 노랑색 토너 카트리지 |
| | Q2773A | HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터용 자홍색 토너 카트리지 |
| | Q3658A | 이미지 전송 키트 |
| | Q3655A | 이미지 퓨저 키트(110-127V) |
| | Q3656A | 이미지 퓨저 키트(220-240V) |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 프린터 소모품 | Q2670A | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 검정색 토너 카트리지 |
| | Q2681A | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 청록색 토너 카트리지 |
| | Q2682A | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 노랑색 토너 카트리지 |
| | Q2683A | HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터용 자홍색 토너 카트리지 |
| | Q3658A | 이미지 전송 키트 |
| | Q3655A | 이미지 퓨저 키트(110-127V) |
| | Q3656A | 이미지 퓨저 키트(220-240V) |
| 케이블 | C2946A | 25핀 수/마이크로 36핀 수("C" 크기) 커넥터가 달린 3 m(약 10 피트)짜리 IEEE-1284 호환 병렬 케이블 |

소모품, 부속품 및 부품 번호 (계속)

| 부품 | 부품 번호 | 종류/크기 |
|-------|-----------|---|
| | C6518A | USB 2.0 프린터 케이블(2미터 표준) |
| 용지 | C2934A | 50매 HP Color LaserJet 투명 용지 (letter) |
| | C2936A | 50매 HP Color LaserJet 투명 용지 (A4) |
| | Q2419A | HP LaserJet 고광택 용지(letter) |
| | C4179A | 200매 HP LaserJet 소프트 광택 용지 (letter) |
| | C4179B | 200매 HP LaserJet 소프트 광택 용지 (A4) |
| | Q1298A | HP LaserJet 거친 용지(letter) |
| | Q1298B | HP LaserJet 거친 용지(A4) |
| | HPU1132 | HP 프리미엄 초이스 LaserJet 용지(letter) |
| | CHP410 | HP 프리미엄 초이스 LaserJet 용지(A4) |
| | HPJ1124 | HP LaserJet 용지(letter) |
| | CHP310 | HP LaserJet 용지(A4) |
| 참고 자료 | 5851-1468 | <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> |
| | 5021-0337 | <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> 다운로드 가능한 버전을 확인하려면 http://www.hp.com/support/clj3550 또는 http://www.hp.com/support/clj3700 을 참조하십시오. 해당 사이트에 연결되면 Manuals 를 선택하십시오. |



서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품
HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n,
3700dn 및 3700dtn 프린터

제한 보증 기간
일년 제한 보증

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 물질적 또는 기술적 결함이 없음을 보증합니다. 품질 보증 기간 중에 HP가 제품에 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함 제품을 수리하거나 교환해 줍니다. 교환 제품은 신품이거나 성능에 있어서 신품과 동등한 제품입니다.

제품 구매 후 이를 올바르게 설치하여 사용하는 경우, HP는 지정된 기간 동안 물질적 또는 기술적 결함이 없이 HP 소프트웨어 프로그램이 정상적으로 실행됨을 보증합니다. 품질 보증 기간 중에 HP가 제품에 결함이 있음을 통지 받으면 HP는 결함이 있는 소프트웨어 프로그램을 교환해 줍니다.

HP는 제품의 작동이 중단되지 않거나 오류가 발생하지 않는다는 보증을 하지 않습니다. HP의 보증 범위에 해당되는 제품을 합당한 기간 내에 HP에서 수리할 수 없거나 교환해 줄 수 없는 경우, 제품을 반환한 즉시 HP는 제품의 구입가를 환불해 드립니다.

HP 제품에는 성능에 있어서 신품에 준하는 다시 제조된 부품이 포함될 수 있으며 부수적으로 사용할 수 있습니다.

품질 보증은 다음과 같은 원인으로 인한 결함에는 적용되지 않습니다. (a) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 교정, (b) HP에서 제공하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품 또는 소모품을 사용한 경우, (c) 허가되지 않은 개조 또는 오용의 경우, (d) 제품의 공식적인 환경 규격을 벗어난 작동의 경우, (e) 부적절한 현장 조치 또는 유지보수의 경우.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 사항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다. 일부 국가/지역에서는 묵시적 보증 기간에 대해 제한하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 본 보증 사항에 따라 사용자는 특정 법적 권리를 비롯한 기타 권리를 갖게 되며 기타 권리는 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다. HP 보증 사항은 본 제품에 대한 HP 고객센터지원센터가 있고 HP 제품이 정식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 사용자에게 제공되는 보증 서비스 수준은 현지 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 해당 법규에 따라 제품 사양을 제한하고 있는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 기술된 보상 사항은 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 일부 국가/지역에서는 부수적 또는 결과적 피해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로, 상기 제한 사항이나 예외 사항이 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

토너 카트리지, 전송 장치 및 퓨저 제한 보증서

이 HP 제품은 자재와 기술상 결함이 없음을 보증합니다.

(a) 어떠한 방법으로든 재충전, 개장, 재제조 또는 개조되었거나, (b) 오용, 보관상의 잘못 또는 명시된 프린터 제품 작동 환경 이외의 장소에서 사용하여 비롯된 문제가 있거나, (c) 정상적인 사용으로 인해 마모된 제품에는 보증이 적용되지 않습니다.

보증 서비스를 받으려면 구입처에 제품을 반환하거나(서면으로 작성한 문제 및 인쇄 샘플 포함) HP 고객 지원부에 문의하십시오. HP의 판단에 따라 결함이 있는 제품을 교체해드리거나 구입 가격을 환불해드립니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서 위 보증은 배타적이며, 이외의 서면 또는 구두의 보증이나 조건을 명시적 또는 암묵적으로도 제공하지 않습니다. 특히 HP는 상업성, 고품질, 특정 용도에의 적합성에 대한 어떠한 암묵적 보증이나 조건도 제공하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위 내에서 어떠한 경우에도 HP 또는 HP의 공급업체는 직접적, 특수적, 우발적, 필연적(수익 또는 데이터 손실 포함) 또는 기타 손해에 대해 계약, 불법 행위 또는 기타 경우에 대한 근거 여부에 관계없이 어떠한 책임도 지지 않습니다.

이 보증서에 포함된 보증 조항은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 본 제품을 고객에게 판매 시 적용되는 의무적인 법정 권리를 배제, 제한, 변경하지 않으며 그 법정 권리에 부가됩니다.

HP 유지 보수 계약

HP는 고객의 광범위한 지원 요구를 충족시키는 다양한 유지보수 계약을 제공합니다. 유지보수 계약은 표준 품질 보증의 일부가 아닙니다. 지원 서비스는 국가/지역에 따라 다를 수 있습니다. 이용 가능한 서비스를 알아 보려면 현지 HP 대리점에 문의하십시오.

현장 서비스 계약

고객의 필요에 가장 적합한 수준의 지원을 제공하기 위해 HP는 응답 시간에 따른 다양한 현장 서비스를 제공합니다.

익일 현장 서비스

이 계약은 서비스 요청이 있는 다음 영업일까지 지원을 제공합니다. 대부분의 현장 서비스 계약에서는 시간 연장 서비스 및 HP가 지정한 서비스 지역이외의 출장 서비스를 제공합니다(추가 비용 부과).

주간(대량) 현장 서비스

이 계약은 다수의 HP 제품을 사용하는 업체에 대해 정기적으로 매주 현장 출장 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 프린터, 플로터, 컴퓨터, 디스크 드라이브를 포함하여 25개 이상의 워크스테이션 제품을 사용하는 업체에 제공됩니다.

연장 보증

HP SupportPack은 HP 하드웨어 제품 및 HP 공급 내장 부품에 대해 보증혜택 범위를 제공합니다. 하드웨어 유지 보수는 HP 제품 구입일로부터 1 ~ 3년의 기간 동안 보증혜택을 제공합니다. 고객은 HP 제품 구입일로부터 90일 이내에 HP SupportPack을 구입해야 합니다. 자세한 내용은 HP 고객센터지원센터 서비스 및 지원 그룹에 문의하십시오.

프린터 재포장

프린터를 다른 장소로 이동하거나 운반해야 할 경우 다음 절차에 따라 프린터를 재포장하십시오.

주의

부적절한 포장 때문에 생긴 운반 중 파손은 고객의 책임입니다. 프린터는 똑바로 놓인 상태로 운반해야 합니다.

프린터를 재포장하려면

주의

프린터를 운반하려면 먼저 토너 카트리지를 꺼내는 것이 **매우** 중요합니다. 프린터에 토너 카트리지를 그대로 둔 상태로 운반할 경우 토너가 새어 나와 프린터 엔진과 다른 부품 전체에 묻게 됩니다.

토너 카트리지의 파손을 방지하려면 롤러를 만지지 말고 토너 카트리지를 원래의 포장재에 보관하여 빛에 노출되지 않도록 합니다.

1. 토너 카트리지 4개를 모두 꺼내 따로 운반하십시오.
2. 선택사양인 용지함 3을 꺼내 따로 운반하십시오.
3. 가능하면 원래의 운반 용기와 포장재를 사용하십시오. 프린터 포장재를 버린 경우 해당 국가/지역 우수 서비스 업체에 프린터 재포장에 대하여 문의하십시오. HP는 운반할 장비에 보험을 가입할 것을 권장합니다.



프린터 규격

사양 정보

프린터 사양은 프린터의 크기와 중량, 필요한 전력량 및 소음 방출에 대한 정보를 제공합니다. 또한, 프린터의 다양한 작동 모드가 전력 소모, 열 방출, 소음 방출 등에 어떠한 영향을 미치는 지에 대해서도 설명합니다.

물리적 크기

| 제품 | 높이 | 길이 | 너비 | 무게 |
|---|--------|--------|----------|----------|
| HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터 | 467 mm | 447 mm | 499.5 mm | 32.5 kg |
| HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터(용지함 3 선택사양 장착) | 603 mm | 447 mm | 499.5 mm | 38 kg |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터 | 467 mm | 447 mm | 499.5 mm | 33.5 kg |
| HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터(용지함 3 선택사양 장착) | 603 mm | 447 mm | 499.5 mm | 38.8 kg |
| HP Jetdirect en3700 외부 프린트 서버 | 35 mm | 131 mm | 102 mm | 0.159 kg |

경고!

전원 요건은 프린터가 판매되는 해당 국가/지역에 따라 결정됩니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 변경하는 경우 프린터가 손상되고 제품 보증이 무효화 될 수 있습니다.

전기 사양(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)

| 품목 | 110볼트 모델 | 220볼트 모델 |
|-------------|---|---|
| 출력 요구 사항 | 100 ~ 127V(+/- 10%) 50 ~ 60Hz(+/- 2Hz) | 220 ~ 240V(+/- 10%) 50 ~ 60Hz(+/- 2Hz) |
| 최소 권장 회선 용량 | 5.3A | 3A |

전기 사양(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터)

| 품목 | 110볼트 모델 | 230볼트 모델 |
|-------------|---|---|
| 전원 요건 | 100 ~ 127V(+/- 10%) 50 ~ 60Hz(+/- 2Hz) | 220 ~ 240V(+/- 10%) 50 ~ 60Hz(+/- 2Hz) |
| 최소 권장 회선 용량 | 5.3 A | 3.0 A |

평균 소비 전력(와트)¹

| 제품 모델 | 인쇄 ² | 준비 ³ | 절전 ⁴ | 꺼짐 | 열 발생량-준비 (BTU/시간) |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----|----------------------|
| HP Color LaserJet 3550 | 350 | 16 | 8 | 0.2 | 55 |
| HP Color LaserJet 3550n | 350 | 17 | 10 | 0.2 | 58 |
| HP Color LaserJet 3700 | 400 | 25 | 14.5 | 0.3 | 85 |
| HP Color LaserJet 3700n | 400 | 25 | 14.5 | 0.3 | 85 |
| HP Color LaserJet 3700dn | 400 | 26 | 14.5 | 0.3 | 89 |
| HP Color LaserJet 3700dtn | 400 | 26 | 14.5 | 0.3 | 89 |

¹ 보고된 소비 전력은 표준 전압을 사용한 컬러 및 단색 인쇄 시 측정된 최고값입니다.

² 인쇄 속도는 레터 크기 용지의 경우 16 PPM, A4 크기 용지의 경우 16 PPM입니다.

³ 준비 모드에서 절전 모드로의 활성화 시간은 기본적으로 30분입니다.

⁴ 절전 모드에서 인쇄 시작까지의 복구 시간은 12초입니다.

주

이 값들은 변경될 수 있습니다. 현재 정보를 보려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 및 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

소음 배출(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)

| 음도 수준 | ISO 9296에 따른 확정 |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 인쇄(16 PPM) ¹ | $L_{WAd} = 6.4$ Bels (A) [64 dB (A)] |
| 준비 | $L_{WAd} = 5.5$ Bels (A) [55 dB (A)] |
| 음압 수준: 측면 | ISO 9296에 따른 확정 |
| 인쇄(16 PPM) ¹ | $L_{pAm} = 49$ dB (A) |
| 준비 | $L_{pAm} = 39$ dB (A) |

¹ 인쇄 속도는 레터 크기 용지의 경우 16 PPM, A4 크기 용지의 경우 16 PPM입니다.

소음 배출(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터)¹

| 음도 수준 | ISO 9296에 따른 확정 |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 인쇄(16 PPM) ² | $L_{WAd} = 6.4$ Bels (A) [64 dB (A)] |
| 준비 | $L_{WAd} = 4.9$ Bels (A) [49 dB (A)] |
| 음압 수준: 측면 | ISO 9296에 따른 확정 |
| 인쇄(16 PPM) ² | $L_{pAm} = 49$ dB (A) |
| 준비 | $L_{pAm} = 32$ dB (A) |

¹ HP Color LaserJet 3550 단면 인쇄 모드에서 테스트되었습니다.

² 인쇄 속도는 레터 크기 용지의 경우 16 PPM, A4 크기 용지의 경우 16 PPM입니다.

주

이 값들은 변경될 수 있습니다. 현재 정보를 보려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 및 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

작동 환경 사양

| 환경 | 권장 | 허용 |
|----|----------|----------|
| 온도 | 17~25°C | 10~27°C |
| 습도 | 20~60%RH | 10~70%RH |
| 고도 | 해당 없음 | 0~2600m |

주

이 값들은 변경될 수 있습니다. 현재 정보를 보려면 <http://www.hp.com/support/clj3550>(HP Color LaserJet 3550 시리즈 프린터) 및 <http://www.hp.com/support/clj3700>(HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터)을 참조하십시오.

D

규정 정보

FCC 규정

본 장비는 FCC 규정 제 15항에 준하여 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한기준을 준수함을 검증받았습니다. 이 제한기준은 주거환경 설치시의 유해한 전파 방해에 대한 합리적인 보호 조치를 제공하기 위해 고안되었습니다. 본 장비는 전자파 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있습니다. 본 장비를 지시에 따라 설치하고 사용하지 않으면 무선 통신에 유해한 전파 방해가 발생할 수 있습니다. 그러나 지시에 따라 설치하더라도 전파 방해가 일어나지 않는다고 보장할 수 없습니다. 전파 방해의 유무 여부는 장비를 켜다가 다시 켜보면 알 수 있습니다. 이 장비가 라디오 또는 TV 수신에 유해한 방해 전파를 발생할 경우에는 다음 조치 중 몇 가지를 실행하여 전파 방해를 해결할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 위치를 옮기십시오.
- 기기와 수신기 사이의 거리를 멀리하십시오.
- 본 장비와 수신기를 각각 별도의 콘센트에 연결하십시오.
- 대리점 또는 라디오/TV 기술자에게 문의하십시오.

주

HP에서 명시적으로 승인하지 않은 방법으로 프린터를 변경 또는 변형하는 경우, 본 장치 작동에 대한 사용자의 권한이 무효화될 수 있습니다.

FCC 규정 제 15부의 클래스 B 제한사항을 준수하려면 반드시 보호 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

환경 제품 책임 프로그램

환경 보호

Hewlett-Packard Company는 환경에 무해한 방식으로 우수 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위한 다양한 특징을 갖추도록 설계되었습니다.

오존 생성 배제

본 제품에서는 오존 가스(O₃)를 감지할 수 없습니다.

전력 소모

절전 모드를 사용하면 에너지 사용량이 크게 감소합니다. 본 프린터의 뛰어난 성능을 그대로 유지하면서 천연자원을 보존하고 비용을 절약할 수 있습니다. 본 제품은 에너지 효율 사무용 제품의 개발을 촉진하는 자발 프로그램인 ENERGY STAR®(버전 3.0)의 자격이 있습니다.



ENERGY STAR®는 미국의 등록 상표입니다. ENERGY STAR 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR 지침을 준수함을 보증합니다. 자세한 내용은 <http://www.energystar.gov/>를 참조하십시오.

토너 소비

저품질 인쇄 모드는 토너 사용량이 현저히 적으므로 토너 카트리지의 수명을 연장할 수 있습니다.

용지 사용

제품의 자동 양면 인쇄 기능(선택사양)은 용지 사용량을 줄여 천연자원을 절약해 줍니다. 자세한 내용은 [양면 인쇄](#)를 참조하십시오.

주

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700 및 3700n 프린터는 수동 양면 인쇄 기능을 지원합니다 (양면 인쇄는 [수동 양면 인쇄](#) 참조).

플라스틱

국제 표준에 따라 25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 해당 마크를 표시하여 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱을 식별하기 쉽게 하여 재활용도를 높였습니다.

HP LaserJet 인쇄 소모품

많은 국가/지역에서 이 제품의 인쇄용품(예: 토너 카트리지)을 HP 인쇄용품 반환 및 재활용 프로그램을 통해 HP에 반환할 수 있습니다. 30여개 국가/지역에서 간편한 무료 반환 프로그램이 시행되고 있습니다. 모든 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품 패키지 신제품에는 다국어 프로그램 정보 및 설명이 포함되어 있습니다.

HP 인쇄 소모품 회수 및 재생 프로그램 정보

1992년 이래 HP는 HP LaserJet 소모품이 판매되는 전세계 시장의 86%에 해당되는 국가/지역에서 무료로 HP LaserJet 인쇄용품 반환 및 재활용 프로그램을 제공해왔습니다. HP LaserJet 토너 카트리지 제품 사용 설명서에는 대부분 주소가 미리 기재된 요금별납 레이블이 포함되어 있습니다. 레이블과 벌크 박스는 웹사이트 <http://www.hp.com/recycle>에서도 얻을 수 있습니다.

2002년 한 해 동안 HP 글로벌 고객 인쇄용품 재활용 프로그램을 통해 전세계에서 1000만개 이상의 HP LaserJet 토너 카트리지가 재활용되었습니다. 이 기록은 매립지로 갈 약 1170만kg의 토너 카트리지가 전용되었음을 의미합니다. 세계적으로 HP는 주로 플라스틱과 금속으로 구성된 토너 카트리지 중량의 평균 80%를 재활용했습니다. 플라스틱과 금속은 HP 제품, 플라스틱 쟁반, 실감개와 같은 새 제품을 만드는 데 사용됩니다. 나머지 재료는 환경친화적 방법으로 처리됩니다.

- **미국내 회수.** 다 쓴 카트리지와 소모품을 회수할 때 환경을 보다 고려하기 위해 HP는 대량 회수 방법을 장려하고 있습니다. 두 개 이상의 카트리지를 함께 묶은 후 패키지에 포함된 주소가 인쇄되어 있는 한 장의 무료 UPS 레이블을 붙이기만 하면 됩니다. 미국 내에서 자세한 정보는 800-340-2445번으로 문의하시거나 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.
- **미국외 회수.** 미국 이외 국가/지역의 고객인 경우 <http://www.hp.com/recycle> 웹사이트에서 HP 인쇄용품 반환 및 재활용 프로그램 활용에 관한 자세한 정보를 참조하십시오.

용지

본 제품은 HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide의 기준에 부합하는 경우 해당 재활용지를 사용할 수 있습니다. EN12281:2002에 의거하여 본 제품은 재활용지의 사용에 적합한 제품입니다.

재료의 제한

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

본 HP 제품은 추가적인 수은을 포함하고 있지 않습니다.

재료 안전 데이터 목록(MSDS)

화학 물질(예: 토너)이 포함된 소모품에 대한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/go/msds>를 통해 얻을 수 있습니다.

연장 보증

HP SupportPack은 HP 하드웨어 제품 및 HP 공급 내장 부품에 대해 보증혜택 범위를 제공합니다. 하드웨어 유지보수는 HP 제품 구입일로부터 3년간 보증받을 수 있습니다. 고객은 HP 제품 구입일로부터 90일 이내에 HP SupportPack을 구입해야 합니다. 자세한 내용은 HP 고객센터 및 HP 고객지원그룹에 문의하십시오. [Hewlett-Packard 제한 보증서](#)를 참조하십시오.

자세한 내용을 찾아보려면

이러한 환경 관련 항목에 관한 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 본 제품과 많은 관련 HP 제품에 대한 제품 환경 프로필 시트
- HP의 환경에 대한 노력
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 수명이 다한 제품 회수 및 재생 프로그램
- 재료 안전 데이터 시트

<http://www.hp.com/go/environment> 또는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

형식 승인

형식 승인

ISO/IEC 지침 22 및 EN 45014에 준함

제조업체 이름: Hewlett-Packard Company
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

승인, 제품

제품명: HP Color LaserJet 3500
HP Color LaserJet 3550
규정 모델 번호:³⁾ BOISB-0302-01
제품 선택사항: 모두

다음 제품 규격에 부합됨을 선언합니다.

SAFETY: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

부록 정보:

여기에 나온 제품은 EMC Directive 89/336/EEC 및 Low Voltage Directive 73/23/EEC의 요건을 준수하며 그에 따라 CE 마크가 표시되어 있습니다.

1)본 제품은 통상적인 구성으로 Hewlett-Packard Personal Computer Systems에서 테스트 되었습니다.

2)본 장치는 FCC 규정 제 15항을 준수합니다.다음 두 가지 조건 하에서 작동해야 합니다.(1)이 장비는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다.
(2)이 장비는 작동에 유해한 영향을 미치는 전파 간섭을 포함한 수신된 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

3) 규제 목적으로, 본 제품에는 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품 이름이나 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho 83713, USA

2004년 8월 1일

규정 관련 문의 전용:

호주 문의처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽 문의처: 해당 국가/지역 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX+49-7031-14-3143)

미국 문의처: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (전화: 208-396-6000)

형식 승인

ISO/IEC 지침 22 및 EN 45014에 준함

제조업체 이름: Hewlett-Packard Company
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

승인, 제품

제품명: HP Color LaserJet 3700/3700n/3700dn/3700dtn
규정 모델 번호:⁴⁾ BOISB-0302-00
Including
Q2486A - 선택사양 500매 용지함
제품 선택사양: 모두

다음 제품 규격에 부합됨을 선언합니다.

안전성: IEC 60950:1999 / EN60950: 2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product) / GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B^{1), 3)}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995A1
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B²⁾ / ICES-003, Issue 4/ GB9254-1998, GB17625.1-2003

부록 정보:

여기에 나온 제품은 EMC Directive 89/336/EEC 및 Low Voltage Directive 73/23/EEC의 요건을 준수하며 그에 따라 CE 마크가 표시되어 있습니다.

1) 본 제품은 통상적인 구성으로 Hewlett-Packard Personal Computer Systems에서 테스트 되었습니다.

2) 본 장치는 FCC 규정 제 15항을 준수합니다. 다음 두 가지 조건 하에서 작동해야 합니다. (1) 이 장비는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다. (2) 이 장비는 작동에 유해한 영향을 미치는 전파 간섭을 포함한 수신된 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

3) 본 제품은 LAN(근거리 통신망) 옵션을 포함하고 있습니다. 인터페이스 케이블이 LAN 커넥터에 부착되어 있으면, 제품은 다음 경우가 해당하는 EN55022 Class A 요건을 준수하는 것입니다. "경고: 이 제품은 클래스 A 제품입니다. 이 제품은 가정 환경에서는 무선 장애를 일으킬 수 있으며 그럴 경우 사용자가 적절한 조치를 취해야 합니다."

4) 규제 목적으로, 본 제품에는 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 마케팅 이름(HP Color LaserJet 3700 시리즈) 또는 제품 이름(Q1321A, Q1322A, Q1323A, Q1324A)과 혼동해서는 안 됩니다.

Boise, Idaho 83713, USA

2004년 8월 1일

규정 관련 문의 전용:

호주 문의처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽 문의처: 해당 국가/지역 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (FAX+49-7031-14-3143)

미국 문의처: Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (전화: 208-396-6000)

형식 승인

ISO/IEC 지침 22 및 EN 45014에 준함

제조업체 이름:

Hewlett-Packard Company

제조업체 주소:

8000 Foothills Blvd.
Roseville, California 95747-5677, USA

승인, 제품

제품명:

Jetdirect en3700 외장형 프린트 서버

규정 모델 번호:²⁾

RSVLD--0101
모델 번호, J7942A

다음 제품 사양을 준수함:

안전성:

IEC 60950: 1999 제3판/ EN 60950: 2000
IEC 60825-1: 1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1: 1994 +A11:1996 +A2:2001 Class 1 (Laser/LED)
GB 4943: 1995

EMC:

EN 55022: 1998 Class B¹⁾
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B
ICES-003 Issue 4: 2004
EN 55024: 1998 +A1 2001 + A2: 2003
EN 61000-3-2: 2000
EN 61000-3-3 +A1: 2001
GB 9254: 1998

부록 정보:

1) 여기에 나온 제품은 Low Voltage Directive 73/23/EEC 및 EMC Directive 89/336/EEC의 요건을 준수하며 그에 따라 CE 마크가 표시되어 있습니다.

2) 규제 목적으로, 본 제품에는 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품명 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

본 제품은 Hewlett-Packard Company 제품의 일반적인 구성으로 테스트했습니다.

Roseville, California 95747, USA

2004년 3월 24일

규정 관련 문의 전용:

유럽 문의처

해당 국가/지역 Hewlett-Packard 영업 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, 독일 (FAX+49-7031-14-3143)

미국 문의처

Hewlett Packard Co. Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA (전화 650-857-1501)

레이저 안전

미국 식의약품 관리청의 장치, 방사선 건강 센터(CDRH)에서는 1976년 8월 1일부터 제조된 레이저 제품에 대한 규정을 시행하고 있습니다. 미국에서 판매되는 모든 제품은 이 규정을 준수해야만 합니다. 본 프린터는 1968년 미국보건복지부(DHHS)의 건강과 안전을 위한 방사선 조절 운동에 의한 방사능 기준(RPS)에 관한 법령에서 "Class 1" 레이저 제품으로 판정된 제품입니다. 본 프린터에서 방출되는 방사선은 보호막 및 외부 덮개에 의해 누출이 방지되기 때문에 레이저 광선은 정상적인 작동 중에는 외부로 방출될 수 없습니다.

경고!

사용 설명서에 나와 있지 않은 제어 기능을 사용하거나 조정 작업 및 기타 절차를 실행하면 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

캐나다 DOC 규정

캐나다 EMC 클래스 B 요건을 준수합니다.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.
« CEM ». »

EMI 규정(한국)

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 규정(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

핀란드 레이저 규정

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 3550, 3550n, 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E

메모리와 프린트 서버 카드로 작업하기

프린터 메모리

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에는 3개의 듀얼 인라인 메모리 모듈(DIMM) 슬롯이 있습니다.

주

DIMM 지원에 있어서 최대의 유연성을 구현하기 위해, 포맷터는 168핀 DIMM 슬롯 3개와 4번째 100핀 DIMM 슬롯을 포함하여 설계되었습니다.

이러한 DIMM 슬롯을 사용하여 프린터에 다음 항목을 업그레이드할 수 있습니다.

- 더 많아진 프린터 메모리 - 64, 128 및 256MB 규격으로 DIMM 사용 가능
- 플래시 메모리 DIMM - 4MB 규격으로 사용 가능함. 일반 프린터 메모리와는 달리 플래시 DIMM은 프린터가 꺼져있을 때에도 다운로드된 사항을 프린터에 영구 저장하기 위해 사용할 수 있습니다.
- DIMM 기반 추가 글꼴, 매크로 및 패턴
- 기타 DIMM 기반 프린터 언어 및 프린터 선택사양

복잡한 그래픽 또는 PostScript 문서를 자주 인쇄하거나 다운로드 글꼴을 많이 사용하는 경우 프린터 메모리를 추가하는 것이 좋습니다. 또한 추가 메모리를 사용하면 프린터가 여러 매수의 한 부씩 정리된 인쇄본을 최대 속도로 인쇄할 수 있습니다.

주

이전의 HP LaserJet 프린터에 사용된 싱글 인라인 메모리 모듈(SIMM)은 이 프린터와 호환되지 않습니다.

주

DIMM을 주문하려면 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.

추가 메모리를 주문하기 전에 구성 페이지를 인쇄해 얼마나 많은 메모리가 현재 설치되어 있는지 확인하십시오.

구성 페이지 인쇄

1. **메뉴**를 눌러 **메뉴**로 들어갑니다.
2. ▼을 눌러 **정보**를 선택합니다.
3. ✓를 눌러 **정보**를 선택합니다.
4. ▼을 눌러 **구성 인쇄**를 선택합니다.
5. ✓를 눌러 구성 페이지를 인쇄합니다.

메모리와 글꼴 DIMM 설치

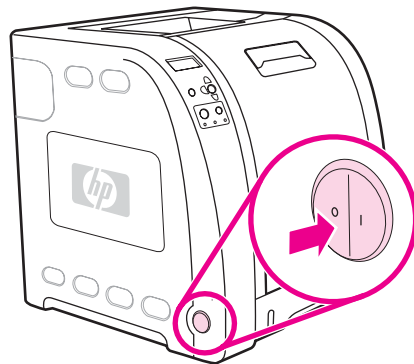
프린터의 경우 더 많은 메모리를 설치할 수 있습니다. 또한 글꼴 DIMM을 설치해 프린터가 중국어나 키릴어 문자와 같은 언어에 대한 문자를 인쇄할 수 있도록 할 수 있습니다.

주의

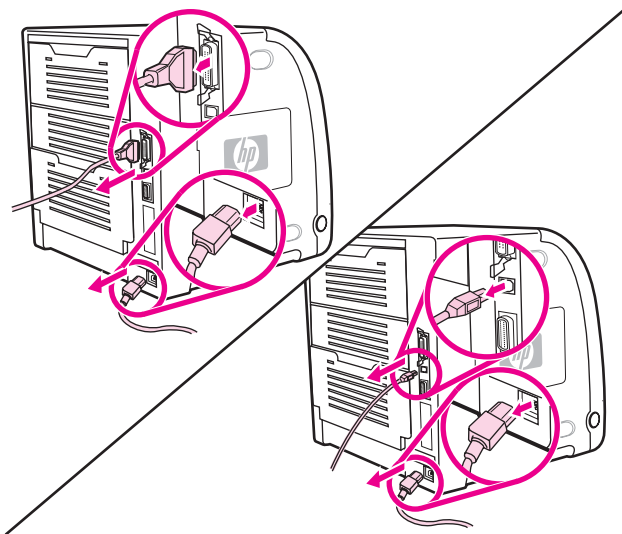
정전기는 DIMM을 손상시킬 수 있습니다. DIMM을 취급하는 경우 프린터의 금속 표면을 만지기 전에 정전기 방지용 손목끈을 착용하거나, DIMM의 정전기 방지 패키지의 표면을 손으로 수차례 만지십시오.

메모리와 글꼴 DIMM을 설치하려면

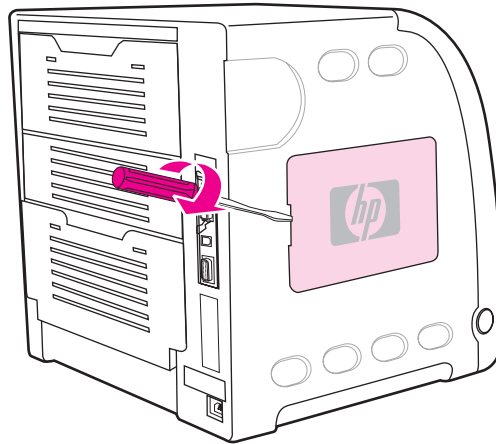
1. 프린터를 끕니다.



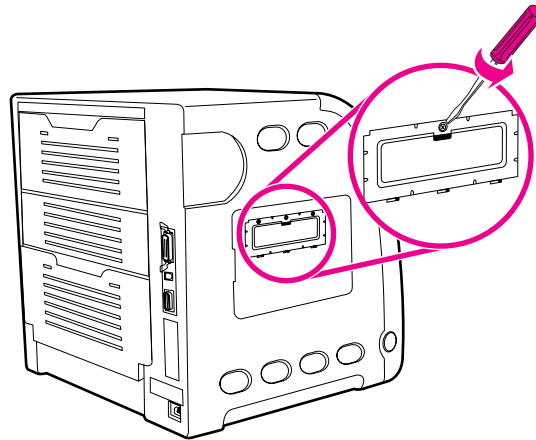
2. 모든 전원 케이블과 인터페이스 케이블을 분리합니다.



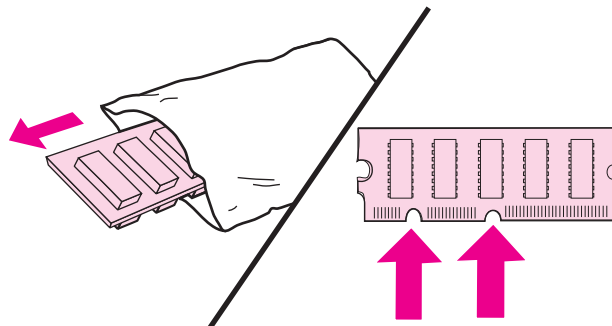
3. DIMM 액세스 도어를 일자 드라이버로 살짝 비틀어 엽니다.프린터 뒤쪽으로 도어를 당겨 분리합니다.



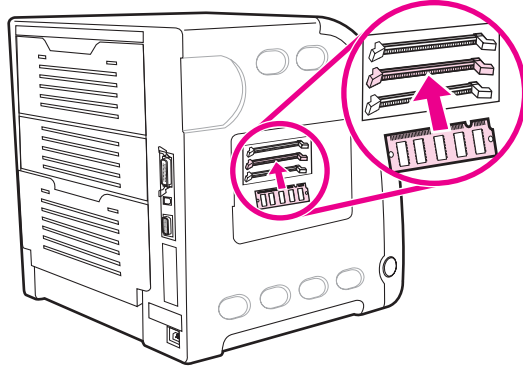
4. 프린터의 포맷터 도어에 있는 나사를 풀어. 포맷터 도어를 분리합니다.



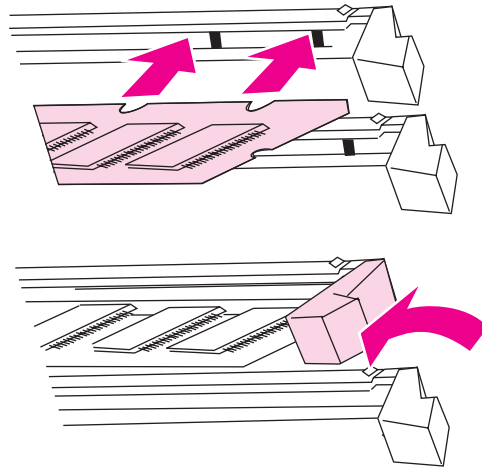
5. 정전기 방지용 패키지에서 DIMM을 꺼냅니다.DIMM의 바닥 모서리에 있는 정렬 홈부분을 찾습니다.



6. DIMM의 양쪽 모서리를 잡고 DIMM의 홈 부분을 DIMM 슬롯에 있는 막대와 나란히 정렬합니다.



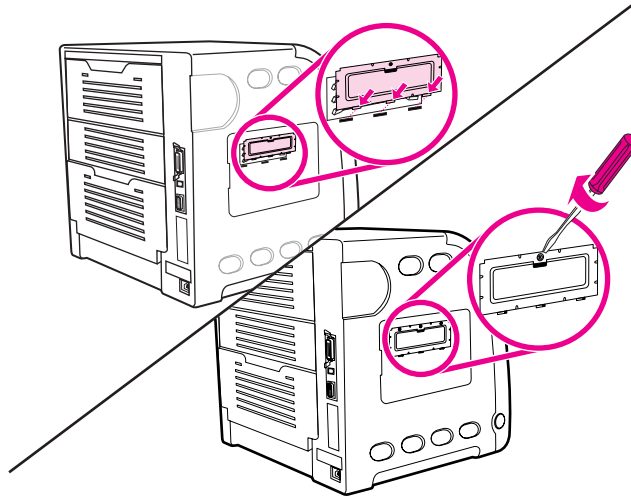
7. DIMM을 슬롯에 일직선으로 들어가도록 단단히 누릅니다. DIMM의 양쪽에 있는 잠금 장치가 찰칵 소리를 내며 제자리에 들어가도록 닫습니다.



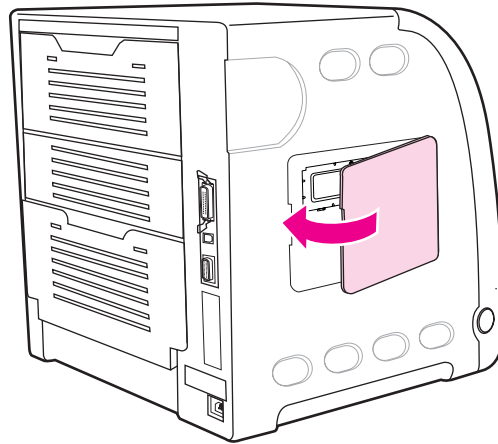
주

DIMM을 꽂거나 걸쇠를 닫는 데 문제가 있을 경우, DIMM 바닥에 있는 홈 부분이 슬롯에 있는 막대와 나란히 정렬되어 있는지 확인합니다. DIMM이 여전히 제대로 들어가지 않을 경우, 올바른 종류의 DIMM을 사용하고 있는지 확인합니다.

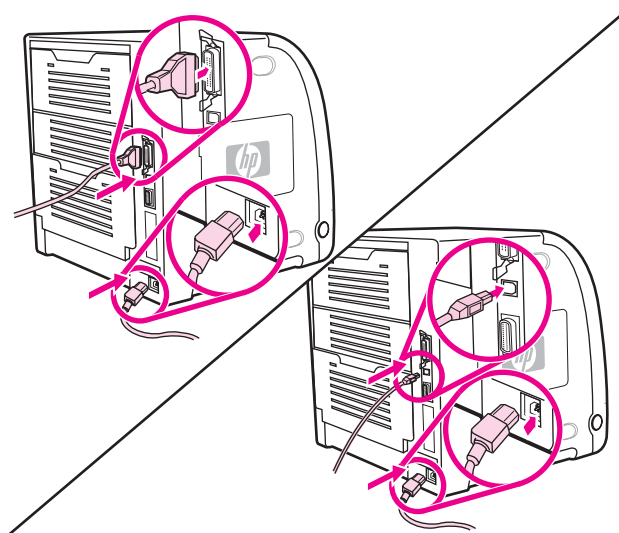
8. 슬롯 바닥의 트랙을 따라 포맷터 도어를 정렬한 다음 나사를 조여 포맷터 보드를 프린터에 장착합니다.



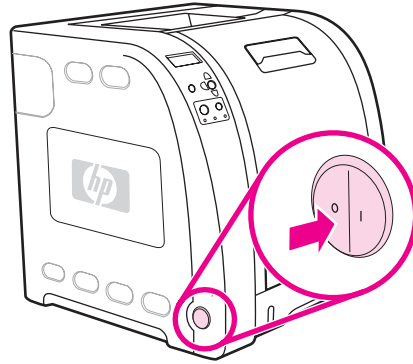
9. 프린터 슬롯에 도어 탭을 끼워 DIMM 액세스 도어를 다시 장착합니다. 도어를 닫습니다.



10. 전원 케이블과 USB/병렬 케이블을 다시 연결합니다.



11. 프린터를 켭니다.



12. 메모리 DIMM을 설치한 경우 메모리 사용으로 가십시오. 언어 글꼴 DIMM을 설치한 경우, 언어 글꼴 DIMM 사용으로 가십시오.

메모리 사용

메모리 DIMM을 설치한 경우, 프린터 드라이버를 설정해 새로 추가된 메모리를 인식시키십시오.

Windows 용 메모리를 사용하려면

1. 시작 메뉴에서 **설정**을 가리킨 다음 **프린터** 또는 **프린터와 팩스**를 누릅니다.
2. 이 프린터를 선택하고 **등록 정보**를 선택합니다.
3. 구성 탭에서 **자세히**를 누릅니다.
4. **전체 메모리** 필드에서 현재 설치되어 있는 전체 메모리 양을 입력하거나 선택합니다.
5. **확인**을 누르십시오.
6. **DIMM 설치 확인**으로 가십시오.

언어 글꼴 DIMM 사용

프린터에 언어 글꼴 DIMM을 설치한 경우, 글꼴 DIMM이 올바르게 작동하도록 프린터 드라이버에서 글꼴 DIMM 선택사항을 선택해야 합니다.

Windows용 PCL 6 프린터 드라이버에서 글꼴을 사용하려면

1. 시작 메뉴에서 **설정**을 가리킨 다음, **프린터**를 누릅니다.
2. 이 프린터를 선택하고 **등록 정보**를 선택합니다.
3. 구성 탭에서 **자세히**를 누릅니다.
4. **글꼴 DIMM** 확인란을 선택합니다.
5. **글꼴 DIMM** 구성 대화상자에서 **추가**를 눌러 글꼴 파일을 추가합니다.
6. **글꼴 DIMM** 추가 대화상자에서 글꼴 파일의 위치를 탐색해 글꼴 파일을 선택하고 **확인**을 누릅니다.

7. 글꼴 **DIMM** 구성 대화 상자에서 설치된 DIMM을 선택합니다.
8. **확인**을 누르십시오.
9. 구성 페이지를 인쇄합니다.[구성 페이지](#)를 참조하십시오.

DIMM 설치 확인

DIMM이 올바르게 설치되고 작동하는지 확인합니다.

DIMM 설치를 확인하려면

1. 프린터를 켭니다.프린터가 시동 절차를 진행한 다음 준비 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.오류 메시지가 나타나면 DIMM이 제대로 설치되지 않았다는 뜻입니다.
2. 구성 페이지를 인쇄합니다.[구성 페이지](#)를 참조하십시오.
3. 구성 페이지의 설치된 사용자 환경 및 선택사항 절의 내용을 확인하여 DIMM을 설치하기 전에 인쇄한 구성 페이지의 내용과 비교합니다.
4. 인식되는 메모리 크기가 증가하지 않은 경우:

DIMM이 올바르게 설치되어 있지 않을 수도 있습니다.설치 절차를 반복하십시오.

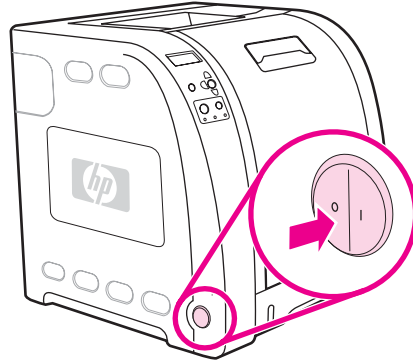
DIMM에 결함이 있을 수 있습니다.새 DIMM으로 설치해 보십시오.

HP Color LaserJet 3700 시리즈 프린터에 HP Jetdirect 프린트 서버 카드 설치

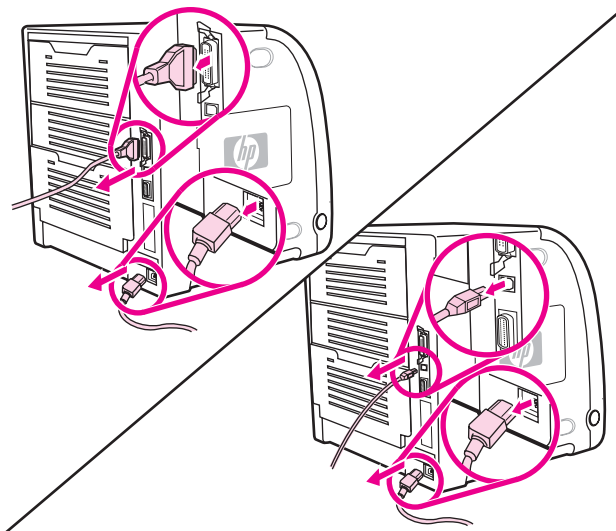
HP Jetdirect 프린트 서버 카드를 개방형 EIO 슬롯과 함께 제공되는 기본 모델 프린터에 설치할 수 있습니다.

HP Jetdirect 프린트 서버 카드를 설치하려면

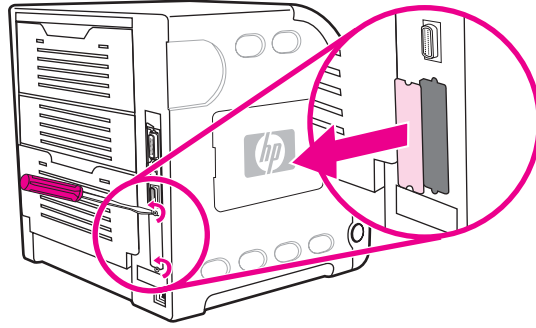
1. 프린터를 끕니다.



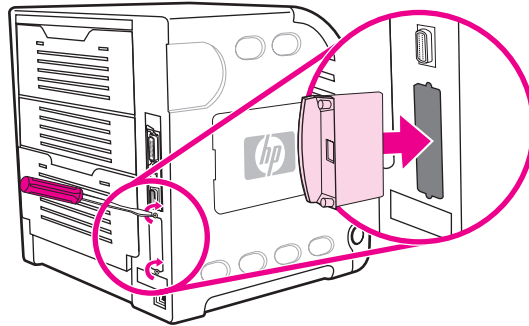
2. 모든 전원 케이블과 인터페이스 케이블을 분리합니다.



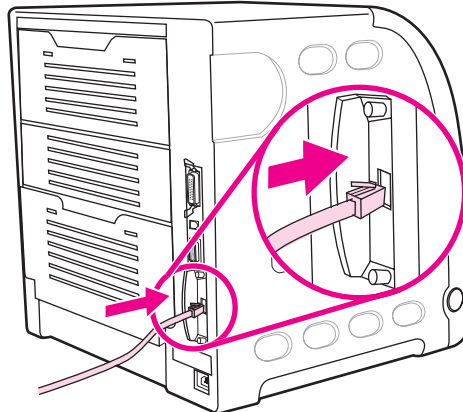
3. 빈 EIO 슬롯을 찾습니다.프린터에 EIO 슬롯용 덮개를 고정하는 두 개의 고정 나사를 풀어
서 뺀 다음 덮개를 제거합니다.이 나사와 덮개는 더 이상 필요없습니다.



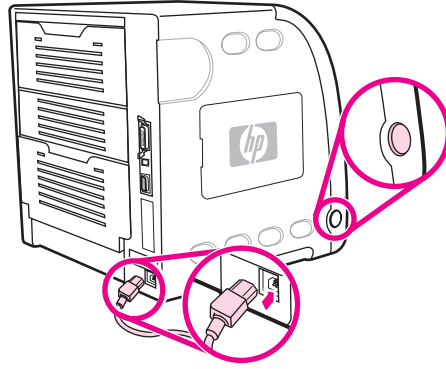
4. HP Jetdirect 프린트 서버 카드를 EIO 슬롯에 단단히 꽂습니다.프린트 서버 카드와 함께
제공된 고정 나사를 넣고 단단히 조입니다.



5. 네트워크 케이블을 연결합니다.



6. 전원 케이블을 다시 연결하고 프린터를 켭니다.



7. 구성 페이지를 인쇄합니다([구성 페이지](#) 참조).프린터 구성 페이지와 소모품 상태 페이지 외에도 네트워크 구성과 상태 정보를 포함하는 **HP Jetdirect** 구성 페이지도 인쇄해야 합니다.

이 페이지가 인쇄되지 않을 경우, 프린트 서버 카드를 뺐다가 다시 설치해 완전히 슬롯에 고정되었는지 확인하십시오.

8. 다음 단계 중 하나를 수행합니다.

올바른 포트를 선택합니다.컴퓨터나 운영 체제 설명서의 설명을 참조하십시오.

소프트웨어를 다시 설치하여 이번에는 네트워크 설치를 선택합니다.

용어 설명

BOOTP

컴퓨터가 자신의 고유 IP 주소를 찾도록 하는 인터넷 프로토콜인 **Bootstrap Protocol**(부트스트랩 프로토콜)의 약자.

DHCP

Dynamic host configuration protocol(동적 호스트 구성 프로토콜)의 약자.**DHCP**는 네트워크에 연결된 개별 컴퓨터나 주변기기가 IP 주소를 포함해 해당하는 고유 구성 정보를 찾을 수 있게 활성화합니다.

DIMM

Dual in-line memory module(듀얼 인라인 메모리 모듈)의 약자.메모리 칩을 부착한 작은 회로 기판.

EIO

Enhanced Input/Output(확장 입출력)의 약자.내장형 프린트 서버, 네트워크 어댑터, 하드 디스크 및 기타 **HP** 프린터용 플러그인 기능을 추가하는 데 사용되는 하드웨어 인터페이스.

EPS

그래픽 파일의 한 유형인 **Encapsulated PostScript**(캡슐화된 **PostScript**)의 약자.

HP Jetdirect

네트워크 인쇄용 **HP** 제품.

HP Web Jetadmin

HP가 상표 등록한 웹기반 프린터 제어 소프트웨어로 컴퓨터를 사용하여 **HP Jetdirect** 프린트 서버에 연결된 주변기기를 관리할 수 있습니다.

HP 도구 상자

데스크탑을 통해 프린터 기능에 액세스하도록 하는 소프트웨어.

I/O

Input/output(입출력)의 약자로 컴퓨터 포트 설정을 의미.

IPX/SPX

Internetwork packet exchange/sequenced packet exchange(인터넷네트워크 패킷 교환/순차적 패킷 교환)의 약자.

IP 주소

네트워크에 연결된 컴퓨터 장치에 할당된 고유 번호.

mopy

Multiple original prints(다중 원본 인쇄) 기능을 가리키는 **HP** 용어.

PCL

Printer Control Language(프린터 제어 언어)의 약자.

PJL

Printer Job Language(프린터 작업 언어)의 약자.

PostScript

상표 등록된 페이지 설명 언어.

PPD

PostScript Printer Description(PostScript 프린터 설명)의 약자.

RAM

Random access memory(임의 접근 메모리)의 약자로서 변경할 수 있는 데이터를 저장하는 데 사용되는 컴퓨터 메모리의 종류.

ROM

Read-only memory(읽기 전용 메모리)의 약자로서 변경하지 않아야 하는 데이터를 저장하는 데 사용되는 컴퓨터 메모리의 종류.

TCP/IP

전세계 통신 표준이 되고 있는 인터넷 프로토콜(미국 국방부 개발).

그레이스케일

다양한 음영.

글꼴

서체에서 문자, 숫자 및 기호의 완전한 모음.

기본

하드웨어나 소프트웨어에 대한 일반적이거나 표준적인 설정.

네트워크

정보 공유를 위해 전화선이나 기타 수단으로 서로 연결된 컴퓨터 시스템.

네트워크 관리자

네트워크를 관리하는 사람.

단색

흑백.색이 없음.

래스터 이미지

도트로 구성된 이미지.

렌더

텍스트나 그래픽을 출력하는 과정.

매크로

일련의 작동이나 지시사항을 동작시키는 단일 키 누르기 또는 명령.

메모리 태그

특정 주소를 가진 메모리 파티션.

병렬 케이블

네트워크보다는 컴퓨터로 직접 프린터를 연결하는데 사용되는 컴퓨터 케이블의 종류.

병렬 포트

병렬 케이블로 연결되는 장치에 대한 연결 지점.

선택자

장치를 선택할 수 있게 하는 매킨토시 부속장치.

소모품

다 쓰고 나면 교체해야 하는 프린터가 사용하는 재료.프린터의 소모품으로는 토너 카트리지(4개), 전송 장치 및 퓨저가 있음.

양면 인쇄

1장의 종이 양면에 인쇄하는 기능.

양방향 통신

양방향 데이터 전송.

에뮬레이트 PostScript

인쇄된 페이지의 모양을 설명하는 프로그래밍 언어인 **Adobe PostScript**를 에뮬레이팅하는 소프트웨어.

용지

용지, 레이블, 투명 용지 또는 프린터가 이미지를 인쇄하는 기타 재료.

용지함

빈 용지 보관함.

전송 장치

프린터 내부의 용지를 운반하고 토너 카트리지에서 용지로 토너를 전송하는 검정색 플라스틱 벨트.

제어판

단추와 디스플레이 화면을 포함한 프린터의 영역.제어판을 사용해 프린터 설정을 설정하고 프린터 상태에 대한 정보를 얻습니다.

주변기기

프린터, 모뎀 또는 저장 시스템과 같은 보조 장치로, 컴퓨터와 함께 작동.

중간 색조 패턴

중간 색조 패턴은 사진과 같이 연속적인 톤의 이미지를 생성하기 위해 서로 다른 크기의 잉크 도트를 사용합니다.

출력함

인쇄된 페이지를 모아두는 용지함.

토너

인쇄된 용지에 이미지를 형성하는 미세한 검정색이나 컬러 분말.

특성

프린터나 프린터 언어의 구별되는 기능 또는 특성.

펌웨어

프린터 내부의 읽기 전용 메모리 장치에 저장된 프로그래밍 명령어.

페이지 버퍼

프린터가 페이지의 이미지를 만들어 내는 동안 페이지 데이터를 보관하는데 사용되는 임시적인 프린터 메모리.

퓨저

인쇄 용지에 토너를 용화시키기 위해 열을 사용하는 조립품.

프린터 드라이버

컴퓨터가 프린터 기능에 액세스하도록 하는 소프트웨어 프로그램.

픽셀

Picture element(그림 요소, 화소)의 약자로 화면에 표시되는 이미지 영역의 최소 단위.

색인

D

DIMM

설치 218

E

EIO(Enhanced Input Output)

구성 50

F

FCC 규정 207

H

HP Jetdirect 프린트 서버

설치 224

HP Web Jetadmin

전자우편 알림을 구성하기 위해 사용 127

토너량 확인 108

HP 도구 상자

사용 94

HP 신고 센터 핫라인 109

I

I/O 메뉴 37

IP 주소 53

ㄱ

구성

전자우편 알림 127

구성 요소

위치 10

구성 페이지

인쇄 88

규정

FCC 207

그레이스케일 인쇄 102

글꼴 목록

인쇄 90

ㄴ

내장형 웹 서버

사용 91

설명 14

소모품 주문 195

알림을 구성하기 위해 사용 127

토너량 확인 108

네트워크

AppleTalk 51

AppleTalk 사용 불가 설정 57

DLC/LLC 사용 불가 설정 58

I/O 인터페이스 50

IPX/SPX 사용 불가 설정 57

IP 주소 53

Novell NetWare 51

syslog 서버 55

TCP/IP 매개변수 52

UNIX/Linux 51

Windows 51

관리 도구 15

구성 52

기본 게이트웨이 54

링크 속도 56

서브넷 마스크 53

소프트웨어 13

유희 시간 초과 56

프로토콜 사용 불가 설정 57

ㄷ

등록 페이지 177

디스플레이

밝기 42

ㄹ

메뉴

I/O 37

시스템 설정 34

용지 취급 29

인쇄 30

인쇄 품질 32

재설정 38

정보 28

진단 39

메뉴 맵

인쇄 88

메모리

사용 222

설치 218

추가 86, 217

문제 해결

- OHP 투명 용지 190
- 용지 걸림 151
- 인쇄 품질 190
- 잘못된 프린터 출력 185
- 점검 목록 130
- 정보 페이지 177

ㅂ

- 병렬 구성 49
- 봉투
 - 용지함 1에 넣기 69
- 부속품
 - 주문 193

ㅅ

- 사용 페이지
 - 인쇄 89
- 색상
 - HP ImageREt 2400 100
 - sRGB 100
 - 관리 102
 - 그레이스케일로 인쇄 102
 - 매칭 104
 - 사용 100
 - 인쇄물과 모니터 104
 - 조정 102
 - 중간 색조 선택사양 102
- 서브넷 마스크 53
- 서비스 계약 201
- 소모품
 - 교체 간격 106
 - 주문 193
- 소모품 부족
 - 보고 44
 - 전자우편 알림 구성 127
- 소모품 상태 페이지
 - 인쇄 89
- 소모품 없음
 - 알림 구성 127
- 소프트웨어
 - 구성 요소 및 드라이버 11
 - 네트워크용 13
 - 응용프로그램 15
- 수동 양면 인쇄 81
- 시스템 설정 메뉴 34

ㅇ

- 안전 조항
 - 레이저 안전 214
 - 핀란드 레이저 안전 215
- 양면 인쇄
 - 바인딩 선택사양 81
 - 제어판 설정 80

언어

- 변경하기 45

오류

- 자동 계속 43

용지

- HP LaserJet 거친 용지 79
- 광택 용지 77
- 레이블 78
- 레터헤드 79
- 봉투 78
- 선택 62
- 양식 용지 79
- 용지함 1에 넣기 66
- 재활용지 79
- 중량지 78
- 칼라 용지 77
- 투명 용지 77

용지 걸림

- 복구 151
- 위치 151
- 일반적인 원인 153
- 전자우편 알림 구성 127

용지 걸림 복구

- 설정 44

용지 경로 테스트 페이지 177

- 용지 취급 메뉴 29
- 유지 보수 계약 201
- 인쇄 메뉴 30
- 인쇄 요청 일시 중지 84
- 인쇄 요청 중지 84
- 인쇄 요청 취소 84
- 인쇄 작업 제어하기 60
- 인쇄 품질 메뉴 32
- 일본 VCCI 규정 214
- 입력 용지함
 - 구성 29, 40, 64

ㅈ

- 자동 계속 43
- 재생
 - 프린터 소모품 208
- 재설정 메뉴 38
- 전자우편 알림
 - 구성 127

절전

- 사용 불가 41
- 설정 변경 41
- 시간 41

정보 메뉴 28

제어판

- 개요 19
- 공유 환경에서 사용 46
- 구성 40
- 디스플레이 21

디스플레이 밝기 42
메뉴 23, 24
버튼 20
표시등 20
프린터 특성 42
제품 책임 프로그램 207
지울 수 있는 경고
디스플레이 시간 설정 43
진단 메뉴 39

ㄷ

출력함 확장대 66

ㄹ

토너 카트리지
관리 106
교체 110
보관 108
비 HP 제품 108
인증 108
정품 HP 108
토너량 확인 107

특성

설정 42

특수한 상황

사용자 정의 크기 용지 84

서로 다른 첫 페이지 84

ㅍ

파일 디렉토리 페이지

인쇄 90

품질 보증

전송 장치와 퓨저 200

제품 199

토너 카트리지 200

프린터 드라이버 11

프린터 재포장 202

프린터 정보 페이지 88, 191

프린터 청소 126

프린터 특성 42

프린트 서버 카드

설치 224

ㅎ

한국 EMI 규정 214



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q5990-90958